



え~もんみっけ!

～市民レポーターのページ～

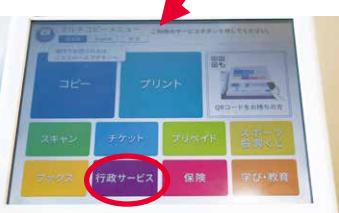
市民レポーターの皆さん、市内のさまざまな場所に出かけて、市民ならではの視点から小牧の魅力や身近な話題について取材した様子を、毎月紹介していくコーナーです！



市民目線で 小牧市のデジタル化を探る！

11月から市役所の開庁時間が短縮されました。市役所ではデジタル化を進め、市役所に足を運ばなくても、メールやラインから申請できるサービスを充実させてきました。

市のデジタルサービスの内容について市行政改革課で聞いてきました。皆さんもぜひ、パソコンやスマートからできることを確認してみませんか。



コンビニのマルチコピー機から発行が可能で、写真上の赤丸の画面をタッチすると、写真下のような画面が表示され、行政サービスを選択して、進めていきます。

「機械の操作が難しいの

でも…」という声もありますが、画面上の文字も見やすい大きさで、一つ一つ丁寧に操作できるようになっています。(マイナンバーカードと暗証番号が必要です)

小牧市では、さまざまなかたちでデジタル化を進めていますが、10月1日から、市役所の1階にキオスク端末を導入しています。コンビニ交付と同じようにマイナンバーカードを持っている市民が住民票の写し等を自動交付できるものです。初めて利用する人はスタッフがお手伝いしてくれるそうです。

また、市公式ラインアカウントを友だち登録する「デジタル市役所」を

現在、市役所に行かな
くともできる手続きや申
請は、およそ180種類

また、コンビニで手に入
れることのできる証明
書は、住民票の写し、印

用紙を市民センター図
書室で受け取る、なんて
こともできるそうですよ。
(予約には市内在住・在勤・
在学の利用者登録が必要
です)

予約をすれば、中央図書
館の本を市民センター図
書室で受け取る、なんて
こともできるそうですよ。
(予約には市内在住・在勤・
在学の利用者登録が必要
です)

あります。自身のスマホやタ
ブレットで読みたい本が
図書館にあるか確認して、
予約することができます。
本の準備ができるたら図書
館からメールが届くので、
あとは取りにいくだけ。

鑑定証明書、所得・課
税証明書(現年度分)の
3種類があります。市で
交付したこれら3種類の
証明書の約3割は、コン
ビニからの申請です。市
役所で取得すると手数料
が300円掛かるのに対
し、コンビニでは150円
と手数料が半額になっ
ています。(マイナンバーカ
ードと暗証番号が必要で
す)

新しいデジタルサービス

では…」という声もありますが、画面上の文字も見やすい大きさで、一つ一つ丁寧に操作できるようになっていて、マイナンバーカードを忘れないような仕組みもあります。



市役所の1階・総合案内所の横あたりに設置されたキオスク端末。待ち時間がなく、料金半額とちょっとお得な感じ。ついたてがあり、プライバシーも守られていますよ。案内の職員の人もいるので、安心です。※マイナンバーカードと暗証番号が必要です。

例えば、「「くうこ」を選択すると「各種証明書税金」、「健康」、「じみりサイクル」、「ペント」など6項目に分かれて、必要な情報が探しやすくなっています。パソコンからは下記、「市のオンライン申請一覧」の二次元コードを読み取ると同じ内容の情報が手に入ります。

利用する」とがでます。「ヘルス」、「レジデンス」、「介護」、「医療」、「ハイライフ」等々などに分類され、180種類余の申請や申し込みなどが24時間可能になっています。

市公式ラインのメニュー

市公式ラインにお友だち登録すると、市民の皆さんに必要なたくさんさんの情報が掲載されています。

また、ラインでさまざまな情報が届きますが、必要な情報だけが届くように設定（セグメント配信）することも可能です（メインメニューの受信設定から設定ができます）。

小牧市は令和7年1月1日で
市制施行70周年

メイインメニュー 便利メニュー 防災メニュー

デジタル市役所 小牧市ホームページ 小牧市公式YouTube

パブリックコメント 市民の声 市長の部屋 受信設定

市民レポートシステム こまき巡回バス 「こまくる」 こまき山コンシェルジュ

ごみの出し方 健康 子育てサイト

防災ガイドブック 避難所情報 災害情報

水害 地震 垢

そんな中で「〇〇〇〇証明書がほし」、「△△△を申請する」など目的がはつきりしている場合はとても便利になりました。しかし「相談」や「こんな場合はどうしたらよいの?」といった場合、カウンセリングが必要な場合には、デジタルではなく窓口で対応します。

私たちができることは、市の公式ラインやホームページで情報を手に入れたり、使ってみたりしな

デジタルで、できること
できないこと

A portrait of Kunitomo Kunitomo, a man with dark hair and a beard, wearing a dark blue suit jacket over a white shirt. He is seated at a light-colored desk, looking towards the left side of the frame. The background is plain white.

市のラインやホームページなどを見ると、時間がある時に覗いてみると、必要な時に備えたり、発見や学びがあるかも…です。

右下・電話番号で、予約をすることができます。基本操作を学んだり、ランインやアプリの使い方を受講開催の他、個別での対応もしています。

行政改革課担当者は「市民の皆さんの中や反応などを参考にして、できるところからデジタル化を推し進め、市民サービスの充実を図っていきたい」と話します。

まずは、「どんなことがデジタル化されているのかなど、知識として知つておきたいのです。

スマホやパソコンが
苦手な人には…

全国の耳根先

昔は野球や二三事で、混雑が予想され駅まで帰りの切符を買っていつくださるまでのところ、言わされました。今では笑い話ですよ（歳がばれます！）。まさに、デジタル化です。「朱に交われば赤くなる」と言いますが、「朱に交わつても赤くなれない」私は、なかなかデジタル化に対応できていないと感じます。勉強になりました。



編集後記



市のオンライン
申請一覧



市の公式ライン

スマホ教室の申し込み(市の委託業者・エイムズエー(株))

☎ 080 - 1389 - 2090

繋がりにくい場合は、**080-2638-3379**