

令和 6 年度 広報こまき 読者アンケート集計結果

概要

目的

「広報こまき」について、市民（読者）の皆さんの視点に立った分かりやすい情報提供を目指し、今後の広報紙作成に生かすため。

アンケート方法

- ① 令和 6 年 12 月号広報こまき掲載のアンケート用紙にて郵送回答
- ② 市公式ホームページ、市公式 LINE アカウントからのネット回答

回答期間

- ① 当該広報こまきの配布から令和 6 年 12 月 27 日
- ② 令和 6 年 11 月 27 日から令和 6 年 12 月 27 日

回答者総数 [合計 647 人]

- ① 236 人
- ② 411 人

回答者の内訳

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|--------|
| 郵送 | 0 | 0 | 2 | 6 | 16 | 38 | 103 | 64 | 7 | 236 | 36.5% |
| HP・LINE | 3 | 9 | 19 | 39 | 66 | 108 | 126 | 41 | 0 | 411 | 63.5% |
| 合計 | 3 | 9 | 21 | 45 | 82 | 146 | 229 | 105 | 7 | 647 | 100.0% |

アンケート集計結果

- ・ 端数処理のため、パーセンテージの合計が100%にならない場合があります。
- ・ 割合は、回答者数に対してのものとなります。
- ・ 自由意見は「広報こまき」への要望や改善点についての意見をランダムに抜粋したものであり、一部要約しています。掲載の有無が市の見解を示唆するものではありません。

問 1-① 「広報こまき」をどの程度読んでいますか。

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|--------|
| 毎号読む | 2 | 3 | 14 | 24 | 53 | 96 | 165 | 84 | 6 | 447 | 69.1% |
| だいたい読む | 1 | 5 | 5 | 16 | 19 | 33 | 53 | 18 | 0 | 150 | 23.2% |
| 読まない方が多い | 0 | 1 | 1 | 4 | 8 | 12 | 9 | 1 | 1 | 37 | 5.7% |
| ほとんど読まない | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 2 | 0 | 13 | 2.0% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 3 | 9 | 21 | 45 | 82 | 146 | 229 | 105 | 7 | 647 | 100.0% |

問 1-② 「読まない方が多い」・「ほとんど読まない」の理由を教えてください。

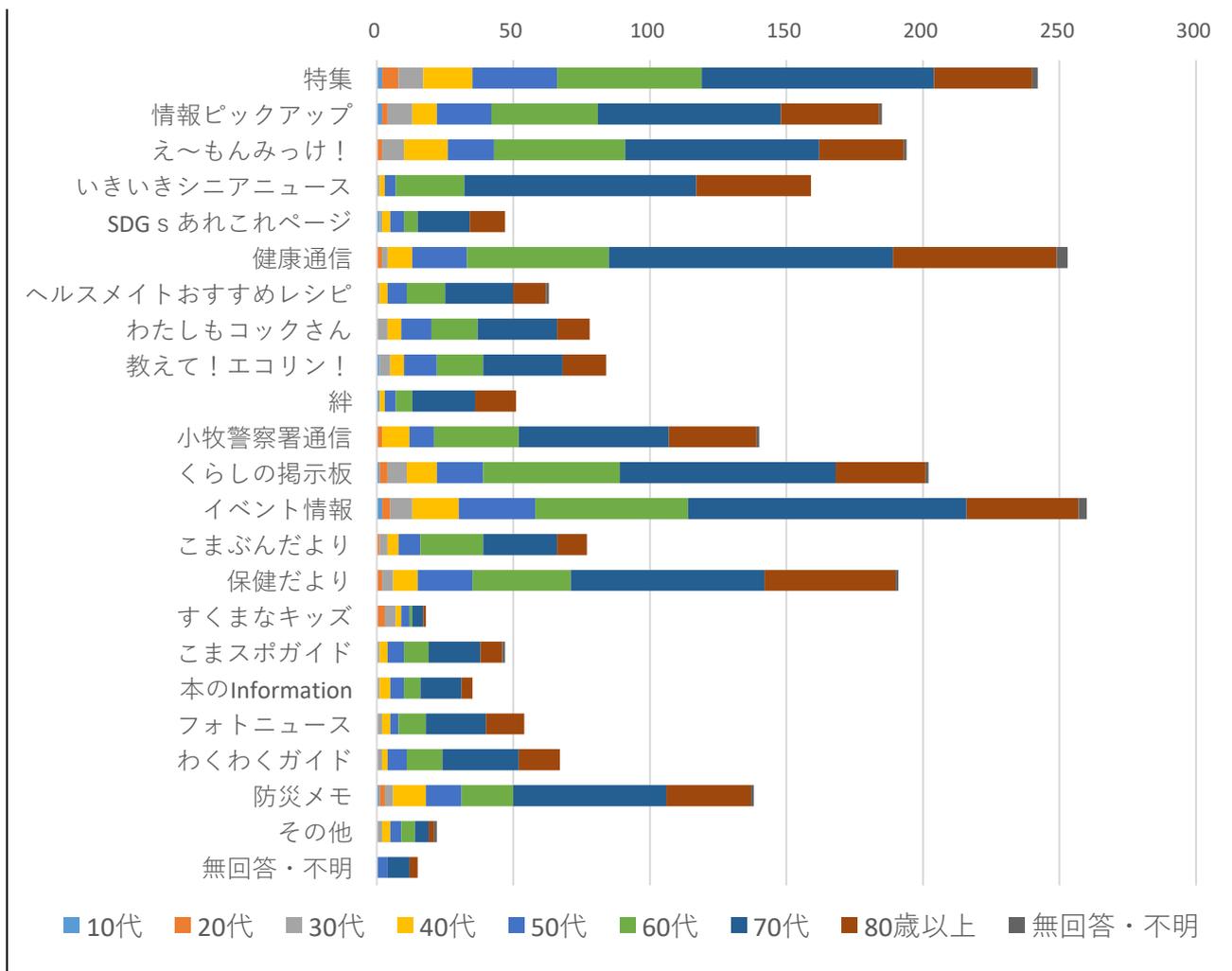
| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|----|--------|
| 読みたい情報がない | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 6 | 6 | 1 | 0 | 20 | 32.3% |
| 市政に関心がない | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 | 6.5% |
| 忙しい | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 11 | 17.7% |
| 他の手段で情報を得ている | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 13 | 21.0% |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 5 | 5 | 1 | 14 | 22.6% |
| 合計 | 0 | 1 | 0 | 8 | 9 | 17 | 16 | 9 | 2 | 62 | 100.1% |

問 2 「広報こまき」全体の紙面構成・内容は分かりやすいですか。

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|--------|
| 分かりやすい | 3 | 6 | 6 | 16 | 33 | 44 | 62 | 42 | 1 | 213 | 32.9% |
| おおむね分かりやすい | 0 | 2 | 14 | 27 | 46 | 94 | 157 | 58 | 5 | 403 | 62.3% |
| 分かりにくい | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 7 | 4 | 4 | 1 | 23 | 3.6% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 1 | 0 | 8 | 1.2% |
| 合計 | 3 | 9 | 21 | 45 | 82 | 146 | 229 | 105 | 7 | 647 | 100.0% |

問 3 最近の「広報こまき」で印象に残った記事がありましたら教えてください。
 (複数回答可)

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|--------|-------|--------|
| 特集 | 2 | 6 | 9 | 18 | 31 | 53 | 85 | 36 | 2 | 242 | 9.2% |
| 情報ピックアップ | 2 | 2 | 9 | 9 | 20 | 39 | 67 | 36 | 1 | 185 | 7.1% |
| え～もんみつけ! | 0 | 2 | 8 | 16 | 17 | 48 | 71 | 31 | 1 | 194 | 7.4% |
| いきいきシニアニュース | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 25 | 85 | 42 | 0 | 159 | 6.1% |
| SDGsあれこれページ | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 5 | 19 | 13 | 0 | 47 | 1.8% |
| 健康通信 | 0 | 2 | 2 | 9 | 20 | 52 | 104 | 60 | 4 | 253 | 9.6% |
| ヘルスメイトおすすめレシピ | 0 | 0 | 1 | 3 | 7 | 14 | 25 | 12 | 1 | 63 | 2.4% |
| わたしもコックさん | 0 | 0 | 4 | 5 | 11 | 17 | 29 | 12 | 0 | 78 | 3.0% |
| 教えて!エコリン! | 1 | 0 | 4 | 5 | 12 | 17 | 29 | 16 | 0 | 84 | 3.2% |
| 絆 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 6 | 23 | 15 | 0 | 51 | 1.9% |
| 小牧警察署通信 | 0 | 2 | 0 | 10 | 9 | 31 | 55 | 32 | 1 | 140 | 5.3% |
| くらしの掲示板 | 1 | 3 | 7 | 11 | 17 | 50 | 79 | 33 | 1 | 202 | 7.7% |
| イベント情報 | 2 | 3 | 8 | 17 | 28 | 56 | 102 | 41 | 3 | 260 | 9.9% |
| こまぶんだより | 0 | 1 | 3 | 4 | 8 | 23 | 27 | 11 | 0 | 77 | 2.9% |
| 保健だより | 0 | 2 | 4 | 9 | 20 | 36 | 71 | 48 | 1 | 191 | 7.3% |
| すくまなキッズ | 0 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 0 | 18 | 0.7% |
| こまスポガイド | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 | 9 | 19 | 8 | 1 | 47 | 1.8% |
| 本のInformation | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 6 | 15 | 4 | 0 | 35 | 1.3% |
| フォトニュース | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 10 | 22 | 14 | 0 | 54 | 2.1% |
| わくわくガイド | 0 | 0 | 2 | 2 | 7 | 13 | 28 | 15 | 0 | 67 | 2.6% |
| 防災メモ | 1 | 2 | 3 | 12 | 13 | 19 | 56 | 31 | 1 | 138 | 5.3% |
| その他 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 22 | 0.8% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 8 | 3 | 0 | 15 | 0.6% |
| 合計 | 11 | 28 | 76 | 152 | 258 | 535 | 1,028 | 516 | 18 | 2,622 | 100.0% |



問 4-① 市民レポーターが取材している「え〜もんみつけ」のコーナーはいかがですか。

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|--------|
| 毎号読む | 0 | 3 | 6 | 10 | 25 | 43 | 71 | 39 | 2 | 199 | 30.8% |
| だいたい読む | 3 | 3 | 8 | 22 | 40 | 68 | 107 | 36 | 1 | 288 | 44.5% |
| 読まない方が多い | 0 | 2 | 3 | 7 | 11 | 24 | 23 | 15 | 3 | 88 | 13.6% |
| ほとんど読まない | 0 | 1 | 3 | 6 | 6 | 10 | 18 | 8 | 1 | 53 | 8.2% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 10 | 7 | 0 | 19 | 2.9% |
| 合計 | 3 | 9 | 21 | 45 | 82 | 146 | 229 | 105 | 7 | 647 | 100.0% |

問 4-② 「読まない方が多い」・「ほとんど読まない」の理由を教えてください。(一部抜粋)

- ・ 読みたい情報がない。(50代)
- ・ あまり関心がないから。(70代)
- ・ 文字数が多くて読みづらいので、もう少し簡潔に引き寄せられる言葉で書かれていると目に留まります。(50代)

問 5 普段「広報こまき」をどこで手に入れていますか。(複数回答可)

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|-------|
| 区(自治会)からの配達 | 3 | 8 | 16 | 40 | 74 | 139 | 219 | 99 | 7 | 605 | 92.8% |
| 公共施設 | 0 | 1 | 3 | 0 | 6 | 5 | 7 | 2 | 0 | 24 | 3.7% |
| 郵便局・JA支店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0.5% |
| その他 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 7 | 1.1% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 0 | 13 | 2.0% |
| 合計 | 3 | 9 | 20 | 42 | 81 | 145 | 228 | 104 | 7 | 652 | 98.1% |

問 6 ホームページやアプリで「広報こまき」を見たことがありますか。

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|--------|
| よく見る | 0 | 2 | 6 | 5 | 10 | 15 | 32 | 28 | 1 | 99 | 15.3% |
| たまに見る | 0 | 4 | 5 | 21 | 28 | 55 | 77 | 24 | 2 | 216 | 33.4% |
| ほとんど見ない | 0 | 1 | 5 | 8 | 22 | 38 | 43 | 15 | 1 | 133 | 20.6% |
| 見たことがない | 3 | 2 | 5 | 11 | 22 | 37 | 74 | 31 | 3 | 188 | 29.1% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 7 | 0 | 11 | 1.7% |
| 合計 | 3 | 9 | 21 | 45 | 82 | 146 | 229 | 105 | 7 | 647 | 100.1% |

問 7 紙媒体の「広報こまき」についてどのようにお考えですか。

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|--------|
| 今までどおり配布すべき | 2 | 3 | 11 | 23 | 40 | 87 | 164 | 88 | 4 | 422 | 65.2% |
| 必要な人にだけ配布すべき | 0 | 4 | 8 | 15 | 31 | 42 | 52 | 12 | 0 | 164 | 25.3% |
| 紙媒体は廃止すべき | 1 | 1 | 1 | 7 | 8 | 11 | 7 | 2 | 2 | 40 | 6.2% |
| その他 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 6 | 4 | 0 | 1 | 16 | 2.5% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 0.8% |
| 合計 | 3 | 9 | 21 | 45 | 82 | 146 | 229 | 105 | 7 | 647 | 100.0% |

問 8 毎年市が発行している市政カレンダーを活用していますか。

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | 無回答・不明 | 合計 | 割合 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|-----|-------|
| 活用している | 3 | 5 | 10 | 26 | 50 | 105 | 192 | 96 | 5 | 492 | 76.0% |
| 活用していない | 0 | 4 | 11 | 19 | 31 | 40 | 36 | 8 | 2 | 151 | 23.3% |
| 無回答・不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 0.6% |
| 合計 | 3 | 9 | 21 | 45 | 81 | 145 | 228 | 104 | 7 | 647 | 99.9% |

問 9 「広報こまき」について要望や改善すべき点、小牧市政に関する意見や提案などがありましたら、ご自由にお書きください。(一部抜粋)

- ・ 5 年位前に「広報こまき」の月 2 回発行を 1 回で良いと書いて 1 回になり嬉しい。月 1 回が丁度いいと思います。(80 歳以上)
- ・ 紙媒体の方がいつでも確認出来るので発行してほしいです。(70 代)
- ・ 右開きなので、タテ組を中心にした方がよいと思う。レイアウトのまとまり感がほしい。(50 代)
- ・ 「広報こまき」の情報量は多い感じもするが、自分に合った興味のある情報を得られる事は良い事だと思う。(60 代)
- ・ 私の年齢では、ホームページやアプリではなかなか見られません。今まで通り、配布していただけるなら嬉しいです。(70 代)
- ・ 今の広報に満足しており、毎号読んでいます。強いて挙げるとすれば、小牧市が抱える課題について、皆で課題や問題点、改善策などを一緒に考えるきっかけとなる記事を載せるのもよいのかなと思います。(30 代)
- ・ 改善されてから見やすくなり情報がつかみやすくなりました。シニアにとって ID は、難しく Web へ上手く繋がらない場合も多々あります。(80 歳以上)
- ・ 欲しくない情報が多いので広報は無駄使いに思えます。広報は回覧で充分。もっと節約すべきです。(70 代)
- ・ 「イベント情報」で有名人の講演会の案内があるときは「こまぶんだより」のように顔写真も載せたらわかりやすいと思います。ページ数が多いので目次があると、そのページを開きやすい。(60 代)
- ・ 「え～もんみつけ」のコーナーは楽しみにしていて、行ってみたいと思います。挑花台在住のため小牧市街にあまり行かないので小牧のこと色々と知りたいです。(70 代)
- ・ 「広報こまき」は、シニアにとって必要な情報媒体です。これからも配布を願います。(80 歳以上)
- ・ 「くらしの掲示板」は、市の情報としても非常に大事な頁だと思うので、もっと分かりやすく見やすい工夫をして欲しいです。(60 代)
- ・ 必要な情報があり便利だが、ほとんど LINE や Web などから見ているため紙媒体は無くしてほしい。資源、経費の無駄であり、違うところにお金を使ってほしい。それでも必要な人はいると思うので、希望者だけ配るか市役所などでの配布くらいでいいと思う。(30 代)
- ・ 広報こまきの紙媒体は現状維持しつつ、毎日日替わりの情報をニュースサイト(公式サイト、Yahoo などのポータルサイト、ニュースアプリ)で公開されると良い。(40 代)
- ・ 紙ベースは、回覧や配達の手間がかかるのと、再生紙を使っている環境への配慮にも欠けると思う。ホームページを一本化して充実させる方が、閲覧数も増えると思う。(50 代)

- ・若者は広報を見ないという意見の人もあるようだが、イベントなどは広報を見て訪れる人が多いように感じる。二次元コードを載せるのは良いが、リンク先の情報が広報に記載されている情報と同じ内容のことが多いので、なんとかしてほしい。(30代)
- ・隅から隅まで読んでいたので時間がかかる。もう少しページ数を減らして欲しい。(50代)
- ・SNS登録者に配信したら読み忘れも無いと思います。(70代)
- ・広報はLINEで届くようにして、紙媒体で欲しい人だけが、市民センターなどへもらいに行けるようにしてほしい。(60代)
- ・毎号いろいろな情報があり過ぎて分からなくなることがある。早めの情報すぎて、後日申し込み見逃してしまったことがある。(70代)
- ・カラー紙面ばかりだと、賑やかすぎて見にくい。広報紙は月1回で良くなった。(50代)
- ・スマホの普及率が高齢者でも高くなっているため、紙媒体にこだわる必要がないように思います。データ配信であれば、区の配布当番を誰にするかで揉めたりしないかと思います。(40代)

アンケートのご協力ありがとうございました。

今後も市民の皆さんに愛される広報紙になるよう、職員一同紙面づくりに励んでまいります。今回皆さんからいただいたご要望だけでなく、「こういったコーナーがあってほしい」「こうしたらもっと読みたくなる」といった改善案などがありましたら、ぜひ広報広聴課までご意見ください。