

報告書



令和2年 2月20日

小牧市議会議長 様

会派名 公明党小牧市議団
代表者氏名 加藤晶子

研修・調査を行いましたので、その結果を報告します。

記

1 調査日

令和 2年 2月14日 (金)

2 調査先及び調査項目

愛知県 北名古屋市

高齢者買い物弱者支援について

3 参加議員

星熊 伸作

4 調査内容

別紙のとおり

① 日時

令和2年 2月 14日(金) 10時00分から11時15分

② 訪問先

愛知県 北名古屋市 福祉部 高齢福祉課

③ 説明者

地域包括ケア推進室 柴田悦代 室長

④ 調査項目

高齢者買い物弱者支援について

⑤ 視察先の選定理由や目的

高齢者の買い物弱者対策として、地域スーパーの協力の元に移動販売事業を行っているため。

⑥ 視察項目の概要説明

(導入経緯・内容・実施状況・効果・課題等)

導入経緯：市内にあったスーパーが廃業になり、買い物に困る人々が現れた。市として1人暮らしの高齢者を対象に実態調査を行ったところ対策が必要となり、地域スーパーの呼びかけで平成31年3月から1地区で移動スーパー販売が実施される事になった。

内容・実施状況：現在は2地区で行われており、それぞれ週2回の販売。

効果：地域の方からすると、一つのコミュニティの役割を果たしている。移動車が来る前から数人の人が外に出て会話しながら楽しみにして待っていたり、日頃、閉じこもりがちの方も利用されている。

課題等

移動スーパーの販売自体は、民間の営利事業なので収益が上がらなければ撤退される恐れがある。継続して存続させていく為には、地域の民生委員さんや、町内会の方の協力が必要である。

⑦ 議員からの主な質疑

質1 移動スーパー販売は市の委託事業なのか

答1 市の委託事業ではない。民間業者がすべて移動車の購入から人の手配、運行管理・販売・広報におけるすべてを担っている。

⑧ 議員の意見

本市においてもこれからさらに高齢化が進み買い物弱者が増える事は予想される。買い物代替手段としてネット注文や電話注文、宅配利用などがあるが、実際商品を手にとって見て選んで買う楽しみは他

の買い物手段では味わえない喜びがある。移動スーパー販売には、そういった魅力があるのではないか。

⑨ 考察（小牧市への反映）

本市においても周辺にスーパーが無く買い物に不自由している高齢者の方がみえる。まずは一人暮らしの高齢者が多い地域を対象に一度実態調査を行い移動スーパーの必要性について意見交換してみてもどうか。



はじめまして!

いつものおばあちゃん、米てるかな?

笑顔と元気を届けよう!
よつとアッ!

移動スーパー とくし丸
TOKUSHI MARU

お刺身、寿司、惣菜、お肉、野菜・果物、パン・お菓子、日用品...軽トラにたっぷり400品目!見て買って、注文もできる...とっても便利な移動スーパーです!

お家の前で、見て買えます

このエリアは、**毎週 停車予定!!**

←この車が移動スーパー「とくし丸」

訪問先募集!

移動スーパー「とくし丸」があなたの家まで訪問します。個人宅、高齢者施設、近所の広場など。軽トラなので小さなスペースで停められます。<http://www.yoshizuya.com/>

●お問い合わせは、お気軽に電話で...
ヨシズヤ ストア 清洲店
TEL.052-401-3011 (受付)
〒452-0941
愛知県清洲市西市場5丁目5-3

移動スーパー「とくし丸」Q&A

どくし丸は移動スーパーの先駆けとして、特に社会福祉や公共の福祉のために活動する「とくし丸」の活動を応援する「とくし丸」の活動の中心です。

皆さんの、素朴な?ギモンに答えます。

Q1 どこで買えるの?
A1 あなたの自宅前でお買い物ができます。「とくし丸」は、お客さん1軒を回って販売をしています。「うちにも来て欲しい」と思ったら、いつでも気軽にお電話ください。
*原則、販売エリア外には、別途エリアは、随時拡大していますが、お問い合わせください。

Q2 いつ買えるの?
A2 基本的には、毎週2回、決まったコースを巡回しています。月水、火金、木土のいずれかの曜日に訪問します。時間は、何でおこなう時間に自然と決まってくるようになります。2日に1度の訪問になりますから、買いだめせず、少しずつ新鮮な買物をお楽しみください。

Q3 何が買えるの?
A3 しっかりと冷蔵庫が乗っているので、新鮮な刺身、寿司、惣菜、お肉、野菜、果物、パン、お菓子、日用品(かさばるトイレットペーパーやティッシュなど)と、店舗に売込んでいた商品が購入できます。

Q4 何でも売ってるの?
A4 「とくし丸」は軽トラを稼働していますから、さすがに「何でも」とは言いわけにはいきません。でも、希望の商品がなかった場合は、遠慮なく注文して下さい。「とくし丸」は、便利な「御用聞き」としても使えます。
*原則、弊社の取扱商品に限らせていただきます。

Q5 値段は、どーなの?
A5 基本的には「100円ルール」を採用しています。これは、商品ごとに付きプラス10円を足していただくというものです。でも、おアゲ代を払って車で買物に行ったり、バスやタクシー利用の費用を考えると、決して「高くはない」はずです。

Q6 食料品以外で売ってることがあるんだけど?
A6 「とくし丸」は、お客様の「良き相談相手」でありたいと考えています。水道の水が漏れる、クーラーの油が詰まるとか、ドアの窓が付けが悪い、換気扇の掃除や、お掃除機を改良したい、そんな悩みがあれば、お気軽に「とくし丸」の担当者にご相談してみたいと思います。可能な限り、お手伝いさせていただきます。

「とくし丸」は、ヨシズヤストアの商品をお届けします。

販売パートナー募集!

移動スーパー「とくし丸」は、販売パートナー(個人事業主)に依頼して営業して頂きたいと考えています。お問い合わせは、お気軽に電話で...
●お問い合わせは、お気軽に電話で...
●お問い合わせは、お気軽に電話で...
●お問い合わせは、お気軽に電話で...