

指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館		
対象年度	令和元年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：2人	非常勤職員：5人	合計：7人

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

小牧中部公民館の利用状況について、件数で309件(前年比14.6%減)減少、人数は6,074人(前年比20.3%減)減少となった。主な要因は、昨年8月まで併設されていた児童センターが移転したため、小牧市子ども会連絡協議会関連の利用がなくなったためである。

プラネタリウムの入館者数について、6,706人(前年比約26.4%減)減少となった。

利用件数及び利用者数減少の主な要因は、2月29日以降に新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館したためである。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和元年11月1日～15日	回答数	85件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても90%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。また、小牧中部公民館の特徴であるプラネタリウムについて、引き続き親子で楽しめるプラネタリウムなどプログラムの工夫とPRを積極的に行い、施設を効果的に活用していく。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成30年度 (前年決算額)	令和元年度 (現年決算額)	令和2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	79,375	80,836	86,465	
	事業収入	0	0	0	
	合計	79,375	80,836	86,465	
支	人件費	27,848	26,769	30,666	

出	報償費	317	114	250	
	旅費	46	59	60	
	需用費	13,569	15,762	15,853	光熱水費、修繕料等
	役務費	1,498	885	805	検査手数料等
	委託費	21,206	21,722	24,655	保守点検委託料等
	その他	14,891	15,525	14,176	使用料、賃借料等
	合計	79,375	80,836	86,465	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	プラネタリウム事業については、新型コロナウイルス感染症によって入館者が減少したものの、「親子で楽しむプラネタリウム」や「星見寄席」など幅広い年代が天体に興味を持ってもらえるような取り組みが見られる。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する対応等)	新型コロナウイルス感染症への対応として、利用者に向けた周知・対応をはじめ、施設の管理上の対応など適切に実施されている。

施設別利用状況一覧表

元年度		小 牧 中 部 公 民 館		
		中部公民館	プラネタリウム	小 計
	利用件数	116	**	116
4	利用人数	1,510	1,063	2,573
月	利用額	191,025	50,700	241,725
	利用件数	141	**	141
5	利用人数	2,092	1,263	3,355
月	利用額	241,815	55,150	296,965
	利用件数	161	**	161
6	利用人数	2,450	2,586	5,036
月	利用額	246,495	63,050	309,545
	利用件数	176	**	176
7	利用人数	2,738	2,748	5,486
月	利用額	246,370	99,200	345,570
	利用件数	154	**	154
8	利用人数	1,707	3,394	5,101
月	利用額	227,080	135,450	362,530
	利用件数	179	**	179
9	利用人数	2,375	1,680	4,055
月	利用額	313,805	68,000	381,805
	利用件数	167	**	167
10	利用人数	1,824	2,655	4,479
月	利用額	313,500	40,950	354,450
	利用件数	216	**	216
11	利用人数	2,537	807	3,344
月	利用額	347,615	42,550	390,165
	利用件数	152	**	152
12	利用人数	2,265	717	2,982
月	利用額	298,405	23,900	322,305
	利用件数	171	**	171
1	利用人数	2,143	963	3,106
月	利用額	301,125	37,350	338,475
	利用件数	169	**	169
2	利用人数	2,237	865	3,102
月	利用額	323,045	29,950	352,995
	利用件数	0	**	0
3	利用人数	0	0	0
月	利用額	0	0	0
合	利用件数	1,802	**	1,802
	利用人数	23,878	18,741	42,619
計	利用額	3,050,280	646,250	3,696,530
前	利用件数	2,111	**	2,111
年	利用人数	29,952	25,447	55,399
計	利用額	3,326,140	1,266,150	4,592,290
前	利用件数	-309	**	-309
年	利用人数	-6,074	-6,706	-12,780
比	利用額	-275,860	-619,900	-895,760