

指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・公民館		
対象年度	令和元年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：6人	非常勤職員：7人	合計：13人

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

市民会館全体の利用状況について、件数で595件（前年比17.4%減）の減少、人数で43,247人の減少（前年度比21.6%減）となった。

また、市公民館の利用状況については、件数で749件（前年比8.9%減）の減少、人数で14,667人（前年比7.3%減）の減少となった。

主な要因は、2月下旬から新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のために、多くの催事が中止や延期になったことによるものである。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和元年11月1日～15日	回答数	59件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても80%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。施設の管理運営に加えて、文化及び生涯学習事業を企画し、魅力的な事業展開・積極的な事業PRを行うことにより、施設の満足度と稼働率の向上を図る。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成30年度 (前年決算額)	令和元年度 (現年決算額)	令和2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	136,680	129,751	137,837	
	事業収入	0	0	0	
	合計	136,680	129,751	137,837	
支 出	人件費	52,288	47,544	49,089	
	報償費	0	0	0	

旅費	0	19	8	
需用費	27,841	26,295	30,137	光熱水費、修繕料等
役務費	738	782	1,180	調査手数料等
委託費	30,525	30,630	34,205	清掃業務委託料等
その他	25,288	24,481	23,218	使用料、賃借料等
合計	136,680	129,751	137,837	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	会館利用者の発表の場の提供として、ロビーコンサートを開催している。また、ふれあいコンサートやせせらぎナイトコンサートといった、幅広い世代が楽しめる催事を行っている。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に 対する対応等)	新型コロナウイルス感染症への対応として、利用者に向けた周知・対応をはじめ、施設の管理上の対応など適切に実施されている。

施設利用状況一覧表

元年度		市 民 会 館		
		市民会館	公民館	小 計
	利用件数	77	491	568
4	利用人数	5,471	8,890	14,361
月	利用額	291,000	335,035	626,035
	利用件数	170	587	757
5	利用人数	13,128	14,483	27,611
月	利用額	392,530	269,260	661,790
	利用件数	266	710	976
6	利用人数	15,384	14,416	29,800
月	利用額	345,230	374,830	720,060
	利用件数	241	736	977
7	利用人数	12,127	14,187	26,314
月	利用額	209,450	387,440	596,890
	利用件数	372	653	1,025
8	利用人数	12,298	10,513	22,811
月	利用額	0	339,885	339,885
	利用件数	257	644	901
9	利用人数	10,787	13,201	23,988
月	利用額	243,580	286,895	530,475
	利用件数	372	766	1,138
10	利用人数	21,968	14,404	36,372
月	利用額	153,180	361,660	514,840
	利用件数	307	697	1,004
11	利用人数	26,636	17,889	44,525
月	利用額	404,560	490,725	895,285
	利用件数	251	631	882
12	利用人数	15,299	11,096	26,395
月	利用額	548,010	396,560	944,570
	利用件数	300	758	1,058
1	利用人数	12,011	18,501	30,512
月	利用額	0	321,810	321,810
	利用件数	215	772	987
2	利用人数	11,531	27,543	39,074
月	利用額	25,550	1,209,385	1,234,935
	利用件数	0	221	221
3	利用人数	0	22,172	22,172
月	利用額	0	575,660	575,660
合	利用件数	2,828	7,666	10,494
	利用人数	156,640	187,295	343,935
計	利用額	2,613,090	5,349,145	7,962,235
前	利用件数	3,423	8,415	11,838
年	利用人数	199,887	201,962	401,849
計	利用額	4,095,110	5,756,955	9,852,065
前	利用件数	-595	-749	-1,344
年	利用人数	-43,247	-14,667	-57,914
比	利用額	-1,482,020	-407,810	-1,889,830