

指定管理業務評価表

施設名	小牧市創垂館		
対象年度	令和4年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	一般財団法人 こまき市民文化財団		
指定期間	令和4年3月23日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人 非常勤職員：5人 合計：8人 ※小牧山施設長、施設運営担当次長を含む。「小牧市青年の家」職員及び「小牧山城史跡情報館」職員が兼務。		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	貸館利用		見学利用 人数	総利用 人数
	件数	利用人数		
4月	38	958	385	1,343
5月	5	67	81	148
6月	5	43	25	68
7月	0	0	30	30
8月	0	0	31	31
9月	0	0	10	10
10月	37	633	35	668
11月	24	243	23	266
12月	25	458	17	475
1月	13	103	20	123
2月	55	458	28	486
3月	109	847	14	861
年計	311	3,810	699	4,509
前年度計				
前年度比				

(2) 利用状況

小牧市創垂館は平成24年度から老朽化等により休館していたが、令和2年から3年にかけて復元的工事を行い、令和4年4月1日に利用再開した。令和4年度の開館日は308日であり、貸館にかかる利用件数は311件、貸館利用人数は3,810人であった。見学利用人数は699人であり、総利用人数は4,509人であった。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和4年9月1日～9月20日	回答数	5名
利用者の 主な意見	施設の満足度、施設内の環境、職員の対応・マナー等については、非常に良かった・ますます良かったとの回答が80%を占めた。また、施設の場所の分かりやすさについては、非常に良かった・ますます良かったとの回答が100%であった。意見として、「施設までの道のりが暗い」「急坂が非常に大変」との意見があった。		
具体的な 対応状況	引き続き親切で丁寧な対応を心がけるとともに、安心安全で良好な環境で施設をご覧いただけるような施設管理に努めている。 また、企画展示や事業企画に工夫をし、施設を知っていただけるよう、また、リピーターになっていただけるような施設運営に努めている。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		3年度 (前年決算額)	4年度 (現年決算額)	5年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料		3,998	6,908	
	事業収入		5	0	こども体験講座参加料
	合計		4,003	6,906	
支 出	人件費		2,588	4,167	給料手当、福利厚生費等
	需用費		242	408	消耗品費、燃料費等
	役務費		30	42	通信運搬費等
	委託料		230	778	警備業務委託料等
	使用料及び賃借料		264	300	防犯カメラ借上料等
	原材料費		1	5	
	負担金及び補助金		0	0	
	旅費		0	0	
	報償費		26	48	講師謝礼
	事務局費按分		622	1,158	
	合計		4,003	6,906	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	• 法令等の遵守、報告書等の提出、個人情報の取扱いは適切に実施している。鍵の保管方法などについて、自己点検を随時行うなど適切に扱うこと。
維持管理業務	• 施設や設備の点検、保守は適切に行っている。
自主事業	• 「こまなび事業」の開催場所として活用するなど、創垂館の利用促進に努めている。引き続き、施設の利用促進や情報発信に努めていただきたい。
サービスの質	• 引き続き、利用者がより快適に施設を利用できるように努めていただきたい。
収支状況 及び 経費節減	• 計画的、効果的な経費の執行を行っている。引き続き、経費節減に努めていただきたい。
その他 (緊急時の 対応等)	• 監視カメラや夜間警備委託に加え、施設内の巡視をするなど、防犯対策に努めている。