

審査結果

- 1 委託業務の名称
小牧市粗大ごみ収集受付業務委託
- 2 業務の内容
市内の一般家庭から排出される粗大ごみ戸別収集業務のうち、電話及びWEB受付業務
- 3 選定方式
公募によるプロポーザル方式
- 4 選定委員会
委員長 市民生活部長 入江 慎介
委員 市民生活部次長 落合 健一
環境対策課長 梅村 知成
ごみ政策課長 鈴木 尚紀
リサイクルプラザ所長 宮下 美則
- 5 出席要請者数
2社（参加表明書の提出後、1社辞退）
- 6 選定業者
株式会社アイシン
- 7 選定方法
他の地方公共団体での実績、セキュリティ対策、災害時等におけるシステム障害対策、運営体制、職員研修、対応記録等の報告、クレームの再発防止、操作方法、排出場所の特定、経費、利用者（市民）向けの運用利便性、管理者（市職員等）向けの運用利便性、独創性について企画提案書を求め、プレゼンテーションの実施により業者の選定を行った。

8 講評

【HARVEY株式会社】

(採点結果：第2位 321点)

実績、経験が十分あり、本市の業務内容を的確に理解していました。提案については、LINEの導入やペーパーレス化など、一定の評価を受けましたが、総合的に評価した結果、次点者として選定させていただきました。

【株式会社アイシン】

(採点結果：第1位 362点)

独自の受付アプリを用いることで市民の利便性及び市職員の事務効率向上が見込まれることや、将来的に本市のごみ政策全般へ展開できるサービスが期待できることなど、本市が望む提案であるとともに、提案時の説明からは強い熱意を感じさせられたことが、高い評価につながりました。