

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター		
対象年度	令和5年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日		
職員体制	嘱託職員2名		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 26,933 人（前年度比 130.4%）

前年度利用者数 20,660 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
2,072 人	1,951 人	1,997 人	2,558 人	2,236	2,547
10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,129 人	2,434	2,133	2,078	2,538	2,260

(2) 増減要因

年間の利用者数は、令和4年度と比較して6,273 人増となった。コロナの感染症が5類に移行され、各団体の活動がコロナ以前に戻ってきている状況である。多人数での利用や、料理教室の利用が再開されたことが要因となっている。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和5年8月1日～8月31日	回答数	62人
	令和6年2月15日～3月16日		38人
利用者の 主な意見	・いつも気持ち良い対応をしてくださり、好感を持っています。 ・鍵を借りたときに冷暖房を入れてくださるとうれしいです。 ・避難器具の表示が点滅しているのが気になりました。 ・建物に入った時点で、部屋の行き方表示がないため、表示プレート等が階段に欲しいです。		
具体的な 対応状況	・ご利用者様に満足いただけるように、今後も丁寧な接遇を心掛けます。 ・冷暖房の稼働については、ご利用者様により様々のため、鍵をお渡しする時にお声がけをしていきます。 ・避難器具については、早急に点検業者に連絡し修繕をしました。 ・現在、フローア配置図がエレベータ乗降扉の横に表示していますので、ご利用ください。階段に部屋の行き方表示プレートについては、避難経路図と合わせて作成する予定です。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		4年度 (前年決算額)	5年度 (現年決算額)	6年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	62,633	62,462	69,068	
	事業収入	0	0	0	
	合計	62,633	62,462	69,068	
支 出	人件費	7,001	7,318	8,792	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	22,345	20,732	20,567	光熱水費・修繕費等
	役務費	490	758	912	通信運搬費・手数料等
	委託費	29,774	31,514	36,695	保守管理費・業務委託費
	その他	3,023	2,140	2,102	借上料等
	合計	62,633	62,462	69,068	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	市内の福祉活動の拠点として、市民の福祉ニーズに応じた各種相談、ボランティアの育成、福祉に関する情報を発信している。
維持管理業務	- 老朽化した施設・設備であるため、日々の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 - 施設の清掃が適切になされ、美観が保たれており、利用者が安全・安心に施設を利用できていると評価できる。
サービスの質	利用者アンケートでは「職員の対応」や「施設の利用しやすさ」で満足との回答を多数得ている。引き続き、より快適な施設運営になるよう一層の努力を行っていくことを期待する。
収支状況及び経費節減	昼休み消灯の実施、冷暖房の温度管理や使用時間の短縮に努め、電気及びガスの使用量の削減に取り組んでいる。
その他 (緊急時の対応等)	防災マニュアルを作成しており、有事の際にも対応できる体制を整備している。