

指定管理業務評価表

施設名	小牧市スポーツ公園運動施設		
対象年度	令和3年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	公益財団法人小牧市スポーツ協会		
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日		
職員体制	正規職員：2人 臨時職員：12人 合計：14人 (令和3年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		メジャーナ	サブアリーナ	サッカー場	トレーニングジム棟	フィットネ	会議室 (和室含む)	ジョギングコース
4月	利用件数	275	329	87	4,400	20	123	146
	利用人数	4,819	5,136	2,920	4,400	345	1,836	146
5月	利用件数	77	133	39	1,528	3	63	34
	利用人数	2,968	1,386	1,316	1,528	30	1,339	34
6月	利用件数	81	82	23	1,086	7	76	42
	利用人数	1,405	1,016	766	1,086	131	2,123	42
7月	利用件数	236	266	128	3,831	23	182	115
	利用人数	6,363	4,253	4,095	3,831	444	2,496	115
8月	利用件数	213	283	121	3,418	17	94	92
	利用人数	13,113	3,706	4,053	3,418	321	2,371	92
9月	利用件数	0	0	0	0	0	8	0
	利用人数	0	0	0	0	0	480	0
10月	利用件数	261	277	88	4,062	21	203	95
	利用人数	10,076	3,568	2,748	4,062	318	3,616	95
11月	利用件数	318	269	100	4,243	17	125	57
	利用人数	6,625	3,736	3,543	4,243	250	2,656	57

12月	利用件数	246	211	84	4,042	20	162	121
	利用人数	5,664	3,113	3,652	4,042	195	2,341	121
1月	利用件数	181	247	86	3,913	17	147	67
	利用人数	5,636	3,195	2,644	3,913	323	1,796	67
2月	利用件数	274	259	78	4,036	14	99	140
	利用人数	3,250	2,805	2,047	4,036	225	2,485	140
3月	利用件数	334	342	111	4,734	17	93	123
	利用人数	4,430	3,758	3,301	4,734	312	1,910	123
合計	利用件数	2,496	2,698	945	39,293	176	1,375	1,032
	利用人数	64,349	35,672	31,085	39,293	2,894	25,449	1,032

2. 利用者アンケート

実施期間	令和3年11月1日～令和3年1月31日	回答数	120
利用者の 主な意見及 び対応状況	<p>(意見) 利用時間前に入ってきてしまうグループがいる。</p> <p>(対応) 注意喚起のポスターをメイン・サブアリーナの出入り口に提出しました。</p>		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和2年度 (前年決算額)	令和3年度 (現年決算額)	令和4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	193,740	198,349	225,630	
	事業収入				
	合計	193,740	198,349	225,630	
支 出	人件費	36,247	41,250	44,251	
	旅費	0	0	14	
	需用費	10,349	7,153	7,898	消耗品費・燃料費等
	光熱水費	31,495	35,476	49,040	電気・ガス・水道料金
	役務費	930	897	1,004	通信運搬費、保険料
	委託費	102,976	102,098	109,589	設備運転監視・清掃等
	使用料	11,608	11,419	13,537	下水道使用、PC 借上料等
	原材料費	135	56	297	
合計	193,740	198,349	225,630		

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運営業務は適切に実施されています。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の報告書を確認したところ、必要に応じた修繕を適宜行っています。 ・施設内や施設外の概観は美観が保たれており、景観業務も適正に行われています。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦でも感染対策を実施の上、利用者が満足する事業の展開に努めてください。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の97.5%になり、利用者満足度は高いといえます。今後も利用者の更なる満足度向上のため職員の研修を徹底するなどサービスの向上に努めてください。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の修繕業務において、適正な業者選定による発注や、簡易的なものを職員による内製化するなど、経費節減に努めています。 ・今後も、最小のコストで最大の成果があがるよう個々の事業の改善に努めてください。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・安全で適切な施設管理に向けて、管理体制や職員教育の実施など必要な対策を講じてください。 ・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。