

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター 身体障害者デイサービス		
対象年度	令和元年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人	非常勤職員：6人	合計：10人

1. 利用実績

(1) 各月利用者数(人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用者数	420	449	429	457	462	455	450	435	391	359	382	406	5,095	111.9%

(2) 増減要因

相談支援専門員等に事業内容を周知したことで利用が増加した。

1. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目：令和元年10月 2回目：令和2年2月	回答数	50人/54人 45人/49人
利用者の主な意見	①運転やリフト車の操作が荒い運転手がいて怖い時がある。 ②作業療法について別の作業もやってみたい。		
具体的な対応状況	①現在も安全運転やリフト操作の指導や研修は行っておりますが、ご意見があったことを念頭に今後はより一層研修等にて指導を行っていき改善に努めてまいります。 ②令和元年度は各グループに分かれて年間を通して同じ作業を行っていたため、一つのことに集中して取り組める反面、変化に乏しい作業内容になっていました。令和2年度は様々な作業に参加できるようグループ分けを廃止し、季節ごとに違った作業が提供できるよう作業療法士と調整していきます。		

2. 収支の実績

(単位：千円)

		平成30年度 (前年決算額)	令和元年度 (現年決算額)	令和2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	370	382	1,490	小牧市受託金収入
	合計	370	382	1,490	
支 出	賃貸料				
	業務委託料				
	修繕費	370	382	1,490	
	合計	370	382	1,490	

3. 評価

項目	市の評価
運営業務	○人員配置については事業計画通りである。 ○各種管理記録簿の整備・保管については適切に処理されている。
維持管理業務	○点検・保守についてはふれあいセンターと一括で行っており適切に行っている。 ○不審者に対応する訓練は実施できていないものの、防災マニュアルは作成されている。
サービスの質	○アンケート結果はおおむね良好であり、アンケート中の意見に対しても、内部で検討をしており対応できるものについては対応している点は評価できる。
収支状況 及び 経費節減	○節電の一環として入浴業務について利用者に配慮しつつ短時間で出来るようにしている点は評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	○緊急時の連絡網は整備されており適切に運用されている。