

指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（心身障害児通園施設あさひ学園）		
対象年度	平成30年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	正規職員4人 嘱託職員5人 臨時職員11人 合計20人		

1. 利用者数(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用人数	あさひ	347	557	552	557	269	395	548	499	324	351	460	385	5,244	123.5%
	あすなろ	52	107	121	90	66	116	138	153	111	108	107	81	1,250	87.4%
	計	399	664	673	647	335	511	686	652	435	459	567	466	6,494	114.4%
1日平均	あさひ	24.8	26.5	26.3	26.5	22.4	24.7	24.9	23.8	23.1	21.9	24.2	27.5		-
	あすなろ	4.3	5.6	5.8	6.4	5.5	7.3	6.3	7.7	7.9	9.0	8.9	7.4		-
	計	29.1	32.2	32.0	33.0	27.9	31.9	31.2	31.4	31.1	30.9	33.1	34.9		-
1日最高	あさひ	39	39	32	32	26	35	35	46	46	27	45	52		-
	あすなろ	6	10	9	8	9	24	9	12	11	28	13	11		-
	計	45	49	41	40	35	59	44	58	51	55	58	63		-

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目：7月2日から7月31日 2回目：11月1日から11月31日	回答数	66人／95人 78人／106人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・卒園後には相談しにくいと感じている ・子どもにとって大切な場なので、受入人数を増やしてほしい。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・卒園後の相談については電話での対応をしている。また近年は、卒園後1年間は年3回卒園児懇談会を行っている。 ・受入人数については、部屋の広さなどに物理的な課題があるものの、施設開園当時よりも拡大し対応しているところである。部屋の広さなどから現状が限度であると考えている。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成 29 年度 (前年決算額)	平成 30 年度 (現年決算額)	平成 31 年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	68,118	64,371	78,500	心身障害児通園施設管理運営 事業費
	事業収入	0	0	0	
	合計	68,118	64,371	78,500	
支 出	人件費	55,280	51,078	63,111	職員給与等
	事業費	8,641	8,711	9,651	教育指導費等
	事務費	4,141	4,523	5,652	研修会旅費等
	その他	56	59	86	退職積立金等
	合計	68,118	64,371	78,500	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	事業計画どおりの人員配置に不足が生じた時期があった。職員の研修については、外部研修のほか職場内研修も積極的に実施することができた。
維持管理業務	点検・保守については基本協定に基づき適切に行われている。また、清掃については、専門業者だけでなく職員が丁寧に取り組んでいる点が評価できる。
サービスの質	利用者アンケートを年2回行っており、その意見に対して検討を行っている点が評価できる。
収支状況 及び 経費節減	再委託については適切な業者選定を行っており、業務の水準が保たれている点は評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	危機管理マニュアルを整備している。また福祉避難所の開設に際して迅速に対応できた点は評価できる。