

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、大輪体育館、村中・陶・野口運動場		
対象年度	令和3年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	公益財団法人小牧市スポーツ協会		
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日		
職員体制	正規職員：5人 臨時職員：20人 合計：25人 (令和3年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	運動場 (村中・陶・野口)
		グラウンド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場		
4月	利用件数	66	396	—	39	560	56	25	333	308
	利用人数	2,849	4,761	—	938	3,298	5,179	735	2,077	10,513
5月	利用件数	38	205	—	18	248	29	15	125	188
	利用人数	1,170	2,192	—	322	1,105	1,018	514	486	5,075
6月	利用件数	35	165	—	3	154	23	11	72	116
	利用人数	1,068	3,437	—	50	704	710	528	489	2,009
7月	利用件数	63	341	—	30	539	50	21	269	662
	利用人数	1,977	4,124	4,497	578	2,551	18,902	1,481	1,412	9,556
8月	利用件数	31	278	—	18	399	48	28	189	354
	利用人数	771	3,605	2,991	304	1,713	2,251	1,073	1,085	4,937

9月	利用 件数	22	45	—	0	0	0	0	0	0
	利用 人数	880	520	—	0	0	0	0	0	0
10月	利用 件数	85	372	—	40	572	66	39	281	422
	利用 人数	4,000	4,137	—	839	3,347	5,544	1,811	1,454	7,428
11月	利用 件数	51	384	—	31	569	48	30	270	390
	利用 人数	2,461	4,073	—	509	2,839	2,369	1,202	1,285	5,968
12月	利用 件数	43	331	—	21	350	15	30	199	354
	利用 人数	1,681	3,537	—	316	1,729	348	1,362	1,383	5,932
1月	利用 件数	40	314	—	13	369	22	33	212	420
	利用 人数	1,333	2,857	—	285	1,785	708	1,420	996	10,356
2月	利用 件数	39	246	—	13	372	17	23	300	388
	利用 人数	1,230	1,704	—	180	1,952	259	880	869	6,570
3月	利用 件数	38	332	—	20	438	25	43	319	445
	利用 人数	1,321	2,392	—	490	2,270	1,494	1,643	1,243	8,388
合計	利用 件数	551	3,409	—	246	4,570	399	298	2,569	4,047
	利用 人数	20,741	37,339	7,488	4,811	23,293	38,782	12,649	12,779	76,732

## 2. 利用者アンケート

実施期間	令和3年11月1日～令和4年1月31日	回答数	300
利用者の 主な意見及 び対応状況	(意見) (さかき運動場テニスコート) 日よけを設置して欲しい。 (対応) 職員により日よけの設置を行いました。		

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和2年度 (前年決算額)	令和3年度 (現年決算額)	令和4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	183,824	180,158	209,437	
	事業収入				
	合計	183,824	180,158	209,437	
支 出	人件費	108,518	107,361	119,656	
	需用費	12,116	7,704	9,048	消耗品費・燃料費等
	旅費	0	0	10	
	光熱水費	13,988	15,590	18,353	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,838	1,917	2,387	通信運搬費・保険料等
	委託費	19,488	19,507	25,878	設備運転監視・清掃等
	使用料	6,424	6,353	7,956	下水道使用、PC 借上料等
	原材料費	554	244	1,648	
	その他	20,898	21,482	24,501	公課租税費等
	合計	183,824	180,158	209,437	

## 4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運營業務は適切に実施されています。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われています。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の 95.7%になり、利用者満足度は高いといえます。今後も利用者の更なる満足度のさらなる向上に向け、努力をしてください。</li> </ul>
収支状況及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の修繕業務において、適正な業者選定による発注や、簡易的なものを職員による内製化するなど、経費節減に努めています。</li> <li>今後も、最小のコストで最大の成果があがるよう個々の事業の改善に努めてください。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全で適切な施設管理に向けて、管理体制や職員教育など必要な対策を講じてください。</li> <li>今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。</li> </ul>

