

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	令和6年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ		
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：12人 合計：19人 協力会社（警備）3人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	153	148	1126	876	2303
	人数	12285	497	12414	3776	28972
5月	件数	103	161	1083	931	2278
	人数	13909	691	12783	3593	30976
6月	件数	155	127	1321	883	2486
	人数	8756	862	11638	3377	24633
7月	件数	107	224	1194	860	2385
	人数	12276	1202	15467	6626	35571
8月	件数	144	199	990	818	2151
	人数	15003	1218	12391	3537	32149
9月	件数	219	184	1075	999	2477
	人数	13030	818	18019	4335	36202
10月	件数	180	131	1104	968	2383
	人数	11283	525	12242	4917	28967
11月	件数	147	188	1066	1004	2405
	人数	9289	769	12699	4516	27273
12月	件数	137	175	999	634	1945
	人数	11765	1200	12513	2863	28341
1月	件数	111	88	1051	595	1845
	人数	11303	561	11430	2737	26031
2月	件数	284	120	1097	641	2142
	人数	51683	679	13875	2969	69206
3月	件数	257	158	1237	711	2363
	人数	40231	860	11600	3266	55957
合計	件数	1997	1903	13343	9920	27163
	人数	210813	9882	157071	46512	424278
前年	件数	3108	1486	15525	10529	30648
	人数	159759	7771	121795	40345	329670
前年比	件数	-1111	417	-2182	-609	-3485
	人数	51054	2111	35276	6167	94608

(2) 増減要因

- 施設全体 : 件数は3, 485件の減少、人数は94, 608人の増加となった。利用件数は減少したものの、人数は増加しており、その要因としては、新型コロナウイルス感染症の5類移行により行動制限が緩和されたことに伴い、宿泊棟の団体利用や大型催事、体育施設の大会利用の増加により全体の稼働率が上昇したことが挙げられる。
- 研修施設 : 利用件数は減少したものの、人数で51, 054人の増加となった。人数増加の要因としては、コロナ前に行われていた総会や会議、大規模な研修の利用が戻ってきたこと、寿学園等の大規模イベントが開催されたことが挙げられる。
- 宿泊施設 : 件数は417件、人数は2, 111人の増加となった。要因として、新型コロナウイルス感染症の5類移行により宿泊人数制限なく受入を行なったこと、またスポーツ団体の宿泊も増加したことが挙げられる。
- 体育館 : 利用件数減少したものの、人数は35, 276人の増加となった。人数増加の要因は大規模な大会、合宿等が多く開催されたことが挙げられる。
- テニスコート : 件数は609件の減少、人数は6, 167人の増加となった。人数増加の要因としては、コロナ禍以前の通常運用になったこと、ネット予約が浸透されたことなどが挙げられる。件数減少の要因としては落雷や天候不安による影響等が挙げられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	回答数	64
利用者の主な意見	職員の予約、当日対応や清掃など各項目において80%以上がおおむね満足しているという回答だった 意見としては、前年に引き続き、テニスコート棟のトイレを洋式にしたい等があった。		
具体的な対応状況	引き続き利用者には満足していただけるようスタッフの研修等も行い、堅実な運営を目指す。 また、設備面については、利用者の意見も踏まえ、予算要望をするなどし、不満解消、快適な施設になるよう努めていく。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		5年度 (前年決算額)	6年度 (現年決算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	113,371	112,679	
	事業収入	0	0	
	合計	113,371	112,679	
支出	人件費	41,444	40,387	
	報償費	669	656	
	旅費	0	0	

	需用費	26,331	20,859	消耗品費、修繕料等
	役務費	4,250	1,653	通信運搬費、手数料等
	委託費	23,614	24,423	警備業務等委託費
	その他	17,063	24,701	借上料等
	合計	113,371	112,679	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われており、利用者からの意見で実施できることは早急に対応している。
自主事業	「目指そう！手ばかり栄養法で健康長寿」等シニア向けイベントや、「こども野球教室」等こども向けイベントを開催。またハロウィーンやクリスマス等、幅広い年齢層向けイベントも開催し、地域の活性化に貢献した。
サービスの質	アンケートの結果、予約対応、利用当日、清掃に関して全て良好以上が不満を上回っていた。また、アンケートの要望事項についても可能な範囲で適切な対応を行っている。
経費節減	害虫の駆除や簡易な修理、機器のメンテナンスなどは可能な限り内製で行い、業者の選定については複数社見積もりを取るなど経費節減のための取り組みを行っている。