

指定管理業務評価表

施設名	岩崎デイサービスセンター		
対象年度	30年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員3人、非常勤職員 16人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 7,742 人（前年度比 約 96%）

前年度利用者数 8,090 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
659 人	695 人	687 人	627 人	656 人	601 人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
671 人	539 人	680 人	600 人	626 人	701 人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、29 年度と比較して 348 名減となった。主担当者の交代や経験十分な職員の異動を新規採用者で補充したことによる組織体制の変化、また、盛夏に空調が故障したことで、ケアマネジャーが岩崎デイサービスを紹介することを避けたことが減員の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成 30 年 4 月～平成 30 年 6 月 平成 30 年 10 月～平成 31 年 12 月	回答数	42 枚 51 枚
利用者の 主な意見	• いつもお世話になりありがとうございます。皆さんに優しくしていただき、楽しみにしています。 • 優しく声を掛けられるわけでもなく、特別手をかけてもらえるわけでもなく、評価は普通でよい。 • 音楽の音がうるさい。 • お風呂でタオル（布製）で洗いたい。		
具体的な 対応状況	• ご利用者一人ひとりの状態に合わせた声かけ、介助を行う。 • 音響機器の音量やスピーカーの向きを調節する。 • 肌の状態に合わせたタオルを使用していただく。		

3. 収支の実績

(単位：円)

		29年度 (前年決算額)	30年度 (現年決算額)	元年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	1,695,319	900,000	500,000	
	事業収入				
	合計	1,695,319	900,000	500,000	
支 出	需用費	1,695,319	900,000	500,000	修繕費
	合計	1,695,319	900,000	500,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・職員に対し、県社協などの実践的な研修や市主催の接遇研修等に積極的に参加させることで、業務に必要な専門的知識の習得や教育が適切に行われている。 ・秋まつり等の行事を実施し、利用者だけでなく地域の方にも参加をしていただくことで、地域貢献に寄与している。 ・味噌地域包括支援センターや区、地区の民生委員と協力し、利用者に限らず近隣住民を対象に見守りネットワークを構築することで、地域における問題解決の一端を担っている。
維持管理業務	・保守点検等は確実に実施することで、適切な修繕を実施している。 ・施設の清掃については業務委託だけでなく日々職員が行うことで、清潔が保たれており、利用者の受け入れ体制が整っている。
自主事業	・歯科衛生士や看護師を配置し、近隣のデイサービスセンターにはない利用者の口腔ケアに努めている。
サービスの質	・職員に対して適切な教育、研修の受講がなされている。 ・利用者やその家族からの意見や要望が出た際には、速やかに対応することに心掛けている。 ・職員がその日気づいたことをメモし、職員同士で共有することで、サービスの向上につなげている。
収支状況及び経費節減	・利用者の使用しない場所に設置された照明は間引いたり、日頃から節電・節水に心掛けたりすることで、経費削減に努めている。
その他 (緊急時の対応等)	・非常時の行動マニュアルや防災マニュアルを作成した上で、避難訓練も実施することで、有事の際にも対応できる体制を整備している。 ・不審者対応マニュアルを作成、配置している。その上で不審者対応訓練を実施し、施設職員全員で防犯意識を高めている。