指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・公民館		
対象年度	平成３０年度	評価担当部	教育委員会
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成３０年４月１日　～　令和５年３月31日		
職員体制	常勤職員：６人　　非常勤職員：７人　　合計：１３人		

１．　利用実績

（1）利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

（2）増減要因

市民会館全体の利用状況について、件数で483件（前年比16.4%増）の増加、人数で２４,９８３人の増加(前年度比14.3%増)となった。

また、市公民館の利用状況については、件数で326件（前年比4.0%増）の増加、人数で8,646人（前年比4.5%増）の増加となった。

主な要因は、多くの事業を実施したことによるもので、ホールでの入場料徴収する利用が増えたため、市民会館の利用額が増加となった。また、ロビーコンサートを毎月１回（計８回）、夏にはこまんぶんフェスタ（せせらぎナイトコンサートを含む）を開催し、約5,000人の来場があった。

２．　利用者アンケートの結果

実施期間	平成３１年２月８日～２２日	回答数	５４件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても80%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。施設の管理運営に加えて、文化及び生涯学習事業を企画し、魅力的な事業展開・積極的な事業PRを行うことにより、施設の満足度と稼働率の向上を図る。		

３．　収支の実績　（単位：千円）

		平成29年度 (前年決算額)	平成30年度 (現年決算額)	令和元年度 (翌年予算額)	備　考 （主な内訳、増減要因）
収入	指定管理料	267,462	136,680	135,615	
	事業収入	0	0	0	
	合計	267,462	136,680	135,615	

支出	人件費	58,001	52,288	47,931	
	報償費	50	0	0	
	旅費	38	0	35	
	需用費	28,305	27,841	30,138	光熱水費、修繕料等
	役務費	1,930	738	1,026	検査手数料等
	委託費	30,076	30,525	31,548	保守点検委託料等
	その他	149,062	25,288	24,937	使用料、賃借料等
	合計	267,462	136,680	136,615	

4.　評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	会館利用者の発表の場の提供として、ロビーコンサートを開催している。また、ふれあいコンサートやせせらぎナイトコンサートといった、幅広い世代が楽しめる催事を行っている。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 （緊急時の対応、市の改善指示に対する対応等）	特になし

別紙

施設利用状況一覧表

		市民会館		
		市民会館	公民館	小計
	利用件数	131	568	699
4	利用人数	5,982	11,109	17,091
月	利用額	280,220	409,285	689,505
	利用件数	137	650	787
5	利用人数	10,531	16,540	27,071
月	利用額	6,530	372,710	379,240
	利用件数	396	725	1,121
6	利用人数	19,622	14,759	34,381
月	利用額	38,390	414,605	452,995
	利用件数	330	800	1,130
7	利用人数	19,331	16,423	35,754
月	利用額	674,510	480,625	1,155,135
	利用件数	308	600	908
8	利用人数	19,059	10,163	29,222
月	利用額	802,230	297,195	1,099,425
	利用件数	224	663	887
9	利用人数	10,818	13,918	24,736
月	利用額	364,050	519,100	883,150
	利用件数	332	772	1,104
10	利用人数	19,977	14,508	34,485
月	利用額	383,540	327,235	710,775
	利用件数	493	790	1,283
11	利用人数	37,152	19,030	56,182
月	利用額	354,030	325,515	679,545
	利用件数	279	621	900
12	利用人数	17,441	10,978	28,419
月	利用額	627,810	377,300	1,005,110
	利用件数	257	693	950
1	利用人数	13,078	17,053	30,131
月	利用額	71,400	337,025	408,425
	利用件数	292	777	1,069
2	利用人数	14,022	26,294	40,316
月	利用額	236,470	1,055,695	1,292,165
	利用件数	244	756	1,000
3	利用人数	12,874	31,187	44,061
月	利用額	255,930	840,665	1,096,595
合	利用件数	3,423	8,415	11,838
	利用人数	199,887	201,962	401,849
計	利用額	4,095,110	5,756,955	9,852,065
前	利用件数	2,940	8,089	11,029
年	利用人数	174,904	193,316	368,220
計	利用額	2,911,130	5,878,710	8,789,840
前	利用件数	483	326	809
年	利用人数	24,983	8,646	33,629
比	利用額	1,183,980	-121,755	1,062,225