

令和7年度 広報こまき 読者アンケート集計結果

■アンケート概要

目的	「広報こまき」について、市民（読者）の皆さんの視点に立った分かりやすい情報提供を目指し、今後の広報紙作成に活かすため。
アンケート方法	広報こまき12月掲載のアンケート用紙による郵送回答、ロゴフォームによるWEB回答（市HP掲載・LINEによる通知）
回答期間	R7/11/27～12/26（11/27は、区への配達期限およびHP掲載開始日）

回答者属性（回答方法/年代別）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
WEB	1	12	27	38	68	81	79	37	0	343
紙	0	3	4	2	18	23	69	74	1	194
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

■問1

①「広報こまき」をどの程度読んでいますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
毎号読む	0	9	20	24	52	61	106	88	1	361
だいたい読む	1	4	6	11	19	27	32	21	0	121
ほとんど読まない	0	1	2	1	6	3	5	0	0	18
読まない方が多い	0	1	3	4	9	13	4	1	0	35
未回答	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

②「読まない方が多い」「ほとんど読まない」（※①の回答）理由を教えてください。（複数回答可）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
読みたい情報がない	0	1	2	0	5	5	6	1	0	20
市政に関心がない	0	1	0	0	3	5	2	0	0	11
忙しい	0	0	0	2	5	3	4	1	0	15
他の手段で情報を得ている（HP等）	0	1	2	4	6	5	2	0	0	20
その他	0	1	2	0	2	1	2	1	0	9
合計	0	4	6	6	21	19	16	3	0	75

■問2

「広報こまき」全体の紙面構成・内容は分かりやすいですか。

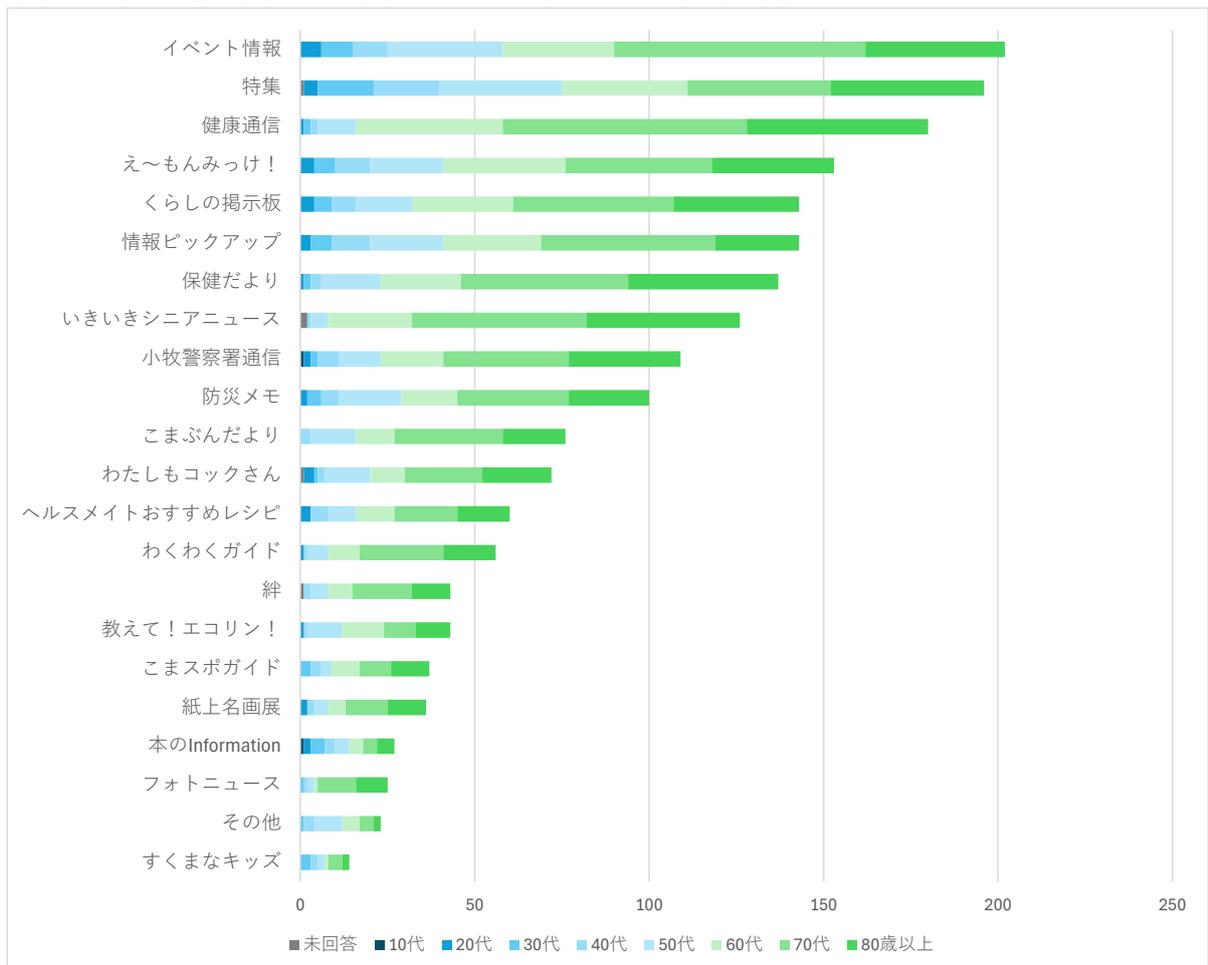
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
分かりやすい	1	7	13	14	38	31	50	50	1	205
おおむね分かりやすい	0	8	17	26	42	69	91	57	0	310
分かりにくい	0	0	1	0	5	2	3	3	0	14
未回答	0	0	0	0	1	2	4	1	0	8
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

「分かりにくい」具体例（回答要約）

- 1.高齢者・非スマホ利用者に不親切（QRコード依存）
- 2.レイアウトに統一感がなく見にくい（色使い・タイトル位置・目次なし）
- 3.内容が多すぎる or unnecessary 記事が多い
- 4.欲しい情報が探しにくい／転入者には内輪ネタで分かりにくい
- 5.そもそも読んでいない人も多い

■問3

最近の「広報こまき」で印象に残った記事がありましたら教えてください。（複数回答可）



■問4

①市民レポーターが取材している「え～もんみっけ！」のコーナーはいかがですか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
毎号読む	1	5	5	13	25	29	38	41	0	157
だいたい読む	0	7	15	21	43	53	78	56	1	274
ほとんど読まない	0	0	4	4	9	10	10	2	0	39
読まない方が多い	0	3	7	2	8	10	19	7	0	56
未回答	0	0	0	0	1	2	3	5	0	11
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

②「読まない方が多い」「ほとんど読まない」(※①の回答)理由を教えてください。(回答要約)

- 1.興味・関心がない
- 2.読む時間がない・忙しい
- 3.他の媒体で十分情報を得ている
- 4.読む習慣がない・気づかない
- 5.内容や構成の課題

③「え～もんみっけ！」のコーナーを通して小牧の隠れた魅力発見につながりましたか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
とてもそう感じる	1	3	4	12	18	18	25	27	0	108
ややそう感じる	0	9	16	25	47	58	67	48	1	271
あまりそう感じない	0	2	4	3	11	15	29	10	0	74
全くそう感じない	0	0	6	0	6	5	5	3	0	25
未回答	0	1	1	0	4	8	22	23	0	59
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

■問5

「広報こまき」の表紙デザインは手に取ってみたいと思うデザインですか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
とてもそう思う	1	4	4	12	18	13	18	27	0	97
ややそう思う	0	6	12	21	48	54	72	50	0	263
あまりそう思わない	0	3	11	7	15	30	47	27	0	140
全くそう思わない	0	1	4	0	4	6	6	1	0	22
未回答	0	1	0	0	1	1	5	6	1	15
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

■問6

普段「広報こまき」をどこで手に入れてますか。（複数回答可）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
区（自治会）からの配達	1	12	21	31	81	95	141	105	1	488
公共施設	0	2	9	6	2	6	6	7	0	38
郵便局・JA支店	0	0	1	2	0	2	1	2	0	8
その他	0	2	3	4	5	5	1	0	0	20
未回答	0	0	0	0	0	0	3	2	1	6
合計	1	16	34	43	88	108	152	116	2	560

■問7

ホームページやアプリで「広報こまき」を見たことがありますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
よく見る	0	1	6	9	9	16	13	23	0	77
たまに見る	0	6	7	18	21	34	45	19	0	150
ほとんど見ない	0	1	4	5	25	25	37	16	0	113
見たことがない	1	6	14	8	31	29	51	50	1	191
未回答	0	1	0	0	0	0	2	3	0	6
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

■問8

紙媒体の「広報こまき」についてどのようにお考えですか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
今までどおり配布すべき	1	13	10	20	41	53	111	95	1	345
必要な人にだけ配布すべき	0	2	17	12	33	33	33	14	0	144
紙媒体は廃止すべき	0	0	3	8	9	14	2	0	0	36
その他	0	0	1	0	3	4	2	0	0	10
未回答	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

■問9

毎年市が発行している市政カレンダーを活用していますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未回答	合計
活用している	1	6	13	18	52	71	121	99	1	382
活用していない	0	8	18	22	34	33	23	10	0	148
未回答	0	1	0	0	0	0	4	2	0	7
合計	1	15	31	40	86	104	148	111	1	537

→「活用していない」（※問9回答）理由を教えてください。（回答要約）

1. 他のカレンダーを使っている／十分足りている
2. サイズ・デザイン・書き込みスペースなどの使いづらさ
3. 壁掛けカレンダー自体を使っていない（スマホ利用・習慣がない）
4. 存在を知らない・受け取れていない
5. 自宅の雰囲気に合わない・好みでない

■問10

「広報こまき」についての要望や改善すべき点、小牧市政に関する意見や提案などありましたら、ご自由にお書きください。

1. 配布方法・自治会の負担について

【概要】

高齢化が進む中、自治会（区・町内会）の役員が広報紙を各戸配布することへの負担感が非常に強くなっています。「役員のみ手不足」や「退会」に繋がっているという指摘もあり、ポスティング業者への委託や郵送、公共施設での配布など、配布方法の抜本的な見直しを求める声が多数ありました。

【主な意見】

- 自治会頼りにせず、名古屋市やその近郊の様に業務委託して業者が全戸配布してほしい。
- 区長、町内会長を見ていると自分に順番が来る前に退会するつもり。
- 区の当番で配っているが、当番になると重くて配るのが大変。お年寄りは大変だと思う。
- 自治会で役員していますが、非自治会員にも配らなければならない。何もしないで会費を支払えばよいことでしたら自治会自体が消滅するかもしれない。
- 「広報こまき」その他の配布物を各町内の組長の仕事にしないで！小牧市で配布してほしい。

2. デジタル化 vs 紙媒体の継続

【概要】

意見が真っ二つに分かれています。若い世代や現役世代からは「資源の無駄」「LINEやネットで十分」という完全デジタル化を求める声がある一方、高齢者層からは「スマホを持っていない」「紙の方が見やすい」「廃止されると情報源がなくなる」という声も根強いです。「希望者のみ配布」という折衷案も多く出されました。

【主な意見】

- 紙の広報は廃止してネットで見やすくしてほしい。紙がもったいない。
- スマホ等年寄りには出来ん。アナログ人間にとって広報こまきは大切な情報源です。なくさないで下さい。
- 高齢者もスマホの利用率が上がっているので紙媒体配布はすぐにでなくても廃止しても良いのかなと思います。

- 電子配布を基本とし、紙配布は廃止し、申込み者のみ紙配布にしてほしい。
- 紙で文字を読むほうがわかりやすい。スマホで検索して読みづらい時は PC で同じところを開いて読む。「広報」は紙媒体ありがたい世代です。

3. 紙面のデザイン・内容・読みやすさ

【概要】

「QR コードばかりで不親切」といったユーザビリティに関する指摘と、「紙が光って見にくい」という紙質への指摘がありました。一方で、特集記事や写真、料理レシピなどを楽しみにしている声もあります。

【主な意見】

- 「広報こまき」の印刷に使われている紙がツルツルしているので、LED 照明の下で読む時に、光が反射して見づらい時があります。
- QR コードが掲載されているが、なじみのない世代には不親切。対象者が高齢者の場合は日時・場所等を文字で載せた方が参加につながる。
- 赤色の細字は見えにくい。黒字のほうが見やすい。
- 小牧市で頑張っている企業や野菜や果物、お米などの農産物の生産者などを応援したいので、その情報があるといいです。

4. 市政カレンダーについて

【概要】

「予定が書き込めて便利」「楽しみにしている」という肯定派と、「不要」「資源の無駄」という否定派に分かれました。ゴミ出しカレンダーについては必要性を感じる人が多いようです。

【主な意見】

- 市政カレンダーは日付空欄に予定を記入しやすくとても便利です。これからもずっと継続をお願いします。
- カレンダーはあってもいいし、なくても済みます。
- 市政カレンダーもなくしても良いです。ゴミのスケジュールは、あると便利です。

- カレンダーも不要だと思う。そういう所の費用を他にまわしたほうがいい。

5. 市政・まちづくりへの意見（ゴミ・交通・施設など）

【概要】

広報紙そのものではなく、市政全般への要望も多く寄せられました。特に小木上地区のゴミ出し場所の集約に対する不満が複数件あり、具体的な地域課題となっています。その他、こまくる（バス）の利便性、駅周辺の活性化、桃花台の今後についての意見が見られました。

【主な意見】

- 小木上のゴミだしの場所が1ヵ所です。改善してほしい。（※同地区から類似意見多数あり）
- ゴミ出しマナーの喚起、資源ゴミの持ち去りは犯罪を明記してほしい。
- こまくる（バス）を使ってみたいと思うのですが、市が出している時刻表がいまいち分かりづらく、どのバスに乗ればいいのか分かりません。
- 小牧駅前には店がなくマンションしかない。居酒屋もカフェもなくつまらない。
- ピーチライナーの失敗を生かそう。桃花台は損だな…好きな街だけれども。

6. 感謝・応援・その他

【概要】

そのほか広報紙の制作スタッフへの感謝や、小牧市への愛着を感じる温かいメッセージも多数含まれていました。

【主な意見】

- 毎号、スタッフさんほかの熱意、努力が読んでいてとても伝わってきます。毎号楽しみにして、小牧市の情報を得ています。
- 編集後記と小牧市の人口もかかさず見えます。
- 子育て支援が充実していて、小牧市が羨ましいと他市町村に住む友人によく言われます。
- 街が綺麗で自然豊か短距離移動で何でも済ますことができ大変住みやすいです。