

## 第7章 行政経営

市民と企業、行政がつながり、情報を共有できる開かれた市政を実現するとともに、市民サービスの向上や行財政運営の効率化に努め、自立した健全な行政経営を進めます。

31. 情報の共有化

32. 税・財政

33. 行政運営

34. 市民サービス

## 基本施策31 情報の共有化

担当 企画課・情報システム課・総務課

### ◆目指す姿

個人情報保護を徹底し、市政情報の積極的な情報提供が行われているとともに、市民の意見を聴く機会が充実し、市民と行政との情報の共有化が進んでいます。

また、情報化に対応する社会環境を整備し、情報通信技術を活用して、市民サービスの向上及び行政事務の効率化のための取組みを進めています。

### ◆目標値

指 標	単位	現状値	H21	H22	H23	H24	目 標 値	
							H25	H30
ホームページの年間アクセス件数	万件	約 46	62	-	-	-	50	55
			➔	-	-	-		
広報こまきやホームページなどで、市政情報が得やすいと感じる市民の割合	%	69.4	73.5	-	-	-	73	75
			➔	-	-	-		
広報こまきやホームページを見たことがある子どもの割合	%	51.2	48.3	-	-	-	55	60
			➡	-	-	-		
市民の意見を聴く機会が充実していると感じている市民の割合	%	32.7	36.8	-	-	-	40	50
			➔	-	-	-		

### ◆計画の体系

基本施策	施策の展開方向	戦略計画
31 情報の共有化	1 情報公開と情報提供を充実する	2-2
	2 市政情報の発信と市民の意見を聴く機会を充実する	2-2
	3 個人情報の保護を徹底する	2-2
	4 情報化の整備を図る	2-2 5-3

### ◆主な計画事業

事業名	事業概要	事業費(千円) H22~H24
IT推進事業 【情報システム課】	小牧市IT推進戦略委員会で検討された新しいシステムの構築などによりITの推進を図る。	345,000
システム管理事業 【情報システム課】	新庁舎の建設に伴い、新庁舎と南庁舎のネットワークを構築する。	270,000

## 基本施策32 税・財政

**担当** 総務課・財政課・市民税課・資産税課・収税課

### ◆目指す姿

市民への税や手数料に関する広報活動に努め、適正な課税・徴収と適切な費用負担を求めて、自主財源を確保しています。

一般会計・特別会計・企業会計ともに効率的かつ適正な財源配分を行い、市全体として健全財政を維持しています。

従来の利用方法にとどまらず市民ニーズの変化に対応した、市有財産の有効活用を図っています。

### ◆目標値

指 標	単 位	現状値	H21	H22	H23	H24	目 標 値	
							H25	H30
市税収納率	%	94.7	94.3	-	-	-	95	96
			↓	-	-	-		
経常収支比率	%	74.7	76.9	-	-	-	75以内	75以内
			↓	-	-	-		
実質公債費比率	%	4.2	2.9	-	-	-	7以内	7以内
			↑	-	-	-		

### ◆計画の体系

基本施策	施策の展開方向	戦略計画
32 税・財政	1 財政基盤の強化を図る	5-3
	2 財源の効率的な配分を行う	5-3
	3 市有財産の有効活用に努める	5-3

### ◆主な計画事業

事業名	事業概要	事業費(千円) H22~H24
庁舎施設整備事業 【総務課】	効率的な市民サービスを提供するため、南庁舎施設を整備する。	70,000

## 基本施策33 行政運営

担当 企画課・人事課

### ◆目指す姿

中長期的なまちづくりを展望しつつ、計画的で、効率的・効果的な行政運営が推進されています。また、行政評価システムを活用して、「選択と集中」による継続的な改革を進めています。更に、周辺市町との連携を強化し、各地域の特性・多様性を活かして広域的な課題に取り組んでいます。

### ◆目標値

指 標	単 位	現状値	H21	H22	H23	H24	目 標 値	
							H25	H30
市民の意向を取り入れた事業を展開していると思う市民の割合	%	40.4	35.0	-	-	-	45	50
			↓	-	-	-		
無駄のない行政運営が行われていると思う市民の割合	%	30.9	32.1	-	-	-	40	50
			↑	-	-	-		

### ◆計画の体系

基本施策	施策の展開方向	戦略計画
33 行政運営	1 計画・実施・評価が連動した進行管理を行う	5-3
	2 効率的な組織運営を行う	5-3
	3 適正な職員配置を推進する	5-3
	4 広域連携を進める	5-3
	5 効率的で適切な事務運営を行う	5-3

### ◆主な計画事業

事業名	事業概要	事業費(千円) H22～H24
尾張東部火葬場管理組合負担金 【市民課】	尾張東部聖苑の管理運営などに対する負担	190,000
春日井小牧看護専門学校管理組合負担金【保健センター】	春日井小牧看護専門学校の管理運営などに対する負担	349,000
小牧岩倉衛生組合負担金 【廃棄物対策課】	小牧岩倉衛生組合の管理運営、建設費に対する負担	3,450,000

## 基本施策34 市民サービス

**担当** 人事課・情報システム課・総務課・生活交流課・市民課

### ◆目指す姿

市役所の窓口業務の受付事務手続きの簡素化や見直しを行い、手続きがわかりやすく便利になっています。また職員の窓口サービスの応対に満足している人が増えています。職員はサービスの充実と効率化に取り組んでいます。

### ◆目標値

指 標	単位	現状値	H21	H22	H23	H24	目 標 値	
							H25	H30
職員の応対に満足している市民の割合	%	60.2	57.7	-	-	-	70	80
			↓	-	-	-		
届出・手続き・証明書交付などの窓口や手続きがわかりやすく簡単であると感じる市民の割合	%	74.9	79.7	-	-	-	77	80
			↑	-	-	-		

### ◆計画の体系

基本施策	施策の展開方向	戦略計画
34 市民サービス	1 窓口サービスを充実する	5-3
	2 相談窓口の連携を強化する	1-2
	3 職員の接遇応対の向上を図る	5-3
	4 市役所新庁舎を建設する	5-3

### ◆主な計画事業

事業名	事業概要	事業費(千円) H22~H24
庁舎建設事業 【総務課】	効率的な市民サービスを提供するため、新しい市庁舎を建設する。	7,700,000
IT推進事業 【情報システム課】	小牧市IT推進戦略委員会で検討された新しいシステムの構築などによりITの推進を図る。	基本施策31参照
消費生活相談事業 【生活交流課】	消費生活相談員を増員し、消費生活相談窓口の強化を図る。	4,000