

(1)事業の概要等

事業番号	B0402
実施計画事業	○
実施計画事業以外の事業	

令和4年度 事務事業評価シート

事業の概要	事務事業名	救急隊用多言語音声翻訳アプリ運用事業					担当部			消防本部		
	事業期間	平成2年度	～	令和6年度以降		担当課			消防署			
	小牧市まちづくり推進計画(R1年～R4年)	分野別計画編	基本 施策	4	展開 方向	2	担当係			救急係		
	予算区分	一般会計	款	9	項	1	目	1	大	3	中	2
	根拠法令・個別計画	-					事業種別			施設整備系事業		
	目的・成果 (何のために、どのような成果を期待するか)	・救急現場で日本語が分からない(話せない)外国人傷病者に対して、救急隊用多言語音声翻訳アプリを使用することで、円滑なコミュニケーションを図ることが期待でき、日本語を話すことができない傷病者の状態を救急隊が的確に把握することができる。 ・聴覚障害や言語障害がある傷病者にも、画面の文字を見せることにより筆談を省略することもでき、情報伝達手段としての効果が期待できる。										
	対象 (何・誰を対象に)	・日本語が分からない(話せない)外国人傷病者 ・聴覚障害や言語障害がある傷病者										
	内容・手段 (目的達成のためにどのような事業を実施したか)	●令和2年10月に、常時運用している5台の救急車にタブレット型端末を配備し、国立研究開発法人情報通信研究機構と総務省消防庁が共同開発した救急隊用多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」をダウンロードし、同年11月から日本語が分からない(話せない)外国人傷病者や、聴覚障害や言語障害がある傷病者に対し救急現場で使用を開始した。 ●直接経費(令和2年度) 備品購入費 297千円 登録料 15千円 タブレット型端末利用料金 83千円 ●直接経費(令和3年度) タブレット型端末利用料金 181千円										
受益者負担	無											

(2)事業費

		項目	単位等	H30	R1	R2	R3	R4
事業費	直接経費	決算額	財源	一般財源	千円		395	181
			国・県支出金	千円				
			その他	千円				
			計(A)	千円	0	0	395	181
			対前年比	%	—	—	—	△ 54
			予算額	千円			682	252
人件費		正規職員	人					
		正規職員(平均賃金)	千円	0	0	0	0	
		その他職員	人					
		その他職員(時給×時間)	千円					
		計(B)	千円	0	0	0	0	
		事業費合計(C=A+B)	千円	0	0	395	181	

(3)業績

展開方向における指標の推移		基本施策		4		展開方向		2	
指標名		単位	方向性	基準値	R1	R2	R3	R4	
1									
2									
3									

指標ほか		単位		H30	R1	R2	R3	R4	
指標	成果指標	「救急ボイストラ」を有効に使用できた人数	人	目標		—	—		
				実績		28	34		
	活動指標	「救急ボイストラ」を使用した傷病者数	人	目標		—	—		
				実績		29	38		
単事業あたり	受益者数(a)		人			28	34		
	受益者あたり事業費(=C/a)		円			14,107	5,323		

(4)事業の評価

事業の方向性	維持	事業のボリュームを現状規模で維持すべきもの			
事業の評価	事業の達成状況と課題	<p>令和2年11月に導入し、それ以降運用を開始している。</p> <p>令和2年度は29人の傷病者に使用し、そのうち28人には有効に活用することができた。令和3年度は38人の傷病者に使用し、そのうち34人には有効に活用することができた。</p> <p>令和3年度以降の事業費は、タブレット端末5台の利用料金(通信運搬費)のみで、救急隊用多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」にかかる経費は発生していない。</p> <p>今後の課題としては、令和5年度に救急自動車を1台増台するため、これに合わせてタブレット端末をさらに1台追加配備する必要があること、また、当初に配備した5台のタブレット端末を含め、機器を更新していくことが課題となる。</p>			
	今後の実施内容	<p>今後も救急現場で日本語が分からない(話せない)外国人傷病者や、聴覚障害や言語障害がある傷病者に対して、救急隊用多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」を有効に活用していく。</p>			
	事務事業評価による額	<table border="1"> <tr> <td>千円</td> <td>節</td> <td>細節</td> <td>細々節</td> </tr> </table>	千円	節	細節
千円	節	細節	細々節		