

指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	令和3年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	正規職員：7人 臨時職員：67人 合計：74人 (令和3年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用人数
4月	6,208
5月	2,915
6月	1,348
7月	7,757
8月	8,373
9月	0
10月	0
11月	0
12月	0
1月	0
2月	0
3月	0
合計	26,601

2. 利用者アンケート

実施期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回答数	24
利用者の 主な意見及 び対応状況	<p>(主な意見) 総合的な満足度として「満足」「やや満足」と回答した方が92%であった。要望・意見として、出入口・フロントに椅子をもう少し設置して欲しいとの要望があった。</p> <p>(対応) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一時的にフロントの椅子を撤去していたが、適切な間隔を確保できる範囲で椅子の設置を行った。</p>		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和2年度 (前年決算額)	令和3年度 (現年決算額)	令和4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	161,237	147,726	192,485	
	事業収入				
	合計	161,237	147,726	192,485	
支 出	人件費	12,119	12,179	12,179	
	需用費	27,120	20,994	48,724	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,493	1,456	1,457	通信運搬費・手数料等
	委託費	91,456	76,695	90,349	清掃等委託料等
	使用料	9,765	9,547	9,548	複写機借上料等
	原材料費	356	356	357	
	その他	18,928	26,499	29,871	健康づくり事業費・諸経費
	合計	161,237	147,726	192,485	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・日報、月報をはじめ、業務日誌などの帳簿は整備されています。 ・利用者の安全・安心を第一として、適正な管理運営の確保と利用者へのより良いサービスの提供に向けて、計画的な職員研修の実施に更に努めてください。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・機械設備の保守点検は計画どおりに実施されています。劣化状況等の的確な把握を行うことにより、利用者の減少につながる恐れのあるような故障などを未然に防ぐように努めてください。 また、必要な整備などを適正に行うことにより、利用者が快適に利用できる環境の保持にさらに努めてください。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況を鑑み、利用者のニーズに応えた事業を計画・実施するよう努めてください。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果や管理運営の状況を踏まえ、利用者が安心・安全に利用できる環境の維持、創出の工夫に努めることにより、より高いサービスの質を確保できうるよう努めてください。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・収支状況については、指定管理者からの報告により実績として記載しているが、市が経費などの実態を直接確認できない内容があることから、引き続き部門別経費の明確化について社内での適宜実施に努めてください。

その他	<ul style="list-style-type: none">・利用者の安全・安心を第一として、適正な管理運営の確保と利用者へのより良いサービスの提供に引き続き努めてください。 また、業務内容について、仕様書、協定書及び事業計画書等に基づくサービス水準が提供できているかについて、自己評価に取り組んでください。
-----	--