

指定管理業務評価表

施設名	小牧市第2老人福祉センター（小針の郷）		
対象年度	令和6年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団		
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日		
職員体制	常勤職員3人、非常勤職員13人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計68,315人（前年度比 102.1%）

前年度利用者数66,919人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
5,928人	5,801人	5,946人	5,882人	5,214人	5,529人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,932人	5,646人	5,406人	5,513人	5,477人	6,041人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、昨年度比で 102.1%と微増となりました。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和6年9月6日～9月12日 令和7年3月24日～3月29日	回答数	243人 227人
利用者の 主な意見	・男風呂洗面台に台ふきが欲しい。 ・レジオネラ菌検査結果を公表して欲しい。 ・トレーニングマシンの講習をしてほしい。 ・玄関マットおよびその周辺が汚れているので毎日清掃してほしい。		
具体的な 対応状況	・清潔な布巾を配置して気持ちよくご利用いただけるように致します。 ・年2回実施しているレジオネラ菌の検査を掲示板にて公表するように致します。 ・2カ月に1回講習を行う予定です。予定表を掲示いたします。 ・毎日清掃していますが、より一層丁寧な清掃を心掛けます。		

残留塩素計用減圧弁

3. 収支の実績

(単位：千円)

		5年度 (前年決算額)	6年度 (現年決算額)	7年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	68,847	71,835	79,213	
	雑入	7	7	0	コピー代、創作和紙材料費等
	合計	68,854	71,842	79,213	
支 出	人件費	29,865	30,502	35,150	
	報償費	1,461	1,447	1,475	外部講師に対する謝礼
	旅費	8	9	20	交通費
	需用費	15,100	17,775	17,848	消耗品費・水光熱費等
	役務費	1,010	535	371	通信運搬費・手数料等
	委託料	11,891	11,637	14,214	送迎費・保守管理費等
	その他	9,512	9,761	10,135	借上料・保険料等
	合計	68,847	71,666	79,213	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・職員の退職により、施設管理者が一時的に不在となることがあった。本部とも連携し、職員体制の見直しを図る必要がある。 ・市民の健康増進、教養の向上及びレクリエーション等、各種相談の場として、供与できる施設の存在を目指し、元気高齢者居場所づくりや、入浴、運動機能回復訓練、文化教室、健康教室への参加と健康・生活相談等のサービスを提供している。
維持管理業務	・施設、設備の点検を確実にを行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 ・清掃業務のマニュアル導入による標準化を行い、業務品質の向上に取り組んでいる。
自主事業	・セタの笹を設置し、短冊に願いを書いてもらうことや、漢字クイズのスタンプラリーを実施し、利用者の増加につながるよう工夫されている。 ・こまき山体操入門やフレイル改善個別相談、農業体験を実施し、運動不足の解消や認知症予防等、利用者の健康増進につながるよう工夫されている。
サービスの質	・利用者アンケートや日常における利用者の意見などにより、ニーズを把握し、サービスの質の向上に努めている。 ・職員が午前、午後館内を回りながら、利用者とのコミュニケーションに努めている。
収支状況及び経費節減	・照明や空調の小まめなオンオフを行うことや、蛍光灯を間引く等、節電に努めている。
その他 (緊急時の対応等)	・避難訓練及び消防訓練は、年2回実施している。 ・ヒヤリハット活動を実施し、業務中ヒヤッとしたこと等から課題を感じたことについて、職員間で情報共有を行っている。