

窓口改善の経緯

年度	窓口改革の取組	内容
H28.1	コンビニ交付サービスの開始	住民票、印鑑証明書、所得・課税証明書（現年度分）
H29.4	市民窓口課で証明発行等窓口の拡充	市民窓口課の証明発行窓口にて所得課税証明書等の発行、転入、転居時にごみの出し方案内の配布開始
H29.6	市民窓口課で児童手当の届出受付を開始	ライフイベントに伴う児童手当の届出を市民窓口課で受付
H30.5	市民窓口課で毎月1回日曜日の午前に休日窓口を開設	各種証明の発行、住民異動、パスポート交付等の手続きを対応
H30.10	篠岡支所で窓口業務を拡充	国民年金、国民健康保険、後期高齢者医療、子ども医療、児童手当に関する手続きの一部を支所で対応
H31.4	休日窓口の拡大	休日窓口を毎週日曜日の終日に拡大
R2.10	おくやみコーナーの開設	亡くなられた方に関する市役所への各種届出について、ご遺族の方が窓口を移動することなく一つの場所で手続きができる「おくやみコーナー」を開設
R2.10	味岡・北里支所で窓口業務を拡充	
R4.2	こまきスマート窓口開始	証明発行、転居・転出、住民異動に係る関係課の手続きについてスマート窓口開始
R4.6	こまきスマート窓口開始（転入）	転入に関する手続きのスマート窓口を開始
R4.11	各支所によるスマート窓口開始	