

別紙

指定管理業務評価表

施設名	篠岡児童館		
対象年度	令和2年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：20人	合計：23人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	31	112	763	1,531	2,063	1,693

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	1,767	1,882	1,676	1,103	1,372	1,919	15,912

(2) 増減要因

昨年度と比べると新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館していた期間があり、また開館中も利用者自身が外出を自粛していたため、全体的には減少した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年9月 令和2年12月	回答数	67人 67人 計134人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが習い事の中で一番楽しみにしています。(クラブ参加者) ・先生方がとてもあたたかく出迎えてくださる。 ・子どもがどの先生も大好きです。 ・夜九時まで使えるのはありがたい。辞書もあり勉強しやすい。(中高生) ・広いからゆっくり遊ばせられる。(乳幼児) 		
具体的な 対応状況			

3. 収支の実績

(単位：円)

		元年度 (昨年度決算額)	2年度 (現年度決算額)	3年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	29,790,299	29,850,000	29,150,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	-394,256	-1,729,591		
	合計	29,396,043	28,120,409	29,150,000	
支出	人件費	20,683,657	20,735,455	21,394,700	職員給与
	報償費	390,000	239,000	650,000	講師謝礼
	旅費	46,420	23,500	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	2,405,683	2,250,478	1,871,000	児童館活動費等
	役務費	655,687	369,520	598,500	保険料等
	委託費	1,250,690	1,391,282	1,520,700	ピアノ調律等
	その他	3,138,222	3,111,174	3,055,100	間接費・負担金等
	合計	28,570,359	28,120,409	29,150,000	
差し引き収支		825,684	0	0	

3. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置し、区長をはじめ地域有識者や学校関係者に運営内容を評価していただいております。地域ぐるみの運営を実現している。今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。</p> <p>また、施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>地域の方とともに社会教育授業として、カルタ大会を開催。</p> <p>夏休みには様々な企画を練って、コロナ禍でも子どもたちが安全に遊べる場を提供している。</p>
サービスの質	<p>職場内外の研修を通して職員全体のスキルアップを図り、専門的な支援を行っている。</p> <p>利用者からの意見に対しても適切な対応がとられている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>照明の間引きや、紙の再利用などを日常的に行い、経費節減に努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施している。</p>