

通院支援アプリ「コンシェルジュ」の導入について

1. 概要

市民病院では、新病院開院以来、診療の待ち時間や会計の待ち時間に対する患者さんからのご意見が多くあり対策に苦慮していました。また、近年の新型コロナウイルス感染症の流行により、院内の混雑も新たな問題として生じてきました。

これらの問題を解消するため、令和3年9月1日からスマホ用通院支援アプリ「コンシェルジュ」の運用を開始します。

このアプリは富士通 Japan 株式会社が提供するもので、全国で21の医療機関で導入され、小牧市民病院は22番目となります。

(「らくらく会計」機能を含めた導入は全国で2番目、県内では初めて。)

2. 主な機能

①「アラートリマインド機能」

診察日前日の案内や検査前日の注意事項などをアプリで自動通知します。

②「診察状況お知らせ機能」

診察時間が近づいたらスマートフォンにメッセージが届くため、待ち時間を好きな場所でストレスなく過ごすことができます。

③「らくらく会計機能」

事前に決済用のクレジットカードを登録し、診療日当日にアプリで後払い設定して、計算窓口を受付票を出せば、会計を待たずに帰宅できます。

④「家族登録機能」

付添い家族のスマートフォンで、スマートフォンを持たないご家族の登録もでき、同様にアプリ機能を利用することができます。

3. 登録方法

①アップストアもしくはグーグルプレイからアプリをインストール

②当院2階専用窓口にて発行する「個人識別用QRコード」を読み取り、

アプリと診察券番号を紐づける

③クレジットカード情報を入力して終了

4. 導入による効果

①会計での待ち時間削減

②外来待ち時間のストレス緩和

③混雑の緩和

④予約忘れの防止 等

『一人でも多くの方にご利用いただくことが、患者満足度の向上につながります』

【問合先 小牧市民病院 医事課 0568-76-1413】

9月1日(水) 受付開始!!



小牧市民病院に

便利な通院支援アプリ「コンシェルジュ」が
できました!

「コンシェルジュ」は便利な機能が充実!!

予約日を
忘れない



アラートリマインド機能

予約日の前日にメッセージでお知らせが届くので、予約日を忘れずにすみます!

さらに、いつでも予約日を確認できる機能や、検査前に注意事項をお知らせする機能もあります!

待ち時間を
自由に



診察状況お知らせ機能

診察状況をどこでも確認できます!

順番が近づくと通知が届くので、待ち時間を自由に過ごせます。

会計を待たずに
すぐ帰れる



後払い会計機能

クレジットカードを事前登録しておけば、医療費が後日引き落とされるので、待ち時間なしでスムーズに会計できます!

また、お支払い履歴からこれまでの診療日と金額の確認もできます。

こんな機能もあります!

家族を登録することで共有して利用ができる機能やこまき巡回バス(こまくる)や名鉄バスの時刻表を確認できる機能などもあります!



動画でもご紹介しています▶

市民病院で「コンシェルジュ」を利用するためには、専用窓口での登録が必要です。

専用窓口は、市民病院の2階エスカレーター脇に設置します。チラシも用意していますので、お気軽にお立ち寄りください。

※専用窓口の設置、受付開始は9月1日(水)からとなります。ご注意ください。

〈まずはインストール〉

iOS



Android



※本サービスをご利用いただくためには「HOPE LifeMark- コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

HOPE コンシェルジュ

検索

新立体駐車場の供用開始について

1 概要

市民病院の新立体駐車場について、9月1日から一般供用開始となります

【工期】	R2.11.2～R3.9.30
【構造・規模】	鉄骨造地上2階建て（3層） 延床面積 7,169.56 m ² 駐車台数 378 台（うち思いやり駐車場 16 台分） 駐輪台数 170 台

2 特長

（1）立体駐車場の駐車台数が大幅に増加します。

立体駐車場の駐車台数については、現行は既存立体駐車場の132台ですが、新立体駐車場供用開始後は、488台となる予定です。なお、外来者用駐車場全体としては約630台となります（現行約540台）。

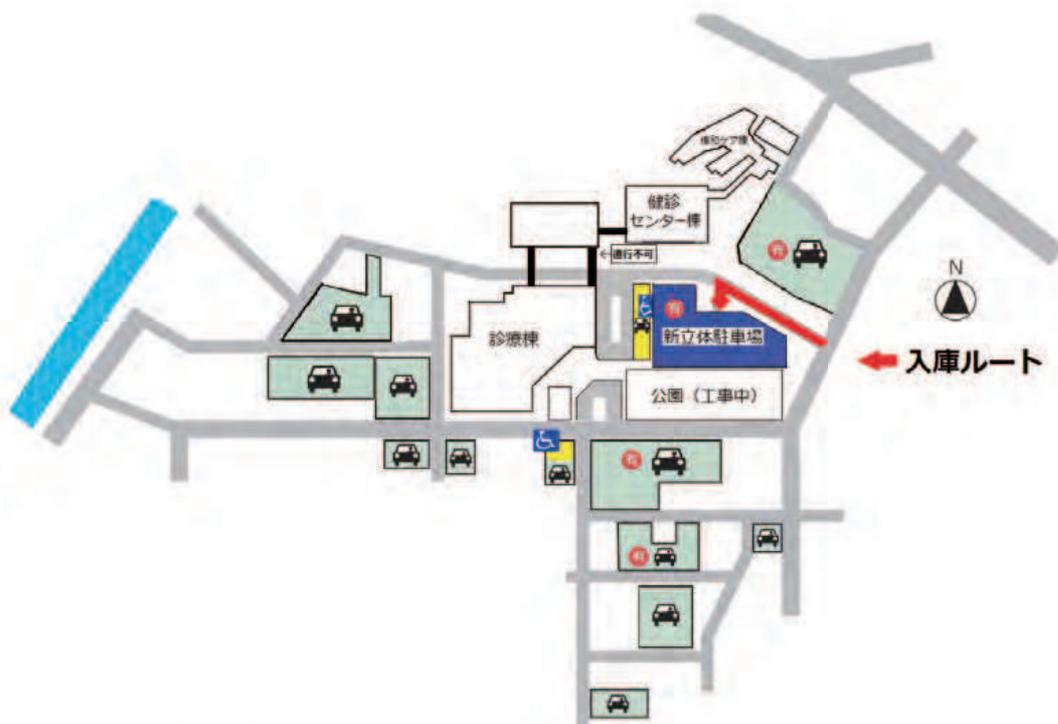
（2）新立体駐車場と診療棟が2階で渡り廊下により繋がり、総合受付に直接アクセスできるため、利用者の利便性が大きく向上します。

（3）新立体駐車場では車番認識システムを導入しているため、専用の事前精算機で事前に精算することにより、出口のゲートバーが自動で開きます。

市民病院の **新立体駐車場** が
オープンします

9月1日(水) OPEN

378 台収容
診療棟 2 階と接続
来院がもっと便利に♪



※新立体駐車場は**有料駐車場**です。

(8 時間まで 100 円。以降、8 時間まで (ごと) に 1,000 円加算)

※既存駐車場については、順次再整備する予定です。

整備中にご使用いただけない駐車場があります。市民病院ホームページで最新情報をご確認ください。

