

指定管理業務評価表

施設名	ふれあい高齢者デイサービスセンター		
対象年度	2年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員 3 人、非常勤職員 17 人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 7,269 人（前年度比 約 91.8%）

前年度利用者数 7,914 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
627 人	583 人	644 人	687 人	616 人	614 人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
654 人	564 人	578 人	546 人	556 人	600 人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、令和元年度と比較して 645 名減となった。新規契約者は 23 名だったものの、複数回利用されている方の施設入所や死亡が多かったことや、新型コロナウイルス感染症により利用を控える方が複数名いたことが減少の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和 2 年 4 月～令和 2 年 9 月 令和 2 年 10 月～令和 3 年 3 月	回答数	50 枚 54 枚
利用者の 主な意見	・他の利用者に話しかけても話を聞いてもらえないときがある。 ・2 か月に 1 回は、デイサービスで過ごしている様子の分かる写真が欲しい。 ・数箇月に 1 回は席を替えて欲しい。		
具体的な 対応状況	・日頃より職員間のコミュニケーションを密にして、ご利用者のご相談に乗ることで、ご利用者同士がより良い関係が築けるよう努めます。 ・誕生日カードで普段の活動やイベントでの様子を撮影・印刷し、お渡ししていきます。 ・曜日によって席を替える等、多くの方と交流を持てるよう配慮します。		

3. 収支の実績

(単位：円)

		元年度 (前年決算額)	2年度 (現年決算額)	3年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	321,334	500,000	500,000	
	事業収入				
	合計	321,334	500,000	500,000	
支 出	需用費	321,334	500,000	500,000	修繕費
	合計	321,334	500,000	500,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・事業計画書に沿った管理運営ができています。 ・認知症介護実践者研修を受講し、職員間で共有することで、施設職員として専門的な知識の習得が図られている。 ・正規職員を中心に、個人情報管理を徹底している。
維持管理業務	・保守点検等は確実に実施するとともに、計画的な修繕ができています。 ・施設内の照明器具や水回り等、日常点検が実施され不備がある場合は速やかに修繕の対応が行われている。 ・安全対策として、避難訓練を月1回ペースで実施していることは評価できる。
自主事業	・コロナ禍で、例年に比べ多数のイベントは実施できなかったものの、中部フィルハーモニーの演奏会を実施することで、利用者から好評を得ることができた。
サービスの質	・アンケート結果より、8割以上の利用者から満足との回答を得ており、利用者の満足度の高さが窺える。
収支状況及び 経費節減	・レクリエーションで使用したものの再利用を行ったり、不要となったタオル類を掃除道具として再活用する等、工夫して経費節減に取り組んでいる。
その他 (緊急時の対応等)	・社会福祉協議会全体としての非常時の行動マニュアルを整備しており、有事の際にも対応できる体制となっている。 ・コロナ禍で利用者が減少傾向にある中で、居宅介護支援事業所でのPRを行い利用者の増加を図っている。