

相談支援事業について

集計期間：平成31年1月から3月
対象事業所：委託相談支援事業所

(資料1)

①相談人数

	障がい児								前年 同月	障がい者								前年 同月
	身体	重身	知的	精神	発達	高次脳	その他	合計		身体	重身	知的	精神	発達	高次脳	その他	合計	
ハートランド	3	3	2	0	5	0	0	13	11	47	0	6	0	0	0	0	53	59
サンフレンド・サンビレッジ	0	3	20	0	3	0	0	26	30	12	0	65	13	10	1	0	101	135
本庄プラザ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	90	1	0	1	97	168
ふれあい総合相談支援センター	2	0	10	0	8	0	0	20	18	22	1	35	54	5	0	6	123	109
合計	5	6	32	0	16	0	0	59	59	83	1	109	157	16	1	7	374	471

②支援方法

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援 会場	関係機関	その他	合計	前年同月 合計
ハートランド	16	13	1	81	2	1	3	2	119	174
サンフレンド・サンビレッジ	59	21	6	308	13	8	119	0	534	747
本庄プラザ	25	14	2	207	0	1	94	0	343	750
ふれあい総合相談支援センター	50	66	30	392	5	20	262	12	837	541
合計	150	114	39	988	20	30	478	14	1,833	2,212

③支援内容

	福祉サービスの 利用等に関する 支援	障がいや病状の 理解に関する 支援	健康・医療に関する 支援	不安の解消・情緒 安定に関する支援	保育・教育に関する 支援	家族関係・人間 関係に関する 支援			
ハートランド	59	0	12	7	26	2			
サンフレンド・サンビレッジ	309	17	28	14	9	15			
本庄プラザ	49	44	49	73	5	38			
ふれあい総合相談支援センター	407	22	109	38	13	23			
合計	824	83	198	133	53	78			
	家計・経済に関 する支援	生活技術に関 する支援	就労に関する 支援	社会参加・余暇活 動に関する 支援	権利擁護に関 する支援	その他	合計	前年同月 合計	
ハートランド	0	7	0	0	4	2	119	174	
サンフレンド・サンビレッジ	14	7	48	0	20	53	534	747	
本庄プラザ	16	28	12	9	1	19	343	750	
ふれあい総合相談支援センター	35	33	62	0	9	86	837	541	
合計	65	75	122	9	34	160	1,833	2,212	

④期間内の主な相談ケース

ハートランド	サンフレンド
<ul style="list-style-type: none"> 入所者の家族が急死し、成年後見制度を急遽利用しなければいけないケースがあった。 ヘルパーの人材不足によるものと推測されるが、居宅介護について必要な時間帯に利用できないとの相談が増えてきている。 	<ul style="list-style-type: none"> 精神障がいの方の生活上の相談や就労系の事業所へつなぐ支援を行った。 主な介護者のメンタル悪化や病気等の影響で関係機関と連携強化した事例が数件あった。 昨年度比へ、進路相談が減ったり介入したケースが落ち着いたため相談件数が減少した。
本庄プラザ	ふれあい総合相談支援センター
<ul style="list-style-type: none"> 長く精神科に通院していた人が飛び降りをしたケースがあった。服薬中断が原因であったと推測される。 長く精神疾患を患っている高齢の夫婦のケースでは、高齢者に関する情報を多く提供できなかった。そのため包括支援センターとの連携を進める必要があると考えている。 	<ul style="list-style-type: none"> 外国籍の方の相談が多くみられた。 特別支援学校卒業後の行き先について難航した。 突然の入院対応。 新規相談（電話相談・来所相談）が多かった。 医療的ケア児の受け入れ対応が難航した。