

GoogleFitで歩数が計測できない場合に確認・実施して頂きたい事

■まずは下記の内容を順次実施してください

### 【GPSのON/OFF】

・GPSの設定を一旦OFFにした後、再度ONにする

### 【省電力設定をOFFにする】

※Android 9.0以降をご利用のお客様は、以下をご確認ください。

「Fit」のアプリアイコンを長押し > [アプリ情報] > [バッテリー] > [バッテリー使用量を最適化]  
> [非最適化アプリ(-)▼] > [全て]

→ 「Fit」をOFFにする（既にOFFになっている場合、一度ONにしてから再度OFFにしてください）

### 【システムアップデートの確認】

「設定」 > 「端末情報」 > 「ソフトウェアアップデート」

→ 「お使いのソフトウェアは最新の状態です」等表記されていればOKです

※端末によって文言など異なる場合がございます

### 【GoogleFitのキャッシュを削除】

「設定」 > 「アプリ」 > 「Fit」 > 「ストレージ」

→ キャッシュを削除 をタップ

※端末によって文言など異なる場合がございます

### 【GoogleFitのアプリを再インストール】

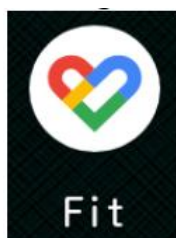
・GoogleFitのアプリをアンインストール → その後、再インストール

### 【スマホの再起動】

・Androidスマホの電源を終了し、再度電源をつける

■上記の内容をお試しいただいた後、下記内容を実施してください

1. 「Google Fit」を起動



## 2. GoogleFitトップ画面

・「プロフィール」を選択して下さい



## 3. プロフィール画面

・右上の歯車のアイコンをタップして下さい



## 3. 設定画面

1) 画面中断の「記録の設定欄」から2つのチェックを一旦OFFにしたあとONにしてください



2) その後、スマホの電源を再起動し、1分ほど歩いてみて、歩数が反映されるかご確認ください

■ それでも歩数が計測されない場合、下記内容をご提供ください

【確認場所】

「設定」 > 「端末情報」

【提供いただきたい情報】

- ・ alko利用者ID
- ・ 機種名(モデル番号)  
例 ) SH001, KYV35 SOV37… 等
- ・ Androidバージョン  
例 ) 9 … 等

その他、「ビルド番号」や「カーネルバージョン」、「ソフトウェアバージョン」等、  
端末情報に記載されていれば、その内容をご提供いただけると幸いです。