

## 指定管理業務評価表

施設名	味岡児童館		
対象年度	26年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成28年3月31日		
職員体制	常勤職員：12人	非常勤職員：8人	合計：20人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	6,277	7,751	8,529	7,861	7,090	7,478

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	8,261	7,443	6,650	6,483	7,582	8,359	89,764

#### (2) 増減要因

全体的に利用者数が増え、25年度と比べ5,773人増加した。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成26年9月1日～平成26年9月10日 平成27年2月1日～平成27年2月10日	回答数	106人 91人 計：197人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居心地がいい</li> <li>・おもちゃが多く子どもも楽しそう</li> <li>・ドラム、マイクを直して欲しい</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドラム、マイクについて、直ちに修理をおこなった。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		25年度 (前年度決算額)	26年度 (現年度決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	33,200,000	34,000,000	34,400,000	年間委託料
	雑入	0	0		
	返還金	△ 860,455	△ 942,544		
	合計	32,339,545	33,057,456	34,400,000	
支出	人件費	21,560,804	22,361,430	22,747,446	職員給与
	報償費	228,000	323,000	554,000	講師謝礼
	旅費	23,540	35,460	50,000	交通費・研修参加費
	需用費	3,104,713	3,249,731	4,547,000	児童館活動費等
	役務費	1,127,307	1,132,885	1,200,750	保険料等
	委託費	1,202,915	1,241,880	1,500,760	ピアノ調律等
	その他	3,635,314	3,746,534	3,800,044	間接費・負担金等
	合計	30,882,593	32,090,920	34,400,000	
差し引き収支		1,456,952	966,536	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現していることは評価できる。</p> <p>今後も地域の方々と良好な関係を築き、協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>電気設備や建物の維持管理に関する保守点検がしっかり成されていた。</p>
サービスの質	<p>新たに赤ちゃんサロンや産後ヨガを実施したり、地域の方々を巻き込んでスプリングフェスタを開催するなどして、来館者に満足いただけるよう努力をしている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引き点灯、おもちゃや図書などを地域の方々から寄贈を受けることにより経費削減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>避難訓練を12月と3月に実施している。</p> <p>危機管理マニュアルを整備されていた。</p>