

小牧市在住の皆様

聴覚や言語に障がい又は不安のある方へ

119 NET119-緊急通報システムを ご利用ください

もしもの時の緊急通報

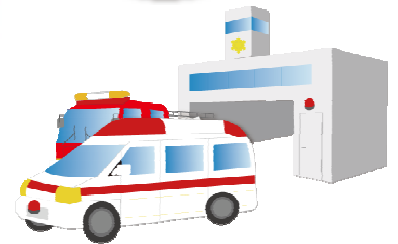


事故・災害

怪我・急病



火事



通報

出動

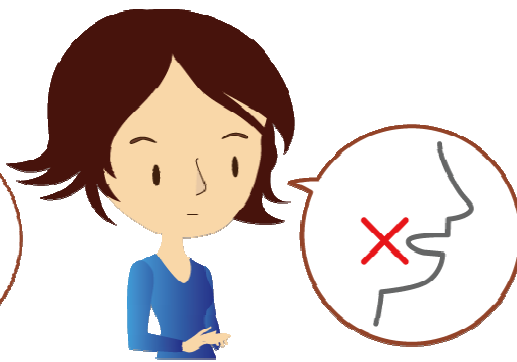
NET119-緊急通報システムは、聴覚や言語に障がいのある方のためのシステムです。

ご自分の携帯電話・スマートフォンを使い、音声を使うことなく119番に通報することができます。

ご利用できる方



聴覚の障がい



言語の障がい

費用：無料

携帯・スマートフォンの通信料が別途必要です。

NET119ー緊急通報システムの利用案内

このシステムは「事前登録制」のサービスです。
申請書に必要事項を記入して、窓口提出してください。

利用者
事前登録
が必要！

よくある質問

Q1 誰が利用できますか？

A 小牧市在住で聴覚や言語に障がい又は不安があり、音声による通報が困難な方が、ご自分の携帯電話やスマートフォンで利用できます。

Q2 お金はかかりますか？

A 携帯電話やスマートフォンの通信料をご負担ください。
その他の費用はかかりません。

Q3 どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTTドコモ、KDDI、au、ソフトバンクの携帯電話やスマートフォンを利用することができます。各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZウェブ、Yahoo!ケータイなど）とメールサービスに加入している必要があります。また、ドメイン指定解除（「web119.info」利用可能）の確認をしてください。

Q4 利用を開始するには、どの窓口で相談するのですか？

A 小牧市消防署（小牧市安田町119）の窓口で申請用紙を配付しています。詳しくは、窓口でご相談ください。

Q5 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変更した場合は？

A 携帯電話やスマートフォンの機種変更に限らず、事前登録内容に変更が生じた場合は、「変更申請」を必ず行ってください。
変更申請を行わないと通報できない場合があります。

お問い合わせ先 小牧市消防署警防係（小牧市安田町119）
TEL 0568-76-0119 FAX 0568-73-5614
メール shobosho@city.komaki.lg.jp