

指定管理業務評価表

施設名	小牧市青年の家		
対象年度	平成 28 年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：2 人	非常勤職員：1 人	合計：3 人

1. 利用実績

(1) 利用者数

	開館 日数	総数		講義室		和室		宿泊	
		件数	人 数	件数	人 数	件数	人 数	件数	人 数
4月	26	304	3,599	54	1,540	238	2,033	12	26
5月	27	363	2,187	59	1,252	266	830	38	105
6月	25	276	1,379	53	850	204	462	19	67
7月	27	320	1,620	48	810	232	674	40	136
8月	27	355	1,689	34	691	292	882	29	116
9月	25	230	1,158	47	716	169	421	14	21
10月	27	330	1,590	56	985	262	577	12	28
11月	26	302	1,391	50	766	228	570	24	55
12月	24	300	1,296	50	743	231	523	19	30
1月	24	303	1,635	51	863	218	693	34	79
2月	24	275	1,200	57	779	195	377	23	44
3月	26	396	1,823	61	1,012	287	695	48	116
合 計	308	3,754	20,567	620	11,007	2,822	8,737	312	823
前年度	308	3,778	21,708	637	11,585	2,828	9,295	313	828
増 減	0	△24	△1,141	△17	△578	△6	△558	△1	△5

(2) 増減要因

定期的に利用していた団体の利用が少なくなったこと、ボーイスカウトの利用が減ったこと、青年の家中高生サークル「イベント企画隊 in 小牧山」が活動の際使用する部屋数が減ったこと、宿泊件数が減ったことなどにより、利用件数、利用人数ともに減少しました。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成28年12月	回答数	31
利用者の 主な意見	施設の運営等について「満足」「やや満足」と回答した方が多かったが、「やや不満」「不満」と回答した方が、「利用施設や設備」で6.4%、「清潔度」で3.2%、「案内表示のわかりやすさ」で6.5%あった。 【その他】 ・談話室の学習利用時間が増えると嬉しいです。 ・消しゴムのカスを入れる小箱があったら嬉しいです。		
具体的な 対応状況	消しゴムのカスを入れる小箱については、青年の家で用意をする。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	26,434	27,316	52,007	
	合計	26,434	27,316	52,007	
支 出	人件費	18,268	19,130	19,786	
	需用費	1,965	1,497	1,799	燃料費、電気料、修繕料等
	役務費	209	228	331	電話料金、ピアノ調律手数料、保険料等
	委託費	610	611	633	害虫駆除、各種点検等
	使用料及び 賃借料	535	500	616	複写機・印刷機・清掃用品 等の借上料
	報償費	440	430	538	各種講座講師料
	その他	4,407	4,293	28,304	原材料費、負担金等
	合計	26,434	26,689	52,007	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されている。 ・現金管理を適切に実施している。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、整備の点検保守、備品の整備及び清掃など、適切に実施されている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・青年、親子、青少年を対象とした講座を15講座、延べ46回開催している。その中で、募集定員に対し応募者数が5割に満たない講座もあり、講座の内容、PR方法など見直しを検討していただきたい。 ・青年の家利用者団体の成果発表の場として「青年の家フェスティバル」を開催し、団体活動のPRを支援すると共に、青年の家事業のPRを図っている。職員が企画、運営の全てを行っていることから、運営に団体の協力が得られるような方法を検討していただきたい。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートにおいて、施設の運営に関しては「満足」「やや満足」と応えている利用者が約95%と利用者の満足度が高い。引き続き、利用者が快適に施設利用できるよう取り組んでいただきたい。
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な経費節減に取組み、最小限の経費で、計画的、効果的な経費の執行が行われている。引き続き、積極的な経費節減に努めていただきたい。
その他 (緊急時の 対応等)	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練は適切に実施されている。 ・避難経路の表示も利用者にわかりやすく、表示方法の見直しが行われている。