

尾張中北消防指令センター

複雑多様化する消防需要に広域的に対応し、消防事務の高度化による消防力の強化を図るために、小牧市、犬山市、江南市、岩倉市、丹羽広域事務組合（大口町、扶桑町）、西春日井広域事務組合（清須市、北名古屋市、豊山町）の各消防本部で行っていた消防通信指令に関する事務を共同で行うために、小牧市に尾張中北消防指令センターを整備し、平成28年4月1日から運用を開始しています。

119番受信件数

(令和3年中)

種別 月別	火災	救急	救助	警戒	問い 合せ	悪戯 誤報	訓練 通報	その他	合計 (件)	指令センター 合計 (件)
1月	1	585	9	12	23	37	11	140	818	2,846
2月	6	468	10	12	15	38	7	163	719	2,486
3月	17	516	7	9	24	36	31	196	836	2,952
4月	20	475	6	9	19	32	41	196	798	2,703
5月	8	489	5	17	28	36	46	152	781	2,677
6月	2	527	10	2	28	35	29	141	774	2,784
7月	4	658	7	13	29	46	22	158	937	3,214
8月	11	601	8	15	26	36	12	186	895	3,084
9月	2	489	5	9	17	46	37	166	771	2,650
10月	19	576	9	14	17	46	41	172	894	3,053
11月	12	550	14	11	16	50	51	171	875	3,067
12月	21	612	11	8	25	36	29	147	889	3,141
合計	123	6,546	101	131	267	474	357	1,988	9,987	34,657

※ 「その他」とは、回線の異常切断、テスト、機器操作訓練等です。
本表は、119番回線（緊急通報電話回線）で受信した件数です。

119番受信件数に占める携帯電話の比率

(令和3年中)

内訳 月別	合計 (件)	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
119番受信件数	9,987	818	719	836	798	781	774	937	895	771	894	875	889
携帯電話による 119番受信件数	5,521	444	388	422	469	417	410	518	529	438	491	473	522
比率 (%)	55.3	54.3	54.0	50.5	58.8	53.4	53.0	55.3	59.1	56.8	54.9	54.1	58.7

※ 数値は受信件数を記載したもので、実際の災害件数とは異なります。

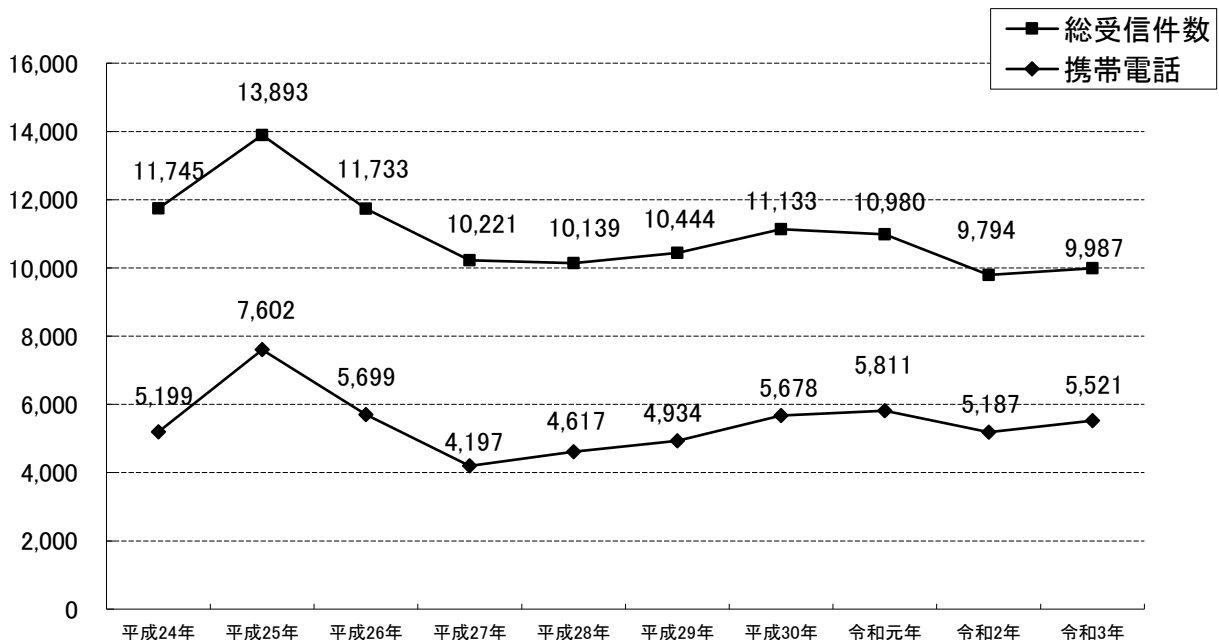
過去10年間における119番受信件数の推移

(平成24年～令和3年) (件)

年別 種別	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	令和 元年	2年	3年
火災	109	159	174	134	112	123	108	111	93	123
救急	5,906	6,249	6,227	6,443	6,611	7,046	7,314	7,325	6,467	6,546
救助	40	51	55	38	67	77	84	82	74	101
警戒	94	112	82	86	78	149	182	150	122	131
問い合わせ	336	397	347	306	267	279	341	283	292	267
悪戯誤報	2,116	3,981	2,339	519	371	323	444	567	428	474
訓練通報	487	505	421	500	400	407	429	457	348	357
その他	2,657	2,439	2,088	2,195	2,233	2,040	2,231	2,005	1,970	1,988
合計	11,745	13,893	11,733	10,221	10,139	10,444	11,133	10,980	9,794	9,987

※「その他」の欄には、転送及びFAXによる受信が含まれます。

過去10年間における119番受信件数と携帯電話の比率

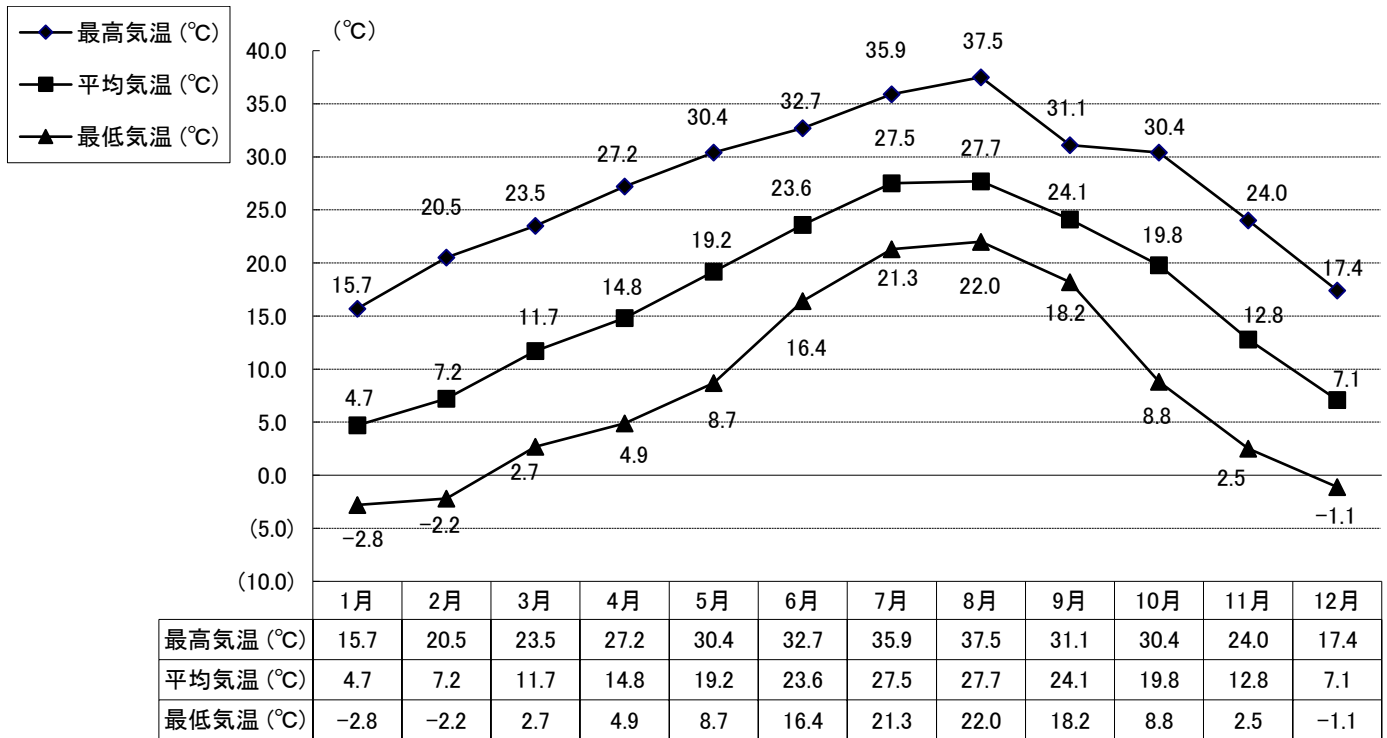


(平成24年～令和3年)

年	24年	25年	26年	27年	28年	29年	30年	令和元年	2年	3年
携帯(件)	5,199	7,602	5,699	4,197	4,617	4,934	5,678	5,811	5,187	5,521
比率(%)	44.3	54.7	48.6	41.1	45.5	47.2	51.0	52.9	53.0	55.3

月別気温調

観測場所 消防署（令和3年中）

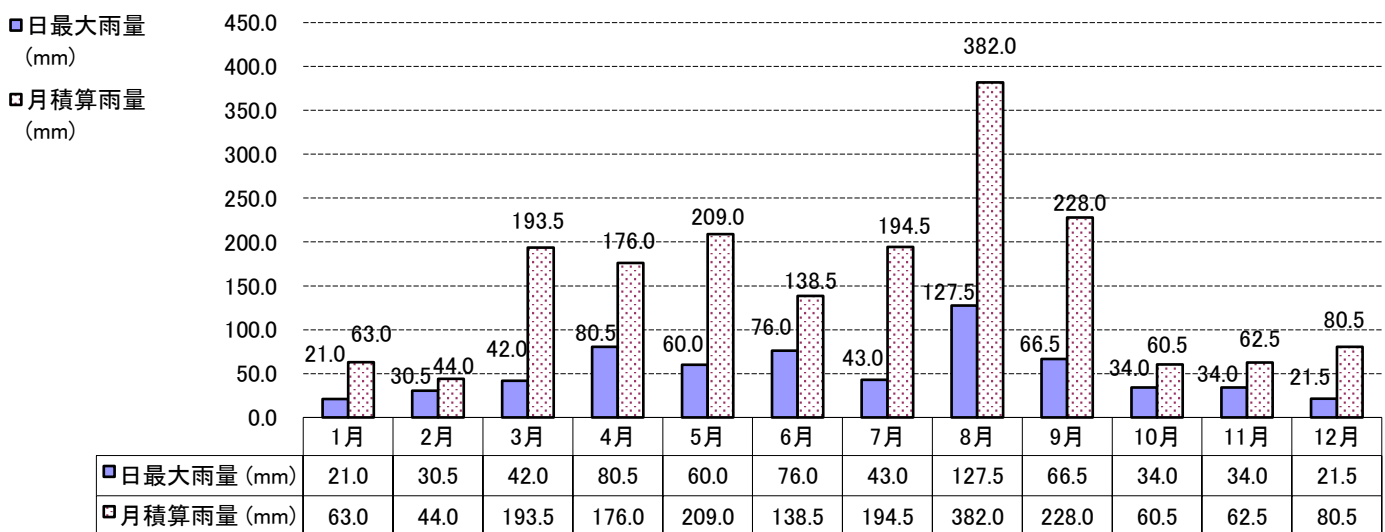


最高値 37.5°C（8月8日12時24分）

最低値 -2.8°C（1月9日6時22分）

月別降水量調

観測場所 消防署（令和3年中）



最大値 382.0mm（8月）

年間総降水量 1,832.0mm

地震観測記録状況

観測場所 消防署 震度階級 1 以上 (令和 3 年中)

	観測日時	震度階級	規模	震源地
1	2月13日 23時10分00秒	1	M7.1	福島県沖 深さ：60km
2	2月18日 3時58分39秒	1	M4.2	愛知県西部 深さ：40km
3	4月5日 6時22分28秒	1	M4.3	静岡県西部 深さ：40km
4	8月16日 5時03分23秒	2	M4.6	滋賀県北部 深さ：10km
5	8月16日 8時17分55秒	1	M4.4	滋賀県北部 深さ：10km

※ 規模のMはマグニチュード、地震エネルギーの大きさを表す単位。

※ 震度計（観測装置）は、消防署北側に設置。

緊急通報システム

緊急通報システムは、市役所福祉部地域包括ケア推進課が所管する事業で、電話機本体とペンダント型の発信機及びリズムセンサ（希望者には家の中で人の動きが24時間以上途絶えると感知するセンサが取り付けられている）で構成されています。電話機とペンダントに付いているボタンを押す、あるいはリズムセンサが感知すると、委託した民間業者の受付センターへ通報が入ります。

通報を受けた受付センターは通報内容の確認を行い、火災や救急など緊急事態の場合には、尾張中北消防指令センターへ救急車等の出動要請をするとともに、警備員が駆け付け、利用者の安全確保、不安解消を図っています。

※ 緊急通報システムの設置対象は、市内在住で緊急事態に機敏に行動することが困難な概ね65歳以上のひとり暮らしの高齢者及びひとり暮らしの重度身体障がい者の方で、令和4年3月31日現在の利用者数は、1240人となっております。

緊急通報システムが利用された救急出動及び搬送件数 (令和3年中)

月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年計
出動件数	6	10	7	7	11	5	9	10	2	13	9	7	96
搬送件数	4	9	7	6	11	5	6	10	2	12	9	6	87

※ 火災の通報はありませんでした。

FAX119・メール119・NET119

聴覚・言語に障がいのある方からの緊急事態に対処するため、FAX、電子メール、スマートフォン・携帯電話のWEB機能にて119番通報を受け付けるシステムです。

FAX119は、平成8年5月から運用を開始し、障がいのある方の住所へFAX機器を設置したのは、市役所福祉部障がい福祉課です。また、メール119及びNET119は、尾張中北消防指令センターが導入したシステムで、平成28年4月から運用を開始しました。

受信状況 (平成24年～令和3年)

	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
FAX	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	1件
メール					0件	0件	0件	0件	0件	0件
NET					1件	0件	3件	0件	1件	0件