

指定管理業務評価表

施設名	小牧市第3老人福祉センター（田島の郷）		
対象年度	令和6年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団		
指定期間	令和5年6月1日～令和10年3月31日		
職員体制	常勤職員3人、非常勤職員14人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計82,665人（前年度比 約125.3%）

前年度利用者数 65,986人

※令和5年度は6月開所のため10か月分の実績

4月	5月	6月	7月	8月	9月
6,851	6,849	7,149人	7,518人	6,753人	6,597人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,721人	6,597人	6,505人	6,548人	7,194人	7,383人

(2) 増減要因

初めての4月、5月の開館も1日250名以上のご利用があり、6月以降もすべての月で前年を上回る結果となりました。近隣に住宅が多くあり、82,665人という多くの方にご利用をいただきました。入浴施設・マッサージ機器類などどのコーナーも人気で開館時から閉館時まで利用者が途切れることなくご利用になります。

車はもとより電車・こまくる・自転車・徒歩どの交通手段でも利用しやすい立地条件も人気の大きな条件となっています。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和6年10月20日～10月26日	回答数	530枚
	令和7年3月24日～3月29日		315枚
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・カラオケ・入浴・卓球などと大変充実しています。 ・施設がきれいで気持ちが良い。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく、丁寧な対応の継続を心掛けています。 ・利用者の安心、安全を目指し、地域に密着した施設として認知されるように努めています。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		5年度 (前年決算額)	6年度 (現年決算額)	7年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	58,978	71,786	81,678	
	雑入	3	17	0	コピー代金等
	合計	58,981	71,803	81,678	
支出	人件費	26,200	32,288	36,965	
	報償費	574	1,168	1,750	
	旅費	39	2	60	交通費
	需用費	14,912	16,133	17,887	消耗品費・水光熱費等
	役務費	1,047	749	920	通信運搬費・手数料
	委託料	8,195	11,042	13,725	送迎費・保守管理費等
	その他	8,011	10,421	10,371	借上料・保険料等
	合計	58,978	71,803	81,678	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 市内の高齢者が、健康の増進、教養の向上、レクリエーション、各種相談の場として、施設を利用できるように、入浴、運動機能回復訓練、文化教室、健康（生活）相談等のサービスを提供している。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設内及び周辺の草引きを適宜行い、施設の適正な管理に努めている。 施設、設備の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 設備の適切な衛生維持管理が出来ている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防に効果のある介護予防体操（こまき山体操）を行っている。 認知症カフェの運営場所を月1回のペースで提供している。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや日常における利用者の意見などにより、ニーズを把握し、サービスの質の向上に努めている。利用者アンケートでは「いつも満足しています」等の回答を多数得ている。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 使用しない部屋の消灯の徹底や蛍光灯を間引く等、節電に努めている。 季節に準じて館内温度環境を調整している。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 健康相談員主導にて緊急時対応マニュアルを作成している。 職員のグループライン等にて非常時の連絡・情報共有をするとともに、館内放送での即時対応をしています。 感染防止対策（職員のマスクの着用、アルコールによる消毒の徹底）が実施されている。