

指定管理業務評価表

施設名	小牧市第1老人福祉センター（野口の郷）		
対象年度	令和6年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
職員体制	常勤職員2人、非常勤職員14人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 70,935 人（前年度比 108%）

前年度利用者数 65,676 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
6,057人	5,452人	5,850人	6,315人	5,917人	6,082人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,092人	5,364人	5,591人	5,710人	5,894人	6,611人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、令和5年度比で108%となった。1日平均約236名が利用されました。令和5年度比較で1日あたり約18名の増加となりました。立地の自然環境の良さや職員の頑張りも評価して頂けたのではないかと感じています。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和6年8月26日～8月31日	回答数	318枚
	令和7年3月3日～3月8日		327枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> 施設全体が常時綺麗に保たれていることに感謝しています。 いつも笑顔で明るく対応してくださり有難うございます。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> 施設全体の美化を継続し、気持ち良く利用して頂ける様努めています。 明るく、親切、丁寧を心掛けた挨拶と声掛けを継続しています。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		5年度 (前年決算額)	6年度 (現年決算額)	7年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	67,256	71,278	79,388	
	雑入	7	8	0	コピー代金等
	合計	67,263	71,286	79,388	
支出	人件費	33,534	35,094	39,660	
	報償費	1,557	1,564	1,731	
	旅費	27	23	60	交通費
	需用費	10,491	11,856	12,072	消耗品費・水光熱費等
	役務費	841	575	739	通信運搬費・手数料
	委託料	13,565	14,293	16,990	送迎費・保守管理費等
	その他	7,241	7,687	8,136	借上料・保険料等
	合計	67,256	71,092	79,388	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 市内の高齢者が、健康の増進、教養の向上、レクリエーション、各種相談の場として、施設を利用できるように、入浴、運動機能回復訓練、文化教室、健康（生活）相談等のサービスを提供している。 野口の郷だよりを発行し、施設の周知をするとともに運営に対する理解を深めていただくことができている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設内及び周辺の草刈りを適宜行い、施設の適正な管理に努めている。 施設、設備の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 設備の適切な維持管理が出来ている。 機器や備品の取扱説明書は棚に設置されており、トラブル時には、すぐに確認できるように整理されている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防に効果のある介護予防体操（こまき山体操）を行っている。 地域包括支援センター等と連携し、認知症が進行されていると思われる方や何らかの生活支援が必要と考える方など高齢者の見守りができる体制づくりに努めている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや日常における利用者の意見などにより、ニーズを把握し、サービスの質の向上に努めている。利用者アンケートでは「いつも満足しています」等の回答を多数得ている。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 使用しない部屋の消灯の徹底や蛍光灯を間引く等、節電に努めている。

その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none">• 避難訓練及び消防訓練を年2回実施している。• 非常時の連絡網が作成されており、スタッフと共有するとともに、すぐに確認できるよう掲示されている。
------------------	--