

指定管理業務評価表

施設名	大城児童館		
対象年度	令和2年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人	非常勤職員：15人	合計：19人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	11	30	538	1,474	1,693	2,033

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	2,292	1,993	1,706	1,124	941	2,013	15,848

(2) 増減要因

新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館していた時期があり減少している。地域の少子高齢化進んでおり、コロナ以前から減少傾向にある。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年9月 令和3年2月	回答数	68人 61人 計：129人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・外出先が限られている中、子どもたちを思いっきり走らせて助かる。 ・清潔にされていて使いやすい。 ・子育ての相談をしっかりと受け止めてくれる。 ・集中しやすいのでテスト期間中はいつも利用している。 ・児童館で託児ができるとよい。 		
具体的な 対応状況			

3. 収支の実績

(単位：円)

		元年度 (昨年度決算額)	2年度 (現年度決算額)	3年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	41,895,401	42,600,000	41,915,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	-485,696	-899,138		
	合計	41,409,705	41,700,862	41,915,000	
支出	人件費	27,346,192	28,274,621	28,931,160	職員給与
	報償費	665,000	645,000	835,000	講師謝礼
	旅費	44,010	24,940	60,600	交通費・研修参加費
	需用費	4,162,292	4,249,291	3,927,060	児童館活動費等
	役務費	777,651	630,297	1,109,320	保険料等
	委託費	1,762,622	1,686,520	1,903,160	ピアノ調律等
	その他	4,405,871	5,011,297	5,148,700	間接費・負担金等
	合計	39,163,638	40,521,966	41,915,000	
差し引き収支		2,246,067	1,178,896	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置し、区長をはじめ地域有識者や学校関係者に運営内容を評価していただき、地域ぐるみの運営を実現している。今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>地域柄外国籍の利用者が多いため、児童館での通訳、母語講座、日本語講座、インターナショナルあそびなどを行い、多文化共生に力を入れている。中高生の居場所づくりとして、夜間も運営し、自習する学生に喜ばれている。</p> <p>また、クリスマスコンサートを無観客でライブ配信にて行うなど今後を見据えた新しい取り組みも見られる。</p>
サービスの質	<p>職場内外の研修を通して職員全体のスキルアップを図り、専門的な支援を行っている。</p> <p>利用者からの意見に対しても適切な対応がとられている。</p>
収支状況及び経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>照明の間引きや、紙の再利用などを日常的に行い、経費節減に努めている。</p>
その他（緊急時の対応等）	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施している。</p>