

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、大輪体育館、村中・陶・野口運動場		
対象年度	令和元年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日		
職員体制	正規職員：6人 臨時職員：22人 合計：28人 (平成31年度4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	運動場 (村中・陶・野口)
		グラウンド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場		
4月	利用件数	41	292	－	59	588	72	33	348	495
	利用人数	2,581	6,908	－	1,274	2,977	7,019	4,370	1,991	9,010
5月	利用件数	44	312	－	61	562	79	32	321	508
	利用人数	2,293	6,433	－	1,142	2,840	4,150	2,145	1,890	8,369
6月	利用件数	44	329	－	50	518	61	33	336	441
	利用人数	2,223	7,521	－	952	2,395	6,722	2,310	2,489	10,231
7月	利用件数	42	363	－	38	509	39	25	409	550
	利用人数	2,989	7,715	5,598	907	2,615	17,020	2,060	2,167	10,346
8月	利用件数	41	251	－	51	602	95	37	299	484
	利用人数	1,881	5,696	6,799	862	2,818	14,520	2,442	1,598	8,095

9月	利用件数	46	283	—	65	658	34	33	302	477
	利用人数	1,939	7,217	—	1,261	3,443	6,525	2,135	2,563	8,069
10月	利用件数	38	288	—	45	526	59	32	311	483
	利用人数	4,153	7,949	—	743	2,726	3,571	1,960	1,820	8,274
11月	利用件数	24	301	—	39	626	23	60	291	663
	利用人数	2,036	7,447	—	802	3,255	1,970	7,730	2,387	8,393
12月	利用件数	19	227	—	21	383	10	35	286	431
	利用人数	1,419	5,401	—	383	1,815	450	2,920	1,563	9,930
1月	利用件数	21	237	—	30	376	24	33	266	526
	利用人数	700	5,705	—	599	1,847	1,131	1,770	1,644	6,990
2月	利用件数	27	300	—	32	314	54	38	322	398
	利用人数	966	5,082	—	504	1,642	3,010	2,032	1,754	7,997
3月	利用件数	0	0	—	0	0	0	0	0	0
	利用人数	0	0	—	0	0	0	0	0	0
合計	利用件数	387	3,183	—	491	5,662	550	391	3,491	5,456
	利用人数	23,180	73,074	12,397	9,429	28,373	66,088	31,874	21,866	95,704

## 2. 利用者アンケート

実施期間	令和元年11月1日～令和2年1月31日	回答数	147
利用者の 主な意見及 び対応状況	<p>（主な意見）総合的な満足度として「満足」「やや満足」と回答した方が72.9%だったが、「やや不満」「不満」と回答した方が6.2%あった。要望として、プールの冷水機を増設して欲しい、体育館の卓球台を更新して欲しいなどの要望があった。</p> <p>（対応）ご要望の多かった体育館の卓球台については、令和2年度の予算で更新予定、プールの冷水機についても利用者の熱中症対策のため増設予定。</p>		

## 3. 収支の実績

（単位：千円）

		平成30年度 (前年決算額)	令和元年度 (現年決算額)	令和2年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	163,405	163,572	205,206	
	事業収入				
	合計	163,405	163,572	205,206	
支 出	人件費	90,277	93,347	112,387	
	需用費	11,212	12,544	14,530	消耗品費・燃料費等
	旅費	1	0	10	
	光熱水費	15,032	14,207	19,653	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,870	1,861	2,640	通信運搬費・保険料等
	委託費	16,049	18,398	21,472	設備運転監視・清掃等
	使用料	6,404	5,755	8,543	下水道使用、PC 借上料等
	原材料費	894	838	1,648	
	その他	21,666	16,622	24,323	公課租税費等
	合計	163,405	163,572	205,206	

## 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運営業務は適切に実施されています。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守及び清掃等は適切に行われています。
サービスの質	<p>・利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の72.9%になり、平成30年度と比較して約7%上昇しています。今後も利用者の更なる満足度のさらなる向上に向け、努めてください。</p> <p>・新型コロナウイルス感染拡大を受けて、抽選会の実施方法や窓口の受付方法を変更するなど適切に対応されています。</p>
収支状況及び 経費節減	・利用者の満足度を落とすことなく、今後も最小の経費で最大の効果が出せるよう改善を進めてください。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。