

令和5年度 広報こまき 読者アンケート集計結果

概要

目的

「広報こまき」について、市民（読者）の皆さんの視点に立った分かりやすい情報提供を目指し、今後の広報紙作成に生かすため。

アンケート方法

- ① 令和5年12月号広報こまき掲載のアンケート用紙にて郵送回答
- ② 市公式ホームページ、市公式LINEアカウントからのネット回答

回答期間

- ① 当該広報こまきの配布から令和5年12月28日
- ② 令和5年11月27日から令和5年12月28日

回答者総数 [合計 977人]

- ① 201人 ※発行部数：約59,000部
- ② 776人

回答者の内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
男性	2	4	20	39	54	89	140	56	0	404	41.4%
女性	4	17	47	66	109	116	150	51	0	560	57.4%
その他	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0.2%
無回答・不明	0	0	1	0	1	0	1	4	3	10	1.0%
合計	6	21	68	105	164	206	292	111	3	976	100.0%

アンケート集計結果

- ・ 端数処理のため、パーセンテージの合計が100%にならない場合があります。
- ・ 割合は、回答者数に対してのものとなります。
- ・ 自由意見はランダムに抜粋したものであり、一部要約しています。掲載の有無が市の見解を示唆するものではありません。

問 1 「広報こまき」をどの程度読んでいますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
毎号読む	1	11	28	50	89	112	190	94	2	577	59.1%
だいたい読む	3	9	24	28	39	56	78	16	0	253	25.9%
読まない方が多い	2	0	10	22	25	28	20	1	0	108	11.1%
ほとんど読まない	0	1	6	5	11	10	4	0	0	37	3.8%
無回答・不明	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0.2%
合計	6	21	68	105	164	206	293	111	3	977	100.0%

問 2 「広報こまき」の1号あたりのページ数はいかがですか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
多い	0	2	10	13	28	30	44	8	1	136	13.9%
ちょうどよい	6	17	53	83	125	169	234	88	1	776	79.4%
少ない	0	2	5	9	11	7	14	14	0	62	6.3%
無回答・不明	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.3%
合計	6	21	68	105	164	206	293	111	3	977	100.0%

問 3 令和5年4月から発行回数を月1回に変更したことに伴い、「広報こまき」をリニューアルしましたが、リニューアル後の内容等についてお尋ねします。

問 3 ① 全体の紙面構成・内容はわかりやすいですか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
分かりやすい	3	10	19	29	37	46	58	36	0	238	24.4%
おおむね分かりやすい	3	10	46	73	106	139	207	66	2	652	66.7%
少し分かりづらい	0	1	1	2	6	12	19	8	0	49	5.0%
分かりづらい	0	0	2	1	15	9	8	1	0	36	3.7%
無回答・不明	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0.2%
合計	6	21	68	105	164	206	293	111	3	977	100.0%

問 3 ② 「くらしの掲示板」の見やすさはいかがですか。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
内容が理解しやすい	6	14	38	68	101	109	168	75	1	580	51.5%
内容が理解しづらい	0	3	5	11	12	26	30	9	0	96	8.5%
情報量が多い	0	1	9	6	22	31	59	12	2	142	12.6%
情報量が少ない	0	2	10	16	27	29	37	17	0	138	12.2%
文字が多い	0	3	5	9	15	19	20	9	0	80	7.1%
文字が小さい	0	0	1	0	1	4	11	7	0	24	2.1%
その他	0	1	5	8	14	9	8	8	0	53	4.7%
無回答・不明	0	0	1	0	1	3	5	3	1	14	1.2%
合計	6	24	74	118	193	230	338	140	4	1,127	100.0%

問 3 ③ 「いきいきシニアニュース」の見やすさはいかがですか。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
内容が理解しやすい	5	14	34	71	103	118	186	80	0	611	56.6%
内容が理解しづらい	1	1	10	5	11	22	34	9	0	93	8.6%
情報量が多い	0	2	5	6	17	13	31	8	1	83	7.7%
情報量が少ない	0	0	3	6	24	30	40	12	1	116	10.8%
文字が多い	0	4	5	8	15	18	14	7	0	71	6.6%
文字が小さい	0	0	2	0	1	3	6	10	1	23	2.1%
その他	0	2	13	13	18	13	8	3	0	70	6.5%
無回答・不明	0	0	1	1	1	1	6	1	1	12	1.1%
合計	6	23	73	110	190	218	325	130	4	1,079	100.0%

問 3 ④ 「イベント情報」の見やすさはいかがですか。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
内容が理解しやすい	6	15	47	75	104	128	196	73	0	644	59.4%
内容が理解しづらい	0	1	5	7	7	20	33	14	1	88	8.1%
情報量が多い	0	2	4	5	14	17	28	14	1	85	7.8%
情報量が少ない	0	4	7	16	37	33	38	15	1	151	13.9%
文字が多い	0	2	3	4	10	11	10	4	0	44	4.1%
文字が小さい	0	0	0	0	1	1	4	10	0	16	1.5%
その他	0	1	3	6	11	9	12	3	0	45	4.1%
無回答・不明	0	1	3	0	0	0	6	1	1	12	1.1%
合計	6	26	72	113	184	219	327	134	4	1,085	100.0%

問 3 ⑤ 「職員による解説動画」の二次元コードを掲載していますが、視聴していますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
毎回視聴する	1	5	3	3	4	2	10	7	0	35	3.6%
だいたい視聴する	0	2	6	6	10	32	54	40	0	150	15.4%
ほとんど視聴しない	4	4	14	30	59	71	124	27	1	334	34.2%
視聴しない	1	10	44	66	91	101	98	27	1	439	44.9%
無回答・不明	0	0	1	0	0	0	7	10	1	19	1.9%
合計	6	21	68	105	164	206	293	111	3	977	100.0%

問 3 ⑤ -2 その理由を教えてください。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
解説動画に興味がない	3	9	42	74	104	113	100	18	1	464	45.0%
内容が分かりづらい	0	0	3	2	5	12	30	13	0	65	6.3%
二次元コードを読み取れない	0	1	0	0	4	17	45	14	1	82	7.9%
どこに二次元コードがあるか分からない	2	3	10	10	20	21	47	18	0	131	12.7%
その他	0	1	8	11	25	23	21	11	0	100	9.7%
無回答・不明	1	7	9	9	15	34	67	47	1	190	18.4%
合計	6	21	72	106	173	220	310	121	3	1,032	100.0%

問 3 ⑥ 詳細情報をホームページで確認できるように関連ページの二次元コードを掲載していますが、利用していますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
よく利用する	0	6	8	5	9	6	10	11	0	55	5.6%
利用することが多い	2	2	11	11	10	26	31	18	0	111	11.4%
ほとんど利用しない	3	5	21	37	61	78	151	43	1	400	40.9%
利用しない	1	8	28	52	83	95	93	35	1	396	40.5%
無回答・不明	0	0	0	0	1	1	8	4	1	15	1.5%
合計	6	21	68	105	164	206	293	111	3	977	100.0%

問 3 ⑥ -2 その理由を教えてください。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
紙面に掲載している情報で足りている	3	6	30	53	79	93	119	34	1	418	40.5%
読み取るのが手間に感じる	2	5	17	25	41	55	71	17	0	233	22.6%
二次元コードを読み取れない	0	1	1	4	8	15	48	20	1	98	9.5%
その他	0	2	6	12	23	23	24	12	0	102	9.9%
無回答・不明	2	8	19	16	20	33	48	35	1	182	17.6%
合計	7	22	73	110	171	219	310	118	3	1,033	100.0%

問 4 普段「広報こまき」をどこで手に入れていますか。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
区(自治会)からの配達	5	17	50	92	142	194	284	106	2	892	89.1%
公共施設	0	2	11	4	9	7	9	5	0	47	4.7%
郵便局・農協	2	2	1	0	5	2	1	2	0	15	1.5%
その他	0	1	9	9	12	8	3	1	0	43	4.3%
無回答・不明	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4	0.4%
合計	7	22	71	105	168	211	298	116	3	1,001	100.0%

問 5 ホームページやアプリで「広報こまき」を見たことがありますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
ある	4	15	39	71	110	140	174	57	0	610	62.4%
ない	2	6	29	34	53	66	117	53	2	362	37.1%
無回答・不明	0	0	0	0	1	0	2	1	1	5	0.5%
合計	6	21	68	105	164	206	293	111	3	977	100.0%

問 6 「広報こまき」について要望や改善すべき点などがありましたら、ご自由にお書きください。

- ・画像として見る利点もあるとは思いますが、光の刺激が目の負担になるので、紙の広報が良いです。また、紙の質も今の紙は照明の光を反射するので、ザラザラの紙が良いです。(50代女性)
- ・他の市で「広報こまき」直接市から郵送されているとききました。各戸に直送されるのがいいと思います。(80歳以上女性)
- ・以前に比べ、内容・写真等々大変読み易くなりました。内容についてもよく書けていると思います。(80歳以上男性)
- ・全体的に読みにくく、理解しづらい。色も使いすぎ。各項目に統一感はなく、見にくい。毎回楽しみにしていたが、今年に入ってから残念。(60代男性)
- ・特集に力を入れすぎていると思う。くらしの掲示板、催しをもっと充実してほしい。(60代男性)
- ・広報なので、市民に知らせたい事を判り易く、簡潔にまとめて案内してほしい。カタカナが多過ぎます。高齢者にも判り易く知らせて欲しい。(80歳以上女性)
- ・もれなく周知させようという意図で記事が多過ぎ。(70代男性)
- ・必要な情報提供に徹するのか、読み物的な物も入れていくのか、スリム化していく方向で検討してほしい。(70代女性)
- ・15日号がなくなったことはそれだけ情報が少なくなったので残念です。(80歳以上男性)
- ・特に興味があるものを見つけた時にしかじっくり見ませんが、紙よりアプリの方が手軽に拝見出来て良いと思う。毎月アプリを開いたらポイント貯まるとか、小牧市のキャラのスタンプ貰えるとかだとアプリ開くきっかけにはなるかもしれませぬ。(40代女性)
- ・20~30代にとっての情報が少ない(20代男性)
- ・月1回の発行ペースで問題ないですし、将来的には、経費削減のため、2ヶ月に1回の発行でも良いと思います。(50代男性)
- ・広報こまきは、ネットだけで充分です。私の周りでも紙面で読んでいる人が、殆んどいなくて全てゴミになっています。勿体ないと思います。(60代女性)
- ・市議会だより等、配布物が多いから広報にひとまとめに出来ませんか?(50代男性)
- ・自治会に配らせるのは今時負担だと思う。データでも見られる中、紙がもったいないので希望者のみの配布が良い。(30代男性)
- ・資源の無駄なので必要事項だけ書いてページ数を減らしてください。(30代男性)
- ・なるべくレイアウトを空けて、図等を使って視覚的に解りやすくして頂きたいです。(70代女性)

- ・大切なところだけ太字にしてくれたら時間のない時に読みやすい。それが最初に要約だけして、後に本文書いてもらえると助かります。(30代女性)
- ・2次元コードも含めて広報を完全デジタル版にしてスマホでみたい。スマホばかり使う人は2次元コード使いづらく、調節 Web からアクセス(関連 URL)があるとそのまま飛んでいける。動画も張り付ければいいと思う。(40代女性)
- ・二次元コードが付いた事で情報量が増え、広報が理解し易くなりました。(70代男性)
- ・イベント情報について、一言でも概要が書いてあるとより分かりやすいと思います。(30代女性)
- ・広報の配布が必要ない。ムダなコスト。二次元バーコードの配布で十分。(40代男性)
- ・イベント情報に対象を記載してください。気になるイベントをホームページで確認すると対象が限られていて、申し込めないことが多々ありました。(20代女性)
- ・新聞紙スタイルで白黒にしたらもっと見やすくコストも下がり、量も増やせて良いかと思いました。(50代女性)
- ・紙面が全体的にスッキリして字画も大きくて見やすくなっています。二次元コードなどで詳しいサイトにとべるせいかより内容が理解しやすくなりました。また月一回の発行で戸別に配布するのも負担が減ったとおもいます。(60代女性)
- ・発行回数を以前の月2回に戻して欲しい。(60代男性)
- ・リニューアルして読みやすくなりましたね。(20代女性)

アンケートご協力ありがとうございました。

今後も市民の皆さんに愛される広報紙になるよう、職員一同紙面づくりに励んでまいります。今回皆さんからいただいたご要望だけでなく、「こういったコーナーがあってほしい」「こうしたらもっと読みたいくなる」といった改善案などがありましたら、ぜひ広報広聴課までご意見ください。