

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧児童館		
対象年度	令和元年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：5人 非常勤職員：7人 合計：12人		

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	4,627	5,282	5,509	7,145	5,895	5,522	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	5,675	5,336	6,931	4,999	4,648	90	61,659

#### (2) 増減要因

2月末～3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館していたが、休館前までの利用者数は昨年度と比べて増加している。特に、中高生の利用が増加している。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和元年10月28日～11月27日（共通） 令和2年2月23日～2月28日	回答数	141人 43人 計：277人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・立ち寄り易く、先生方も明るく優しいので遊びに行くのを楽しみにしている</li> <li>・ゆっくりと子どもと関わることができる</li> <li>・小学生が走っていると危ないと思うことがある</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生には注意喚起していく</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		30年度 (前年度決算額)	元年度 (現年度決算額)	2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	36,000,000	37,200,000	38,400,000	年間委託料
	返還金	-458,904	-396,596		
	合計	35,541,096	36,803,404	38,400,000	
支出	人件費	22,280,958	24,080,621	25,005,000	職員給与
	報償費	176,806	148,633	250,000	講師謝礼
	旅費	89,721	110,069	121,000	交通費・研修参加費
	需用費	3,803,699	3,418,519	4,076,000	児童館活動費等
	役務費	1,074,561	979,800	1,080,940	保険料等
	委託費	1,654,696	1,764,702	1,781,090	ピアノ調律等
	その他	6,460,655	6,015,389	6,085,970	間接費・負担金等
	合計	35,541,096	36,517,733	38,400,000	
差し引き収支		0	285,671	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者の対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体と協力した事業展開も見られた。特に隣接するレイモンド保育園とは密接に連携を図り、地域との繋がりを持つよう努力されていた。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>今年度新たな取り組みとして、利用者の母親と職員で音楽隊を結成し、約半年ほど練習を重ねてクリスマス会で発表をした。長期的に利用者と一緒に取り組むことに取り組み、親睦を深めた。</p> <p>歯磨き指導や離乳食講座など子育て世帯に向けた支援を多く実施し好評を得た。</p>
サービスの質	<p>研修に積極的に参加し職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めている。</p> <p>利用者からの意見に対しても適切な対応がとられている。</p>
収支状況及び経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっている。職員で講師を行ったり、紙の再利用などを日常的に行ったりして、経費節減に努めている。</p>
その他（緊急時の対応等）	<p>消防・防災訓練を適正に実施している。社内の監査委員が館内の安全監査を行い、適切な処置を行っており評価できる。</p>