

指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（心身障害児通園施設あさひ学園）		
対象年度	令和元年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	正規職員4人 嘱託職員6人 臨時職員9人 合計19人		

1. 利用実績

（1）利用者数(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用人数	あさひ	249	361	422	472	231	440	479	493	387	443	485	78	4,540	86.6%
	あすなろ	55	86	110	95	64	118	119	123	120	96	86	14	1,086	86.9%
	計	304	447	532	567	295	558	598	616	507	539	571	92	5,626	86.6%
1日平均	あさひ	17.8	19.0	21.1	21.5	21.0	23.2	22.8	24.7	25.8	26.1	26.9	26.0	-	-
	あすなろ	6.1	6.1	6.9	7.3	6.4	6.2	5.7	6.5	8.0	8.0	7.2	4.7	-	-
	計	23.9	25.1	28.0	28.8	27.4	29.4	28.5	31.2	33.8	34.1	34.1	30.7	-	-
1日最高	あさひ	33	23	27	35	27	33	41	43	41	34	44	29	-	-
	あすなろ	14	13	12	11	11	12	9	10	12	12	11	6	-	-
	計	47	36	39	46	38	45	50	53	53	46	55	35	-	-

（2）増減要因

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月5日から休園した影響で利用人数が減少した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目：7月1日から7月31日 2回目：11月1日から11月31日	回答数	76人／95人 69人／110人
利用者の主な意見	<p>①心理や運動などの専門の先生の面談など、個別の指導を親子とも受けられる機会を増やしてほしい。</p> <p>②週1クラス（あすなろ）も親子参観日（父親も日頃の活動を見られるような行事）があれば良いと思います。</p>		
具体的な対応状況	<p>①あさひ学園では、作業、理学、言語、音楽、臨床心理の専門の先生による専門療法を年192回行っております。個別訓練が必要な場合は、医療機関に相談することを提案させていただいております。</p> <p>②あさひ学園としてもご家族が登園でのお子様の様子や活動に直接接していただく機会は大変重要なことと考えておりますが、他の行事の実施や準備等の関係で、現状に留まっております。今後は、実施内容の工夫を含め、検討してまいります。</p>		

1. 収支の実績

(単位：千円)

		平成30年度 (前年決算額)	令和元年度 (現年決算額)	令和2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	64,371	75,423	87,064	心身障害児通園施設管理運営 事業費
	事業収入	0	0	0	
	合計	64,371	75,423	87,064	
支出	人件費	51,078	61,056	71,034	職員給与等
	事業費	8,711	9,101	9,963	教育指導費等
	事務費	4,523	5,210	5,701	研修会旅費等
	その他	59	56	366	退職積立金等
	合計	64,371	75,423	87,064	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	○事業計画に対して人員配置に不足が生じた時期があった。 ○職員研修については、積極的に参加していた。また、3月の臨時休園を活用し、内部研修を集中的に開催しており評価できる。
維持管理業務	○安全対策については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために園医と連携して迅速かつ適切に対応がとられていた点は評価できる。 また、不審者に対する訓練は行われていないものの、危機管理マニュアルを整備しており、不審者対策として来訪者の記録の作成や安易に内部に入ることができないよう利用時間中は自動ドアを施錠しており、安全対策は取られていると判断できる。
サービスの質	○年に2回アンケートを行っている。その結果はおおむね良好であり、また意見に対して内部で検討している点は評価できる。
収支状況 及び 経費節減	○経費削減については、消耗品等について在庫管理を行うことで適切な管理に努めており、その結果経費削減につながっている点が評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	○危機管理マニュアルにより管理体制を整えており、有事の際には職員、看護師並びに保護者等により協力して対応するようにしている点が評価できる。