



で手軽にできます

オンライン育児相談



相談時間 平日 10:00～16:00（1日30分程度）

利用の流れ

Zoomのアプリを持っていますか？

持っていない

お持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンへ
Zoomのアプリをダウンロードしてください。

持っている

方法

1 小牧市ホームページ
「オンライン育児相談」
で申し込み



- 「小牧市 オンライン育児相談」を検索。
- 『フォームで申し込む』を選択。
- 設問項目に入力し、送信してください。
- 受付メールを受信します。
(相談日時は後日、連絡します。)



方法

2 メールで申し込み



- 1** 「宛先・件名・本文」を下記のように
入力し、送信してください。

宛 先	k-neuvola@city.komaki.lg.jp
件 名	オンライン育児相談申し込み
1. 本人（妊婦・保護者）とお子さんの氏名・生年月日	
2. 電話番号	相談時や、事前予約時に連絡が取れる電話
3. メールアドレス	使用するモバイル機器のアドレス
4. 相談希望日時	相談日時は申込後に連絡します
5. 相談したい内容	簡単な内容、主な内容
6. 使用する予定のモバイル機器	パソコン、タブレット、スマートフォン等

- 2** 受付メールを受信します。
(3営業日過ぎても連絡がない場合は、ご連絡ください。)

予約確定のお知らせ・相談時のZoomミーティングIDとパスワードをお送りします

都合が悪い場合や、日程変更の場合はご連絡ください。
※k-neuvola@city.komaki.lg.jpからメールが届きます。受信できるように登録しましょう。

オンライン相談当日

裏面へ

注意事項 (1)セキュリティ対策として「Zoom」アプリは最新のバージョンを使用してください。(2)「Zoom」利用時には通信パッケージ代がかかります。通信料金は相談者の負担となります。有線接続やWi-Fi環境をお勧めします。(3)プライバシーの保護に配慮して1対1での利用となります。そのため、ミーティングID、パスワードは第3者に提供しないでください。(4)Zoomミーティングの録音・録画・撮影することは禁止とさせていただきます。(5)Zoomの利用規約(<https://zoom.us/jp-jp/terms.html>)に同意したうえでご利用ください。

やり方がわからないときは、
お気軽にご連絡ください

子育て世代包括支援センター

☎ 0568-71-8611 ☎ 9:30～17:30

オンライン相談当日

1 Zoom のミーティングに参加する

方法

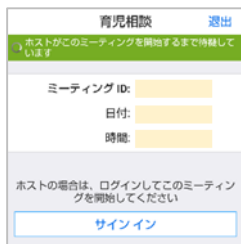
1 メールで送られてきたURLで参加

1 メールで送られてきたURLを選択。

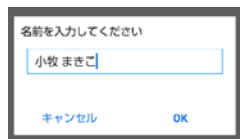


2 相談員がオンライン画面を開始するまで、この画面でお待ちください。

※画面下の「サインイン」は押さないでください。



3 下の画面が出たら、保護者の名前を入力してください。



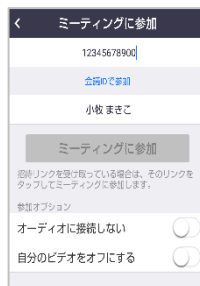
方法

2 Zoomアプリから参加

1 Zoomアプリを開き、「ミーティングに参加」を選択。



2 ミーティングID（11桁）・保護者の名前を入力し、「ミーティングに参加」を選択。



3 次の画面で、メールに記載されたミーティングパスワードを入力してください。相談員がオンライン画面を開始するまでお待ちください。

2 音声・動画の確認

- 相談時に利用するモバイル機器から、
《通知の送信（Zoomへのアクセスの許可）》《カメラへのアクセス》《マイクへのアクセス》の確認があります。
『許可（OK）』を選択してください。
- スマートフォンの場合、iphoneは「インターネットを使用した通話」、Androidは「デバイスオーディオを介して通話」を選択してください。

3 相談が終わったら

- 必ず画面右上の「退出」を押して、「ミーティングを退出する」を押して退出してください。
※ 画面を閉じただけでは退出できません。Zoomアプリも終了させてください。

