

市民レポーターの皆さんが、市内のさまざまな場所に出かけて、市民ならではの視点から小牧の魅力や身近な話題について取材した様子を、毎月紹介していくコーナーです!



11月から市役所の開庁時間が短縮されました。市役所ではデジタル化を進め、市役所に足を運ばなくても、メールやラインから申請できるサービス充実させてきました。市のデジタルサービスの内容について市行政改革課で聞いてきました。皆さんもぜひパソコンやスマホからできることを確認してみませんか。

市民目線で 小牧市のデジタル化を探る!

人口減少に伴い、将来、労働人口が減ると言われていることは、皆さんもご存じだと思います。市役所も同様であり、サービスの質を落とすことがないようにデジタル化を進めています。行政改革課の担当者は「パソコンやスマホなどを使わない、使えない人に最大限の配慮をしながら、できることを慎重にすすめています」と話します。

オンライン申請が進んでいます

現在、市役所に行かなくてもできる手続きや申請は、およそ180種類

ありますが、一番利用されているのは、図書館の本(資料)の予約だそうです。自身のスマホやタブレットで読みたい本が図書館にあるか確認して、予約することができます。本の準備ができた図書館からメールが届くので、あとは取りに行くだけ。予約をすれば、中央図書館の本を市民センター図書室で受け取る、なんてこともできるそうですよ。(予約には市内在住・在勤・在学の利用者登録が必要です)

また、コンビニで手に入れることのできる証明書は、住民票の写し、印



コンビニに置かれているマルチコピー機。写真はセブンイレブン小牧桜井店



コンビニのマルチコピー機から発行が可能で、写真上の赤丸の画面をタッチすると、写真下のような画面が表示され、行政サービスを選択して、進めていきます。

「機械の操作が難しいの

です」
鑑登録証明書、所得・課税証明書(現年度分)の3種類があります。市で交付したこれら3種類の証明書の約3割は、コンビニからの申請です。市役所で取得すると手数料が300円掛かるのに対し、コンビニでは150円と手数料が半額になっています。(マイナンバーカードと暗証番号が必要です)



市役所の1階・総合案内所の横あたりに設置されたキオスク端末。待ち時間がなく、料金半額とちょっとお得な感じ。ついたてがあり、プライバシーも守られていますよ。案内の職員の人もいるので、安心です。※マイナンバーカードと暗証番号が必要です。

新しいデジタルサービス

では...という声もありますが、画面上の文字も見やすい大きさで、一つ一つ丁寧に操作できるようになっていて、マイナンバーカードを忘れないような仕組みもあります。

小牧市では、さまざまなデジタル化を進めています。10月1日から、市役所の1階にキオスク端末を導入しています。コンビニ交付と同じようにマイナンバーカードを持っている市民が住民票の写し等を自動交付できるものです。初めて利用する人にはスタッフがお手伝いしてくれるそうです。

また、市公式ラインアカウントを友だち登録すると「デジタル市役所」を

市公式ラインのメニュー

市公式ラインにお友だち登録すると、市民の皆さんに必要なたくさんの方が掲載されています。

また、ラインでさまざまな情報が届きますが、必要な情報だけが届くように設定（セグメント配信）することも可能です（メインメニューの受信設定から設定ができます）。



のは、とても便利です。

デジタルでできること
できないこと

あらゆるシーンで、デジタル化はどんどん進んでいきます。

例えば、「くらし」を選択すると「各種証明書税金」「健康」「ごみリサイクル」「ペット」など6項目に分かれて、必要な情報が探しやすいなっています。パソコンからは下記、「市のオンライン申請一覧」の二次元コードを読み取ると、同じ内容の情報が手に入ります。

開庁時間が短くなりまして、このように家で時間のある時に申請したり、申し込みをしたりできる

私たちができることは、市の公式ラインやホームページで情報を手に入れたり、使ってみたりしな

話を聞いた行政改革課の神村さん



がら、デジタルな環境に慣れていくことが必要なのかもしれません。また何でもSNSで解決できると勘違いしないことも重要です。

市のラインやホームページなどをちょっと暇な時や時間がある時に覗いてみると、必要な時に焦らずにすんだり、意外な発見や学びがあるかもです。

スマホやパソコンが
苦手な人には…

インターネットやラインなどは利用したことがないという人たちのために市で「スマホ教室」を市役所や老人福祉センターなどで行っています。

広報こまきでは、スマホ教室が開催される際、日時や場所が紹介されています。

右下・電話番号で、予約をすることができます。

基本操作を学んだり、ラインやアプリの使い方を受講開催の他、個別での対応もしています。

これから
デジタル化を推進

行政改革課担当者は「市民の皆さんの声や反応などを参考に、できることからデジタル化を推進し、市民サービスの充実を図っていききたい」と話します。

まずは、どんなことがデジタル化されているのかなど、知識として知っておきたいものです。

編集後記



昔は野球やコンサートなどに行くけど、必ず駅で、混雑が予想されますので、帰りの切符を買っていつてくださーい、言われました。今では笑い話です（歳がばれます）。まさに、デジタル化です。「朱に交われれば赤くなる」と言いますが「朱に交わっても赤くならない」私は、なかなかデジタル化に対応できていないと感じます。勉強になりました。

今回の取材先

市行政改革課

住所：堀の内3-1（本庁舎5階）
連絡先：76・1156



市のオンライン
申請一覧



市の公式ライン

スマホ教室の申し込み(市の委託業者・エイムズエー株)

☎ 080 - 1389 - 2090

繋がりにくい場合は、☎080 - 2638 - 3379