

指定管理業務評価表

施設名	小牧山城史跡情報館		
対象年度	令和4年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	一般財団法人 こまき市民文化財団		
指定期間	平成31年4月25日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：2人 非常勤職員：3人 合計：5人 ※小牧山施設長、施設運営担当次長を含む。		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		常設展示室入場者数			レクチャールーム入場者数	総計
		個人	団体	計		
4月	大人	2,330	534	2,864	1,028	5,061
	小人	697	472	1,169		
5月	大人	2,300	563	2,863	637	4,366
	小人	703	163	866		
6月	大人	1,024	269	1,293	567	2,449
	小人	187	402	589		
7月	大人	918	227	1,145	535	1,972
	小人	292	0	292		
8月	大人	1,454	327	1,781	498	2,902
	小人	623	0	623		
9月	大人	1,144	340	1,484	248	2,020
	小人	288	0	288		
10月	大人	3,624	417	4,041	1,139	6,609
	小人	1,329	100	1,429		
11月	大人	1,878	406	2,284	707	3,682
	小人	691	0	691		
12月	大人	575	541	1,116	197	1,506
	小人	193	0	193		
1月	大人	658	514	1,172	214	1,753
	小人	367	0	367		
2月	大人	765	546	1,311	305	1,940
	小人	324	0	324		
3月	大人	1,120	756	1,876	419	2,789
	小人	494	0	494		
合計	大人	17,790	5,440	23,230	6,494	37,049
	小人	6,188	1,137	7,325		
年計		23,978	6,577	30,555	6,494	37,049
前年度計		24,535	4,512	29,047	5,527	34,574
前年度比		97.7%	145.8%	105.2%	117.5%	107.2%

## (2) 増減要因

小牧山城史跡情報館の総来場者数は、令和4年度は37,049人となり、常設展示室入場者は前年度より1,508人増加した。増加原因としては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設利用停止期間がなく、開館日数が前年度より71日増加したためと考えられる。一方で、開館日数の増加に比して常設展示室入場者数の増加が低調な原因としては、小牧市歴史館が展示改装に伴い休館した12月から3月までの常設展示室入場者数が前年同期間で3,671人減少していることから、小牧市歴史館の休館に伴い史跡小牧山への来訪者が減少したことが考えられる。

## 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和4年9月1日～9月20日	回答数	51名
利用者の主な意見	施設の満足度については、非常に良かった・ますます良かったとの回答が92.1%を占め、特にガイダンス設備について高く評価する意見があった。一方で、シアタールームにおいて「ずっと立っているのがつらい、イスがほしい」等の意見があった。施設の場所の分かりやすさについては、非常に分かりやすかった・ますます分かりやすかったとの回答が82.4%であったが、「歴史館から史跡情報館までの道が分かりにくい」との意見があった。		
具体的な対応状況	シアタールームにイスを設置したのを始め、小牧市歴史館と小牧山史跡情報館の両施設間の道を分かりやすく記した案内図の作成、配布を行うなど、良好な環境で施設をご覧いただけるよう柔軟な施設管理に努めている。また、企画展示や事業企画に工夫をし、多くの方にリピーターになっていただけるような施設運営に努めている。		

### 3. 収支の実績

(単位：千円)

		3年度 (前年決算額)	4年度 (現年決算額)	5年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	33,301	40,704	43,587	
	事業収入	0	65	2	ワークショップ等参加費等
	合計	33,301	40,769	43,589	
支出	人件費	16,696	18,893	19,894	給料手当、福利厚生費等
	需用費	3,893	4,542	4,988	消耗品費、燃料費等
	役務費	207	299	317	通信運搬費等
	委託料	7,089	9,753	9,629	清掃業務委託料
	使用料及び賃借料	469	638	806	複写機使用料等
	原材料費	9	19	70	
	負担金及び補助金	0	0	0	
	旅費	0	59	80	お城 EXPO 出展参加旅費
	報償費	269	451	495	歴史ボランティア等謝礼
	事務局費按分	4,669	6,115	7,310	
	合計	33,301	40,769	43,589	

### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令等の遵守、報告書等の提出、個人情報への取扱いは適切に実施している。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設や設備の点検、保守は適切に行っている。清掃も適切に行っている。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>小牧市歴史館と小牧山史跡情報館の両施設間の道を分かりやすく記した案内図の作成、配布を行い、史跡来訪者の利便性向上に努めている。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者への接客は親切で、丁寧な対応に努めている。今後も利用者がより快適に施設を利用できるよう努めていただきたい。</li> </ul>
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的、効果的な経費の執行を行っている。引き続き、経費節減に努めていただきたい。</li> </ul>
その他 (緊急時の 対応等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、不審者対応訓練・消防訓練により非常時、緊急時の適切な対応の強化に努めていただきたい。</li> </ul>