

指定管理業務評価表

施設名	味岡児童館		
対象年度	令和元年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10 人村		
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：4 人	非常勤職員：21 人	合計：25 人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	5,415	7,158	6,936	7,095	6,545	6,716	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	6,715	6,570	5,394	6,060	5,600	118	70,322

(2) 増減要因

2 月末～3 月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館していたこともあるが、過去 5 年間で最も少ない来館者数となった。特に小中学生の利用が減っている。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和元年 10 月 28 日～11 月 27 日（共通） 令和元年 9 月 令和 2 年 1 月	回答数	150 人 100 人 100 人 計：350 人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいなので安心して利用できる ・先生たちもとても優しく、毎日行っても楽しめる ・幼児用の貸し出しおもちゃが少ない ・夜、2 階ロビーから時計が見つらい 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児用の貸し出しおもちゃを見直した ・2 階ロビーから見る館庭の時計に照明をつけた 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		30年度 (前年度決算額)	元年度 (現年度決算額)	2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	36,500,000	38,795,582	38,900,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	-466,642	-832,083		
	合計	36,033,358	37,963,499	38,900,000	
支出	人件費	25,401,981	25,143,761	25,913,417	職員給与
	報償費	520,000	507,500	680,000	講師謝礼
	旅費	46,190	27,700	61,200	交通費・研修参加費
	需用費	3,958,005	4,126,305	4,904,160	児童館活動費等
	役務費	1,067,299	1,037,294	1,429,178	保険料等
	委託費	1,395,888	1,400,748	1,486,622	ピアノ調律等
	その他	3,575,533	4,299,707	4,425,423	間接費・負担金等
	合計	35,964,896	36,543,015	38,900,000	
差し引き収支		68,462	1,420,484	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置し、区長をはじめ地域有識者や学校関係者に運営内容を評価していただいております。地域ぐるみの運営を実現している。今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>館独自のかまどを利用した講座を多数企画した。その中でも「かまど名人」では火おこしから行い、参加者に災害時を意識してもらい、考えるきっかけとした。</p> <p>ほとんどの主要イベントは地域サポーターの協力を得て開催されており、地域との連携を深める取り組みも多く、地域貢献に寄与している。</p>
サービスの質	<p>研修に積極的に参加し職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めている。</p> <p>利用者からの意見に対しても適切な対応がとられている。</p>
収支状況及び経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっている。職員で講師を行ったり、紙の再利用などを日常的に行ったりして、経費節減に努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回、避難訓練を実施している。</p>