

# 自動応答システム「こまき山コンシェルジュ」

## 大幅リニューアル!

問合せ  
広報広聴課 (☎ 76 - 1107)



こまき山執事



「こまき山」が皆さんの疑問にお答えする自動応答システム「こまき山コンシェルジュ」が、10月に大幅にリニューアル。さらに使いやすく便利になりました。



▲詳細は市ホームページもチェック

## リニューアルのポイント



回答できる項目が大幅増

従来 **176** ▶ **2,482** (10/1 現在)  
※今後も随時追加予定!



11の言語に対応

※日本語、英語、簡体中国語、繁体中国語、韓国語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、タガログ語、ネパール語



会話形式の操作画面を採用

より分かりやすく、直感的になりました。



AIの能力が向上

皆さんの質問により、さらに成長します。

## 利用方法

市公式 LINE

ホーム ページ

1 市公式 LINE のメニューや市ホームページトップ下部からアクセス

2 質問・キーワードなどを入力

3 該当する回答を選択

4 「お役に立ちましたか?」のアンケートに回答

1 市公式 LINE のメニューや市ホームページトップ下部からアクセス  
※右 QR コードからもアクセスできます。

2 質問・キーワードなどを入力  
(例: 「こども未来館の営業時間を教えて」「市役所へのアクセス」など)  
※文章での質問や類義語 (行き方↔アクセスなど) にも対応

3 該当する回答を選択 (選択肢が出ない場合もあります)

4 「お役に立ちましたか?」のアンケートに回答 (AI の学習に必要です)



▲こちらからも利用できます



わからないことがあったら、何でも気軽に聞いてみてほしいコマ!  
皆さんの期待に応えられるよう、精一杯がんばるコマ!!

小牧市の人口【令和4年9月1日現在 ( ) は前月比】  
総人口: 150,885人 (-48人) / 男 76,255人 女 74,630人  
世帯数: 69,473世帯 (-2世帯)

小牧市は5年連続で  
「ごみのリサイクル率」が  
県内 No.1



大豆インクを使用しています 再生紙を使用しています



市公式  
ホームページ