

図書館利用等に関するアンケート調査

～ アンケート調査へのご協力のお願い ～

みなさまには、日ごろより市政にご理解ご協力いただきまして誠にありがとうございます。

さて、本市では、平成21年に「新小牧市立図書館建設基本計画書」を策定し、新図書館の建設を進めていたところですが、平成27年10月に実施された住民投票の結果を受け、計画を白紙としました。その後、学識経験者や各種団体代表、一般市民などを委員とした「新小牧市立図書館建設審議会」を設置し、検討をいただくこととしました。審議会は約1年間、全17回開催され、平成29年2月8日に答申書（審議結果をまとめたもの）が提出されました。市としては、この答申を受け、現在の小牧市にとって相応しい図書館という視点から検討を行い、今後の設計や建設業務に反映させるべく「新小牧市立図書館の建設方針」を策定し、6月の定例会市議会にて新図書館の設計に係る予算が議決されました。

今後は、2ページ目の「新小牧市立図書館の建設方針」の概要をもとに、まずは新図書館の設計作業を進めていきますが、広く市民のみなさんのご意見・ご要望をお聞きし、ニーズを把握することで、利用しやすいだけでなく、人びとが集う居心地のよい図書館の建設を目指していきたいと考えています。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、より良い新図書館建設のために本アンケート調査にご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

なお、本調査は、小牧市在住の18歳以上の方のうち3,000名を対象に無作為に抽出し、ご協力をお願いしております。ご回答いただいた内容は、無記名であるため、調査への回答によって個人が特定されることは一切ありません。

平成29年8月 小牧市

【ご回答にあたってのお願い】

○回答は、封筒の宛名のご本人様がお答えいただくようお願いいたします。

○回答は、同封いたしました「アンケート回答用紙」へ全てご記入ください。

○回答にあたっては、該当する項目の番号に○印をお付けください。

ただし、「その他」を選択された場合は、（ ）内に具体的にその内容をご記入ください。

○ご回答いただきました情報は、他の目的には使用いたしません。

○記入した調査票は、同封されている返信用封筒に封入して、8月28日（月）までに切手を貼らずにポストにご投函ください。

○本調査結果はホームページ等において、公表を予定しています。

<問い合わせ先>

小牧市教育委員会事務局 新図書館建設推進室

TEL：76-1662

FAX：75-8283

新小牧市立図書館の建設方針（概要）

➤ 新図書館建設の基本方針

- 1 すべての市民が親しみやすく使いやすい図書館
- 2 市民の様々な活動を支援する資料と情報が豊富な図書館
- 3 課題解決のための図書館、情報発信のための図書館
- 4 時代の変化に対応できる図書館
- 5 市民参画の機会と場を提供する図書館
- 6 人が集い、行きかい、まちの活力につながる図書館



小牧駅西A街区

➤ 管理運営

- ① 管理運営形態：市直営（窓口業務委託を活用）を原則
ただし、現行の窓口業務委託の業務分担の見直しを行う
- ② 蔵書目標数：約 50 万点
- ③ その他機能：図書館機能のほかに学習室、飲食コーナーなども検討

➤ 設計・建築の方針

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| ▶ 建築計画の方針 | 4 ICT 化への対応 |
| 1 ユニバーサルデザイン対応 | 5 まちの景観に調和したデザインの採用 |
| 2 耐震性の確保と災害時の対応 | 6 市民、利用者の活動が見えやすい計画 |
| 3 環境への配慮、省資源・省エネルギー対応 | 7 施設の多様性・可変性への配慮 |

- | | |
|---------|---|
| ▶ 建設位置 | 小牧駅西A街区内 約 3,800 m ²
(現市営小牧駅西駐車場及びにぎわい広場) |
| ▶ 規模 | 延床面積 6,000 m ² 以内 (駐車場を除く) |
| ▶ 建設工事費 | 約 35~40 億を想定 (駐車場工事費を含む) |
| ▶ 駐車場 | 敷地内に附置義務台数 (延床面積 6,000 m ² の場合は 40 台) 以上を設置し、
周辺市営駐車場とあわせて 130 台以上を確保 |

➤ スケジュール

- | | |
|-------------|----------|
| 平成 29 年度 | 基本設計 |
| 平成 30 年度 | 実施設計 |
| 平成 31~32 年度 | 建設工事 |
| 平成 32 年度末 | 引越し、供用開始 |

1 図書館の利用について

回答は、同封いたしました「アンケート回答用紙」の該当する番号へ○をつけてください。

問1 今までに市内の図書館（市民センター内の図書室、ラピオ内のえほん図書館を含む）を利用したことがありますか。該当する番号を1つ選んでください。

1. 利用したことがある → (問2へお進みください)
2. 利用したことがない → (問8へお進みください)

問2は、問1で「1. 利用したことがある」と回答された方のみお聞きします。

問2 あなたがふだんよく利用している図書館（室）はどちらですか。該当する番号を全て選んでください。

1. 小牧市立図書館（本館）※
2. 東部市民センター図書室
3. 味岡市民センター図書室
4. 北里市民センター図書室
5. えほん図書館（ラピオ4階）

「1. 小牧市立図書館（本館）」
を選ばなかった方は問3を、
それ以外の方は問4へお進み
ください。

※小牧市立図書館（本館）は、小牧山から東に250mのところに位置します。

問3は、問2で「1. 小牧市立図書館（本館）」を選ばなかった方のみお聞きします。

問3 小牧市立図書館（本館）を利用しない理由は何ですか。該当する番号を全て選んでください。

1. 予約すれば市民センター図書室やえほん図書館に本が届くから
2. 市民センター図書室やえほん図書館のサービス・本で満足しているから
3. 本館への交通が不便だから
4. 本館に魅力を感じないから
5. その他（ ）

問4～問7は、問1で「1. 利用したことがある」と回答された方にお聞きします。

問4 図書館（室）をどれぐらいの頻度で利用されますか。該当する番号を1つ選んでください。

1. 週に数回
2. 週に1回
3. 2週間に1回
4. 月に1回
5. 年に数回
6. 今は利用していない → (問8へお進みください)

問5 1回の平均滞在時間はどれくらいですか。該当する番号を1つ選んでください。

1. 30分以内
2. 30分～1時間
3. 1時間～2時間
4. 2時間～3時間
5. 3時間以上

問6 最もよく利用する図書館（室）の利用目的は主に何ですか。（複数回答可）

1. 目当ての本を借りるため
2. 何かおもしろい本があれば借りるため
3. 調べものをするため
4. 館（室）内で本や雑誌、新聞を読むため
5. 自習や仕事をするため
6. 催しものへ参加するため
7. その他（ ）

問7 最もよく利用する図書館（室）までの交通手段は何ですか。該当する番号を1つ選んでください。

- | | | |
|-----------|---------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | } 全員問9へお進みください |
| 3. バイク | 4. 自家用車 | |
| 5. 公共交通機関 | 6. タクシー | |

問8は、問1で「2. 利用したことがない」、問4で「6. 今は利用していない」と回答された方のみお聞きします。

問8 図書館（室）を利用されない理由は何ですか。該当する番号を全て選んでください。

1. 開館（開室）時間には利用できない
2. 読みたい本や雑誌がない
3. 借りたり返したりが面倒
4. 本や雑誌は自分で買うか、人やレンタルショップから借りる
5. インターネットやスマートフォンのアプリで間に合っている
6. その他（ ）

問9は、全ての方にお聞きします。

問9 現在、図書館（室）では様々なサービスを行っていますが、あなたが知っているサービスは何ですか。該当する番号を全て選んでください。

1. 図書館（室）にある本・CD・DVDなどをインターネットで予約できるサービス
2. 図書館（室）に所蔵していない本の購入希望
3. 保育園・小中学校等への団体貸出サービス
4. 児童クラブへの配本サービス
5. 調べものや図書館（室）資料の案内相談（レファレンス）
6. 窓口で全国の図書館から本を取り寄せることができるサービス
7. 図書館（室）に行くことが難しい障がい者の方を対象に図書を郵送貸出するサービス
8. 赤ちゃんに絵本をプレゼントするサービス

2 新図書館のサービスや設備等について

以下の設問は、全ての方にお聞きします。回答は、「アンケート回答用紙」の該当する番号へ○をつけてください。

問10 新図書館に充実してほしいサービスは何ですか。該当する番号を全て選んでください。

1. 持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス
(無料 Wifi 設備)
2. 調べものや図書館内にある図書の案内相談(レファレンス)の充実
3. 開館時間(現在の開館時間 9:30~20:30)の拡大
4. 公共施設などで本の返却ができるポストの増設
5. お年寄りや障がい者に対する対面朗読サービス
6. イベント、おはなし会、各種展示などの充実
7. その他()

問11 新図書館に充実してほしい図書などは何ですか。該当する番号を全て選んでください。

1. 大人向けの図書(料理・旅行などの実用書)
2. 大人向けの図書(小説・読み物などの文芸書)
3. 社会人向け(ビジネス)の図書
4. 事典・学術専門書
5. 郷土・地域資料などの専門書
6. 子ども向けの図書(絵本)
7. 子ども向けの図書(調べ物の本)
8. 子ども向けの図書(読み物)
9. 中・高校生向けの図書
10. 外国語本
11. 雑誌
12. 新聞
13. CD
14. DVD
15. その他()

問16 新図書館では、無料 Wifi 設備を整備する予定ですが、あなたは自分のパソコン、タブレット等を持ち込みますか。該当する番号を1つ選んでください。

1. 自分のパソコン等を持ち込んで利用する
2. 図書館のパソコン等を利用したい
3. 利用はしない

問17 新図書館では、それぞれの利用者が自分にとって使いやすく、多様な利用ができるようにするため、視聴覚サービスについては、できる限り専用のスペースとして固定せずに館内の好きな場所で視聴できるようにすることを考えています。

そういった中、CD・DVD等の視聴方法については、ポータブル機器（持ち運びできる機器）を貸し出し、ヘッドホン又はイヤホンを使用し視聴していただくことを考えていますが、あなたはどのようにお考えですか。該当する番号を1つ選んでください。

1. ポータブル機器でよい
2. ポータブル機器ではなく、視聴覚機器を決められた専用の席へ設置する方がよい
3. どちらでもよい

問18 新図書館での飲み物の取扱いについてお聞きします。

現在の図書館本館では、3階ロビーに飲食可能なコーナーを設置し、それ以外の場所で飲み物を飲むことを禁止していますが、新図書館では、くつろげるスペースを考えています。図書館内での飲み物の取扱いについて、あなたはどのようにお考えですか。該当する番号を1つ選んでください。

1. 館内すべてで飲み物が飲めたほうが良い
2. 館内の一部では、飲み物が飲めたほうが良い
3. 館内すべてで飲み物は飲めなくても良い

問19 小牧駅前駅西 A 街区にできる新図書館の開館後、最もよく利用する新図書館までの交通手段は何ですか。該当する番号を1つ選んでください。

1. 徒歩
2. 自転車
3. バイク
4. 自家用車
5. 公共交通機関
6. タクシー

3 自由意見

問20 新図書館は、多くの市民の方に何度も来館してもらえるような魅力ある図書館を目指しています。
そのような図書館とするために、あなたは、新図書館のサービスなど、どのようなことを望みますか。ご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

➡ 回答は、「アンケート回答用紙」へご記入ください。

4 あなた（回答者）ご自身について

ご自身についてについて、「アンケート回答用紙」の該当する番号に○をつけてください。

性別	1. 男性	2. 女性	
年齢	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳代
	7. 70歳以上		
お住まいの 小学校区	1. 小牧小学校区	2. 村中小学校区	3. 小牧南小学校区
	4. 三ツ渚小学校区	5. 味岡小学校区	6. 篠岡小学校区
	7. 北里小学校区	8. 米野小学校区	9. 一色小学校区
	10. 小木小学校区	11. 小牧原小学校区	12. 本庄小学校区
	13. 桃ヶ丘小学校区	14. 陶小学校区	15. 光ヶ丘小学校区
	16. 大城小学校区		
	※小学校区が分からない場合は、町名をご記入ください。 小牧市_____		

長時間にわたり、お疲れ様でした。ご協力ありがとうございます。

記入した調査票は、同封されている返信用封筒に封入して、8月28日(月)までに切手を貼らずにポストにご投函くださるようお願いいたします。



キミと一緒に、育っていききたい。
Komaki