

指定管理業務評価表

施設名	小牧市高齢者生きがい活動施設第1みどりの里、第2みどりの里		
対象年度	令和4年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	公益社団法人小牧市シルバー人材センター		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	第1みどりの里：嘱託職員3人 第2みどりの里：嘱託職員3人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

①第1みどりの里

計5,054人（前年度比 約96%）

前年度利用者数5,263人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
449人	410人	453人	412人	366人	436人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
427人	425人	398人	372人	417人	489人

②第2みどりの里

計2,425人（前年度比 約84%）

前年度利用者数2,894人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
213人	206人	236人	221人	213人	218人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
186人	190人	188人	171人	177人	206人

(2) 増減要因

①第1みどりの里

年間開所日は1日（240日⇒241日）増加したものの、年間延べ利用者数は、4%の減となっている。これは、利用者の平均年齢が75.2歳（最高81歳）であり、利用者自身が体調等を鑑みて、施設利用を行っていると考えられる。

## ②第2みどりの里

年間開所日は1日（240日⇒241日）増加したものの、年間延べ利用者数は、16.2%の減少となっている。要因としては、軽作業において11月から1社の取引廃止、新型コロナウイルス感染症の影響や景気動向による軽作業の受注量の減少、作業量の減少に伴い会員数の減少や一部会員の約3ヶ月の長期休暇などが考えられる。

## 2. 利用者アンケートの結果

### ①第1みどりの里

実施期間	令和4年6月6日～10日	回答数	23人
	令和5年1月23日～27日		23人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>就労の目的は、健康維持が50%、老後の生きがいが35%、自身の小遣い、生活の一助がともに7%の会員が回答、やりがいについては、65%の会員が感じていると回答。</li> <li>業務内容の満足度は、74%の会員が満足、やや満足と回答。</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>就業機会の提供と就労目的である高齢者の健康の増進、社会交流を図る生きがい活動を今後も推進できるように努めていく。</li> <li>業務内容については、13%の会員が、不満、やや不満と回答、その理由は、仕事と同じで単調になってしまっていることであった。仕事量と各スキルの平準化を図るため、ローテーション（担当間での仕事の交流）や仕事量が多い担当部署への応援、休まれた方へのカバーができるようしました。</li> </ul>		

### ②第2みどりの里

実施年度	令和4年6月21日～6月28日	回答数	15人
	令和5年1月24日～31日		13人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>就労の目的は、健康維持が59%、自身の小遣い、時間的余裕がともに14%の会員が回答、やりがいについては、73%の会員が感じていると回答。</li> <li>業務内容の満足度は、77%の会員が満足、やや満足と回答。</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>就業機会の提供と就労目的である高齢者の健康の増進、社会交流を図る生きがい活動を今後も推進できるように努めていく。</li> <li>業務内容については、23%の会員が、不満、やや不満と回答、その理由は、作業量が少ない、作業単価が安いであった。厳しい社会・経済情勢等であるが、適切な配分金の単価が維持できるよう、新たな作業の確保や効率的な作業できるよう仕事の配分に努めます。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		3年度 (前年決算額)	4年度 (現年決算額)	5年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	35,082,920	35,845,940	36,889,000	
	事業収入	0	0	0	
	合計	35,082,920	35,845,940	36,889,000	
支 出	人件費	20,904,090	20,553,417	22,167,000	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	14,000	
	需用費	5,203,134	5,873,765	7,744,000	消耗品費、修繕費等
	役務費	308,931	311,037	443,000	通信運搬費等
	委託費	1,491,317	1,795,817	2,270,000	
	その他	2,539,543	3,907,162	4,251,000	賃借料等
	合計	30,447,015	32,441,198	36,889,000	

#### 4. 評価

##### ①第1みどりの里

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"><li>・協定書に基づいた必要書類が適正に提出され、管理されている。</li></ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設内の点検については、委託業者が適正に行っているだけでなく、所長及び指導員により日常点検が行われている。また、不備や異常が判明した箇所については速やかに修繕が行われている。</li><li>・会員によって構内及びその周辺の清掃及び花壇に年2回の花の植付及び水やりが毎日確実に行われ、定期的に会員全員で除草作業、随時植栽の剪定を行うことで施設の美観が維持されている。</li></ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者に対するアンケート調査と個人面談が行われ、利用者の状況を把握するとともに、適切な対応を行っている。</li></ul>
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"><li>・計画的に修繕が実施され、適正に執行されている。</li><li>・蛍光灯の間引きや使用しない部屋の消灯の徹底、エアコンの設定温度管理を徹底することで、経費節減に努めている。</li></ul>
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"><li>・夏季は温室が高温になるため、会員には温室内での長時間作業はさせないように留意(室温が40度を超える場合は、最低限の温室内の作業に絞る)し、こまめな水分補給や休憩を促すことで、会員の健康管理に配慮している。</li><li>・緊急時の連絡体制が整備され、適正に保管されている。</li><li>・安全衛生講習会、安全就業パトロールを実施して会員の安全な就業に努めている。</li><li>・会員へ消火器の設置個所の周知徹底を図り、会員の安全認識の向上に努めている。</li><li>・手指消毒等を行い、感染防止対策を実施されている。</li></ul>

②第2みどりの里

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>協定書に基づいた必要書類が適正に提出され、管理されている。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内の点検については、委託業者が適正に行っているだけでなく、所長及び指導員により日常点検が行われている。また、不備や異常が判明した箇所については速やかに修繕が行われている。</li> <li>会員によって構内及びその周辺の清掃が毎週確実に行われている。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者に対するアンケート調査が年2回行われ、利用者の状況を把握するとともに、適切な対応を行っている。</li> </ul>
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的に修繕が実施され、適正に執行されている。</li> <li>蛍光灯の間引き、蛍光灯からLED照明への交換、エアコンの設定温度管理の徹底、農産物の残渣を天日干しし乾燥させることで廃棄物量の軽減を図るなど、経費節減に努めている。</li> </ul>
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏季は温室が高温になるため、会員には長時間の作業をさせないように留意し、こまめな水分補給や休憩を促すことで、会員の健康管理に配慮している。</li> <li>緊急時の連絡体制が整備され、適正に保管されている。</li> <li>安全衛生講習会、安全就業パトロールを実施して会員の安全な就業に努めている。</li> <li>手指消毒等を行い、感染防止対策を実施されている。</li> </ul>