

# 食の自立支援事業（配食サービス）をご利用の方へ サービスをご利用いただくにあたり、次の点にご注意ください。

## 1 配達について

お弁当は、平日のうち指定された曜日の午前9時ごろから正午ごろまでに、配達員がご自宅まで伺って直接お渡ししますので、必ず自宅でお受け取りください。

お届けの際に、受取の受領印かサインを頂きます。

※祝日・お盆・年末年始はお休みです。



## 2 お弁当を受け取ったら

食中毒の原因となりますので、必ず届いた当日の午後2時までにお召し上がりください。

また、容器は各自で処分をお願いいたします。



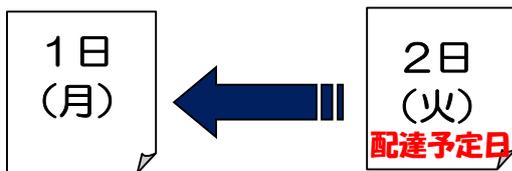
## 3 キャンセル・曜日変更・休止・再開など、配達内容の変更

ご都合等があつてお弁当がいなくなった日、お弁当の配達を再開したい日は、必ず締め切り時間までに市役所か配食業者にご連絡ください。

※締め切り時間以降のキャンセルの場合は、利用料をご負担いただくこととなりますので注意してください。当日のキャンセル、配達してもご不在の場合も同様に利用料をご負担いただきます。

※お住まいの地区や休止期間によっては再開するのに2日程度必要な場合があります。

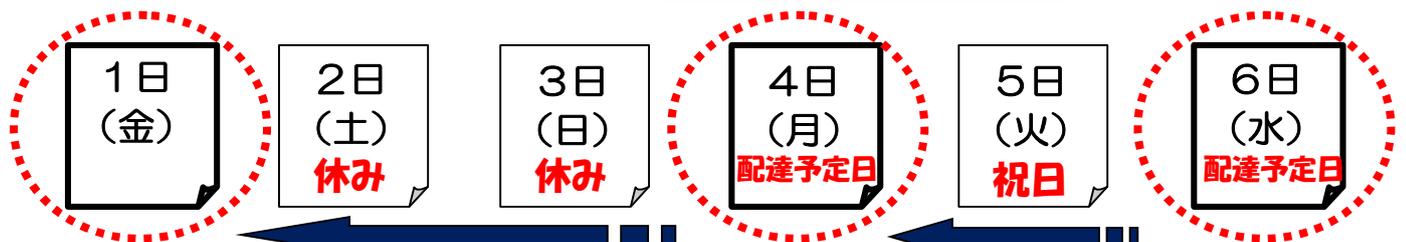
### ① 前日が営業日(平日など)の場合…前日の午後2時までに連絡



2日の分の配達のキャンセルは  
1日午後2時まで



### ② 前日が休み(土日・祝日など)の場合…前営業日の午後5時までに連絡



4日の分の配達のキャンセルは  
1日午後5時まで

6日の分の配達のキャンセルは  
4日午後5時まで

裏面もご覧ください

## 4 お弁当代について

お弁当代（1食350円）は、ご指定の銀行口座から引き落としいたします。引き落とし日は、ご利用された月の翌月末となります。

## 5 その他

台風や大雪等悪天候のときは、お弁当をお届けできない場合がありますので、悪天候の折は、当日に市役所か配食業者へご確認ください。

## 6 よくあるご質問



弁当の配達時間は指定できるの？

配達時間を指定することはできません。配達がある日は、午前9時～正午までは必ず自宅にいてください。  
ご不在の場合は、利用料をご負担いただきますので注意してください。



お弁当を夜に食べてもいいの？

食中毒の原因にもなりますので、届いた日の午後2時までにお召し上がりいただき、食べ残しはもったいないと思われるかもしれませんが、必ず処分してください。



お弁当がいつもの時間になっても届かないんだけど…

お弁当を配達する時間は、交通事情等で前後する場合がございますので、悪しからずご了承ください。なお、正午までに配達されない場合は、お手数ですが、配食業者までご確認ください。



外出するので、お弁当を外に置いてもらうことはできるの？

安否確認を行うことから、お弁当は直接手渡しとしておりますので、置いておくことはいたしませんので悪しからずご了承ください。



## 連絡先

小牧市役所 地域包括ケア推進課 長寿福祉係

住 所：小牧市堀の内三丁目1番地

☎（0568）76-1193

受付時間：午前8時30分～午後5時15分（土日祝日・年末年始を除く）