

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	平成26年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：11人	非常勤職員：5人	合計：16人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	294	405	1,433	886	3,018
	人数	13,679	1,661	12,123	3,951	31,414
5月	件数	299	353	1,330	1,058	3,040
	人数	13,320	1,476	11,980	4,558	31,334
6月	件数	302	293	1,397	1,017	3,009
	人数	14,079	1,216	11,386	4,610	31,291
7月	件数	295	336	1,511	1,057	3,199
	人数	16,898	1,486	12,859	5,297	36,540
8月	件数	446	395	1,248	1,006	3,095
	人数	22,601	2,701	10,074	4,779	40,155
9月	件数	270	296	1,235	1,076	2,877
	人数	14,215	1,370	9,981	5,585	31,151
10月	件数	383	339	1,635	1,003	3,360
	人数	18,851	1,601	11,292	5,342	37,086
11月	件数	339	368	1,523	1,087	3,317
	人数	19,069	1,679	13,665	4,966	39,379
12月	件数	242	319	1,339	576	2,476
	人数	11,904	1,377	9,138	2,616	25,035
1月	件数	268	301	1,295	602	2,466
	人数	12,736	1,821	9,870	2,756	27,183
2月	件数	343	323	1,390	670	2,726
	人数	17,863	1,408	9,816	3,078	32,165
3月	件数	303	373	1,505	828	3,009
	人数	14,916	1,658	11,512	3,825	31,911
合計	件数	3,784	4,101	16,841	10,866	35,592
	人数	190,131	19,454	133,696	51,363	394,644
前年	件数	3,820	4,108	17,208	7,174	32,310
	人数	182,006	19,402	132,918	32,092	366,418
前年比	件数	-36	-7	-367	3,692	3,282
	人数	8,125	52	778	19,271	28,226

(2) 増減要因

- 研修施設 : 件数は0.9%減少したものの、団体等の催事利用やサークル利用等が増えたことにより、利用人数としては4.5%増加した。
- 宿泊施設 : 件数、人数とも前年とほぼ同数であり、ここ数年大きな増減はない。
- 体育館 : 利用受付方法について、4月から抽選参加者を市内在住在勤者のみに限定したこともあり、件数は前年比2.1%減少した。しかし、全面利用の大会が増えたため、人数としては0.9%増加した。
- テニスコート : 前年度は改修工事により4ヶ月間閉鎖されていたが、今年度は新設の砂入人工芝コートが人気を博し、また昨年度まで他施設で開催されていた大会が当施設で開催されたこともあり、件数にして51.5%、人数にして60%の大幅増となった。

## 2. 利用者アンケートの結果

※4つの施設ごとに行ったため、回答数はそれぞれ異なる。

実施期間	平成26年12月6日～21日	回答数	最大40
利用者の主な意見	職員の対応及び施設の清潔さについては90%以上の利用者が満足している一方、施設・設備については、体育館・テニスコートに一定の不満が集まり、満足度が84%にとどまった。具体的には両施設のトイレ・シャワーに対する不満が多かった。		
具体的な対応状況	トイレ・シャワーについては、市全体のファシリティマネジメントの動向に合わせて対応を検討していく。その他要望については指定管理業務外のものが大半で、指定管理者として対応可能な要望については、備品の補修等により対応していた。		

## 3. 収支の実績

(単位:千円)

		25年度 (前年決算額)	26年度 (現年決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	118,506	127,400	134,037	
	事業収入	540	540	0	
	合計	119,046	127,940	134,037	
支出	人件費	42,892	49,299	52,841	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	27,256	28,302	25,940	消耗品費、修繕料等
	役務費	820	722	1,097	通信運搬費、手数料等
	委託費	23,307	23,889	24,618	警備業務等委託費
	その他	24,771	25,728	29,541	原材料費等
	合計	119,046	127,940	134,037	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われている。
自主事業	・陶小学校区地域協議会との協働により「みんなで歌おう音楽広場」「地域で防ごう振り込め詐欺」を開催し、地域の活性化に貢献した。
サービスの質	・利用者アンケートの結果として、サービスに関する質問に対して約90%の利用者が「満足」「やや満足」と答えており、全体的に満足度は高い。また、アンケートの要望事項についても適切な対応を行っている。
経費節減	・複数業者から見積を取る、可能な限り自力で修繕を行う等、経費節減のための取り組みを行っている。