

令和6年度地域包括支援センター事業の評価

I. 地域包括支援センターの事業評価について	P 2
II. 事業評価【小牧市】	P 3
III. 事業評価【各地域包括支援センター】	P 5

I. 地域包括支援センターの事業評価について

(1) 目的

センターの課題を踏まえた機能強化策（委託費等の予算要求、定員要求、委託方針への反映、業務マニュアルの作成等の業務改善策等）の検討を行うこと

(2) 根拠法令・通知等（一部抜粋）

介護保険法

第百十五条の四十六

- 4 地域包括支援センターの設置者は、自らその実施する事業の質の評価を行うことその他必要な措置を講ずることにより、その実施する事業の質の向上を図らなければならない
- 9 市町村は、定期的に、地域包括支援センターにおける事業の実施状況について、評価を行うとともに、必要があると認めるときは、次条第一項の方針の変更その他必要な措置を講じなければならない。

『地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化について（通知）』（平成30年7月4日付 老振発0704第1号）

地域包括ケアシステムの強化のための介護保険法等の一部を改正する法律において、市町村や地域包括支援センターは、地域包括支援センターの事業について評価を行うとともに、必要な措置を講じなければならないこととされた。

このため、国において、全国で統一して用いる評価指標を策定したので、市町村においては、個々の地域包括支援センターの業務の実施状況を把握し、これを踏まえた地域包括支援センター運営協議会等での検討を通じて、適切な人員体制の確保や業務の重点化・効率化を進められたい。



『「地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化について（通知）」の一部改正について』（令和6年6月7日付 老認発0607第1号）

市町村が掲げる地域包括支援センターの事業の実施方針に沿った事業評価が行われ、各市町村の実情に合わせて地域包括支援センターの機能強化を図ることが可能となるよう、評価指標を見直すとともに、その具体的な活用方法について示すために、同通知の一部を別添新旧対照表のとおり改正し、令和6年4月1日から適用することとした。

下線、赤字は本市において追加。

Ⅱ. 事業評価【小牧市】

(1) 評価分野別の達成状況

評価分野		小牧市		取組内容数
●1. 地域ケアシステムの構築・推進	達成項目数	2		3
	達成率	66.7%		
●2. 組織運営体制	達成項目数	14		15
	達成率	93.3%		
●3. 総合相談支援事業	達成項目数	7		7
	達成率	100.0%		
●4. 権利擁護事業	達成項目数	4		4
	達成率	100.0%		
●5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	達成項目数	2		5
	達成率	40.0%		
●6. 地域ケア会議	達成項目数	11		18
	達成率	61.1%		
●7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	達成項目数	5		11
	達成率	45.5%		
●8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	達成項目数	4		4
	達成率	100.0%		
総合計	達成項目数	49		67
	達成率	73.1%		

(2) 活動目標別の達成状況

●1. 地域ケアシステムの構築・推進		小牧市	取組内容数
活動目標1	市町村の目指している地域包括ケアシステムの構築において、市町村が計画的にセンターを活用する。	2	3
小計		2	3
達成率		66.7%	—
●2. 組織運営体制		小牧市	取組内容数
活動目標2	評価結果およびそれをもとにした運営協議会の議論やセンターとの協議を踏まえて、事業の実施方針や支援・指導方針を策定し、それを実施できる予算を確保する	4	4
活動目標3	実施方針に基づいてセンターが効果的に運営できるように、人員配置や人材育成に取り組む	3	4
活動目標4	高齢者等が必要な時にセンターを利用できるように、センターの周知を行う	3	3
活動目標6	センターが個人情報保護等に留意しながら運営できるように体制支援を行う	4	4

小計		14	15
達成率		93.3%	－
●3. 総合相談支援事業		小牧市	取組内容数
活動目標8	センターが総合相談支援事業を適切に実践できるよう、総合相談支援体制の構築に取り組む	4	4
活動目標9	センターにおける相談件数や相談内容を把握して、相談支援体制の改善を図る	3	3
小計		7	7
達成率		100.0%	－
●4. 権利擁護事業		小牧市	取組内容数
活動目標11	センターが権利擁護事業を遂行するための体制構築に取り組む	4	4
小計		4	4
達成率		100.0%	－
●5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業		小牧市	取組内容数
活動目標13	センターが包括的・継続的ケアマネジメント支援事業を適切に行うための体制を支援する	2	5
小計		2	5
達成率		40.0%	－
●6. 地域ケア会議		小牧市	取組内容数
活動目標15	地域ケア会議のすべての機能を発揮する地域ケア会議の体系を構築し、すべての機能を果たす	3	5
活動目標16	地域ケア会議の運営の仕組みを構築し、関係者に周知する	2	4
活動目標17	地域ケア会議を有効に活用する	4	5
活動目標18	地域ケア会議の運営において、センター等と協働する	2	4
小計		11	18
達成率		61.1%	－
●7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援		小牧市	取組内容数
活動目標20	センターや介護支援専門員が介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を適切に実施できるよう体制を構築する	5	7
活動目標21	介護予防支援の実態を踏まえ、介護予防サービス計画の検証方法を定め運営する	0	4
小計		5	11
達成率		45.5%	－
●8. 包括的支援事業（社会保障充実分）		小牧市	取組内容数
活動目標23	包括的支援事業（社会保障充実分）を推進するために、センターの活動を位置づけ、その支援を行う	4	4
小計		4	4
達成率		100.0%	－
●総合計		小牧市	取組内容数
小計		49	67
達成率		73.1%	－

Ⅲ. 事業評価【地域包括支援センター】

(1) 評価分野別の達成状況

評価分野		南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
●1. 地域ケアシステムの構築・推進	達成項目数	3	3	3	3	4	4
	達成率	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	100.0%	
●2. 組織運営体制	達成項目数	19	18	19	19	19	19
	達成率	100.0%	94.7%	100.0%	100.0%	100.0%	
●3. 総合相談支援事業	達成項目数	17	17	17	17	17	17
	達成率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
●4. 権利擁護事業	達成項目数	6	6	6	6	6	6
	達成率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
●5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	達成項目数	9	9	9	9	9	9
	達成率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
●6. 地域ケア会議	達成項目数	9	9	7	9	9	9
	達成率	100.0%	100.0%	77.8%	100.0%	100.0%	
●7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	達成項目数	6	6	6	6	6	6
	達成率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
●8. 包括的支援事業（社会保障充実分）	達成項目数	5	5	5	5	5	5
	達成率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
総合計	達成項目数	74	73	72	74	75	75
	達成率	98.7%	97.3%	96.0%	98.7%	100.0%	

(2) 活動目標別の達成状況

●1. 地域ケアシステムの構築・推進		南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
活動目標 1	市町村全体を踏まえた担当圏域の現状及び将来像やニーズを把握する。	3	3	3	3	4	4
小計		3	3	3	3	4	4
達成率		75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	100.0%	-
●2. 組織運営体制		南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
活動目標 2	市町村全体の実施方針に従って、地域包括支援センターの機能強化に向けた事業計画を作成し、必要に応じて業務改善を図る。	4	4	4	4	4	4
活動目標 3	センターが効果的に運営できるように、組織マネジメントを行う。	5	5	5	5	5	5
活動目標 4	センター職員の人材確保および育成を図る。	5	5	5	5	5	5
活動目標 5	市町村が示している個人情報取扱方針や苦情対応方針に従い、センターにおいて適切に対応する体制を整え実践する。	5	4	5	5	5	5
合計		19	18	19	19	19	19

	達成率	100.0%	94.7%	100.0%	100.0%	100.0%	-
●3.	総合相談支援事業	南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
	活動目標7	地域包括支援ネットワークを構築する。	4	4	4	4	4
	活動目標8	市町村と相談事例を共有・分析し、支援に活かす。	4	4	4	4	4
	活動目標9	家族介護者支援に取り組む。	5	5	5	5	5
	活動目標10	複合的な課題を持つ世帯の相談に適切に対応する。	4	4	4	4	4
	小計		17	17	17	17	17
	達成率		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	-
●4.	権利擁護事業	南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
	活動目標14	高齢者等の権利擁護のための普及啓発や対応を行う。	6	6	6	6	6
	小計		6	6	6	6	6
	達成率		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	-
●5.	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
	活動目標17	担当圏域の居宅介護支援事業所の状況を把握し、地域のケアマネジャーの支援ニーズに基づいた対応を行う。	5	5	5	5	5
	活動目標18	市町村の方針に則り、介護予防サービス計画の検証を行う。	4	4	4	4	4
	小計		9	9	9	9	9
	達成率		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	-
●6.	地域ケア会議	南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
	活動目標20	センター主催の個別ケースを検討する地域ケア会議において、多様な視点から個別事例の検討を行い、対応策を講じる。	5	5	5	5	5
	活動目標21	地域ケア会議において、地域課題を把握し、適切に対応する。	4	4	2	4	4
	小計		9	9	7	9	9
	達成率		100.0%	100.0%	77.8%	100.0%	-
●7.	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
	活動目標23	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を適切に実施する。	6	6	6	6	6
	小計		6	6	6	6	6
	達成率		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	-
●8.	包括的支援事業（社会保障充実分）	南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
	活動目標25	事業間連携を推進する。	5	5	5	5	5
	小計		5	5	5	5	5
	達成率		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	-
●	総合計	南部	小牧	味岡	篠岡	北里	取組内容数
	合計		74	73	72	74	75
	達成率		98.7%	97.3%	96.0%	98.7%	100.0%