

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	令和2年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	正規職員：7人 臨時職員：72人 合計：79人 (令和2年4月1日現在)		

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

	利用人数
4月	0
5月	0
6月	1,164
7月	3,328
8月	6,474
9月	3,977
10月	0
11月	2,615
12月	4,033
1月	2,058
2月	815
3月	4,518
合計	28,982

### 2. 利用者アンケート

※新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、ロビーでの滞在時間を短くするため、アンケート調査は行わなかった。

### 3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和元年度 (前年決算額)	令和2年度 (現年決算額)	令和3年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	186,217	161,237	192,485	
	事業収入				
	合計	186,217	161,237	192,485	
支 出	人件費	12,372	12,119	12,179	
	需用費	44,174	27,120	48,724	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,477	1,493	1,457	通信運搬費・手数料等
	委託費	94,781	91,456	90,349	清掃等委託料等
	使用料	9,353	9,765	9,548	複写機借上料等
	原材料費	0	356	357	
	その他	24,060	18,928	29,871	健康づくり事業費・諸経費
	合計	186,217	161,237	192,485	

### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日報、月報をはじめ、業務日誌などの帳簿は整備されています。</li> <li>・健康づくり事業は計画どおり行われています。</li> <li>・利用者の安全・安心を第一として、適正な管理運営の確保と利用者へのより良いサービスの提供に向けて、計画的な職員研修の実施に更に努めてください。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機械設備の保守点検は計画どおりに実施されています。劣化状況等の的確な把握を行うことにより、利用者の減少につながる恐れのあるような故障などを未然に防ぐように努めてください。</li> <li>また、必要な整備などを適正に行うことにより、利用者が快適に利用できる環境の保持にさらに努めてください。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定した事業については、概ね実施されていますが、施設の利用状況を鑑み、利用者のニーズに応えた事業を実施することにより、さらなる利用者の増加に努めてください。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見や要望を把握するために定期的なアンケート調査を実施することは非常に重要なことです。インターネットなどを利用するなど、コロナ禍でも実施が可能なアンケート調査方法を検討して意見を集めるよう努めてください。</li> </ul>
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支状況については、指定管理者からの報告により実績として記載しているが、市が経費などの実態を直接確認できない内容があることから、引き続き部門別経費の明確化について社内での適宜実施に努めてください。</li> </ul>

その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者の安全・安心を第一として、適正な管理運営の確保と利用者へのより良いサービスの提供に引き続き努めてください。</li></ul> <p>また、業務内容について、仕様書、協定書及び事業計画書等に基づくサービス水準が提供できているかについて、自己評価に取り組んでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・また、仕様書・協定書及び事業計画書等に基づく市への必要な報告・協議について、記入漏れ、誤り、未提出が多く見受けられます。社内での確認の強化を努めることにより、適切な指定管理業務の執行に努めてください。</li></ul>
-----	---