

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター		
対象年度	令和2年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
職員体制	嘱託職員2名		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 15,439 人（前年度比 約 45%）

前年度利用者数 34,188 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
334 人	303 人	788 人	1,982 人	1,567 人	2,045 人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,937 人	2,027 人	1,512 人	698 人	574 人	1,672 人

(2) 増減要因

年間の利用者数は、令和元年度と比較して 18,749 人の減員となっている。新型コロナウイルスの影響による緊急事態宣言発出にともない、貸館業務が停止となったため大幅な減員となった。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年9月1日～9月30日	回答数	46枚
利用者の主な意見	・検温の場所、方法が周知されていると来た時に迷わないと思う。 ・自転車利用者の増加に伴い、自転車置き場も増やしていただきたい。 ・大会議室のレースのカーテンがところどころ破れていましたので、直していただきたい。		
具体的な対応状況	・現在入口付近に検温器を設置し、検温にご協力いただくよう貼紙にて周知している。 ・現在の駐輪場のスペースには限りがあるため、利用人員が増えると予想される行事等の際には、特設的に駐輪スペースを確保するよう努める。 ・レースカーテンについては修繕することを検討している。		

3. 収支の実績

(単位：円)

		元年度 (現年決算額)	2年度 (現年決算額)	3年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	59,056,835	61,442,928	60,950,000	
	事業収入	0	0	0	
	合計	59,056,835	61,442,928	60,950,000	
支 出	人件費	5,701,451	6,498,000	8,022,000	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	19,944,242	16,914,365	18,847,000	光熱水費・修繕費等
	役務費	789,226	876,481	840,000	通信運搬費・手数料等
	委託費	28,354,468	29,727,622	31,300,000	保守管理費・ 業務委託費等
	その他	2,033,238	2,202,229	1,941,000	借上料等
	合計	56,822,625	56,218,697	60,950,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	市内の福祉活動の拠点として、市民の福祉ニーズに応じた各種相談、ボランティアの育成、福祉に関する情報を発信している。
維持管理業務	- 老朽化した施設・設備であるため、日々の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 - 施設の清掃が適切になされ、美観が保たれており、利用者が安全・安心に施設を利用できていると評価できる。
サービスの質	利用者アンケートから、適切なサービスが実施されていることが分かる。引き続き、より快適な施設運営になるよう一層の努力を行っていくことを期待する。
収支状況及び経費節減	昼休み消灯の実施、冷暖房の温度管理や使用時間の短縮に努め、電気及びガスの使用量の削減に取り組んでいる。
その他 (緊急時の対応等)	- 消防訓練と併せて避難訓練を実施している。 - 防災マニュアルを作成しており、有事の際にも対応できる体制を整備している。 - コロナの感染防止対策（職員のマスクの着用、アルコールによる消毒の徹底、定期的な空気の入替等）が実施されている。