

小牧市図書館サービス計画（令和2年度事業計画）

「小牧市図書館サービス計画」の推進を図るため、毎年度、実施する事業の内容を示す事業計画を策定し公表することになっています。

令和2年度のサービス計画に基づく取組内容は次のとおりです。

（１）市民を支援（課題解決）するための図書館

市民の読書を支援するとともに、地域や市民が日常生活を送るうえで生じるさまざまな課題を解決できるよう必要な資料や情報を提供します。

また、それぞれの課題に対応する資料や情報の提供を行うレファレンスサービスの充実を図ります。

ア 開館時間の拡大

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
中央図書館の開館時間の拡大	拡充		→				・中央図書館の開館時間を午前9時から午後9時までとします。

イ 貸出・返却サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容	
利用登録要件の拡大	拡充		→ 実施				・利用登録要件を全国に拡大する検討を進め、（電子書籍の貸出など一部サービスを除く）中央図書館の開館に合わせ実施します。	
ICタグによる蔵書管理	新規		→ ICタグ貼付 → ICタグによる蔵書管理				・令和2年度中に、図書館及び図書室の資料約57万点にICタグの貼付けを行います。	
貸出・返却の自動化	新規		●自動貸出機等の設置				・図書館システム構築業者と検討を進め、中央図書館の開館に合わせ自動貸出機等を設置します。	
マイナンバーカードの導入	新規	→	→ システム構築 導入				・中央図書館の開館に合わせ導入できるよう、図書館システムの構築業務の中で機能を付加します。	
スマホ貸出券の導入	新規	→	→ システム構築 導入				・中央図書館の開館に合わせ導入できるよう、図書館システムの構築業務の中で機能を付加します。	
電子図書館の構築 （電子書籍の貸出）	新規		●電子図書館の構築 → 実施・拡大検討				・図書館システム構築業者と検討を進め、中央図書館の開館に合わせ実施します。 ・当初は、約1,000タイトルを導入します。	
予約サービス	継続	→ 実施						・引き続き実施します。 （令和元年度実績 105,266件）
購入希望サービス	継続	→ 実施						・引き続き実施します。 （令和元年度実績 2,570件）
読書記録サービス	新規		→ 実施				・図書館システム構築業者と検討を進め、中央図書館の開館に合わせ実施します。	
返却期日お知らせメールサービス	新規		→ 実施				・図書館システム構築業者と検討を進め、中央図書館の開館に合わせ実施します。	

サジェストサービス	新規						・図書館システム構築業者と検討を進め、中央図書館の開館に合わせ実施します。
-----------	----	--	--	--	--	--	---------------------------------------

ウ 蔵書検索サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
蔵書検索機の設置	継続	実施					・引き続き、各図書館・図書室に適した台数を設置します。 ・令和2年度の新たな図書館システムの構築に合わせ検索機を英語対応にします。
新刊本等の紹介	継続	実施					・これまでのホームページでの紹介に加え、中央図書館に設置するデジタルサイネージでも新刊本等の紹介が見られるようシステム構築を進めます。

エ レファレンスサービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
レファレンスサービス (教育振興基本計画 施策23)	拡充						・令和2年度からレファレンス担当の嘱託職員を2名配置。 ・建設中の中央図書館にレファレンスに対応できるカウンターを設置します。
メールレファレンス (教育振興基本計画 施策23)	新規		試行実施				・令和3年度からの試行実施に向けた準備を進めます。
小牧市に関するレファレンス事例の紹介 (教育振興基本計画 施策23)	継続	実施					・引き続き実施します。 (累積実績 21件)
レファレンス共同データベースへの登録 (教育振興基本計画 施策23)	継続	実施					・引き続き実施します。 (累積実績 13件)
国立国会図書館デジタル化資料送信サービス	新規		実施				・国立国会図書館と調整を図り、中央図書館の開館に合わせ実施します。
資料の複写サービス	継続	実施					・引き続き実施します。 (令和元年度実績 8,476件) ・中央図書館の設置台数の見直しを行います。
データベース閲覧サービス	拡充		●拡充				・中央図書館の開館に合わせ、次のとおりデータベースの閲覧サービスを追加します。 既存：官報情報検索データベース、中日新聞データベース 新規：ジャパンナレッジLib、ポプラディアネット、日経テレコン、D1-Law.comなど、多様なニーズに対応できるデータベースの導入を検討します。

オ 団体利用・施設配本サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
団体貸出サービス	継続	実施					・引き続き実施し、利用増加を目指します。 (令和元年度実績 3,690点)
施設配本サービス (教育振興基本計画 施策8)	拡充	実施					・引き続き実施し、利用増加を目指します。 (令和元年度実績 56,398点)

カ 郷土資料の収集・閲覧サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容	
郷土資料の収集 (教育振興基本計画 施策23)	継続	→					実施	・引き続き実施します。本市にゆかりのある人物や史跡、小牧山に関する資料など、積極的に収集します。
郷土資料のデジタル化 (教育振興基本計画 施策23)	新規	→					順次実施	小牧の郷土史家である津田応助が収集した資料「象山文庫」などの郷土資料から約100タイトルをデジタル化し、ホームページ、中央図書館のデジタルサイネージ等で公開します。

キ 障がい者サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容		
身体に障がいのある方への郵送貸出サービス (教育振興基本計画 施策23)	継続	→					実施	・引き続き実施するとともに、対象者について拡大を検討します。	
視覚に障がいのある方への郵送貸出サービス (教育振興基本計画 施策23)	継続	→					実施	・引き続き実施するとともに、対象者について拡大を検討します。	
読書バリアフリーコーナーの設置 (教育振興基本計画 施策23)	新規		→					実施	・中央図書館4階に設置します。
対面読書サービス (教育振興基本計画 施策23)	新規		→					実施	・中央図書館4階に対面読書室を設置します。 ・運営に協力いただくボランティアと協議を進めます。
サピエの活用 (教育振興基本計画 施策23)	継続	→					実施	・引き続き実施します。	

ク ビジネス支援サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容	
ビジネス支援コーナーの設置	拡充	→					実施	・中央図書館4階に設置します。 ・より実務的なコーナーとするため、関係課、関連団体等の協力を求めます。
ビジネストピックスの発行	継続	→					実施	・令和2年度は3回発行予定 (令和元年度実績 6回発行)

ケ 相互貸借・相互利用サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容	
全国の公共図書館及び大学図書館との相互貸借	継続	→					実施	・引き続き実施します。 (令和元年度実績 2,618点)
市内大学及び近隣市町の図書館との相互利用	継続	→					実施	・引き続き実施します。 (令和元年度実績 貸出点数：107,681点 広域登録者：1,849人)

コ その他サービス

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
リサイクル本の無償提供	継続 実施	→					・引き続き実施します。
雑誌スポンサー制度の導入	新規		→				・募集要綱等を作成し、スポンサー制度の導入を行います。 ・スポンサー募集のPR活動を行います。

(2) 子どもの読書活動を推進する図書館

子どもたちが自主的に読書しやすい環境を整備することにより、本との出会いや読書活動の推進に努めます。

読み聞かせ会やイベントの開催、図書館のおすすめ本などを掲載した情報誌の発行など、本との出会いを支えるサービスを提供します。

また、学校への職員の派遣や本を施設に配送する施設配本サービスの実施など、本を通して子どもたちの成長を支援する活動の展開に努めます。

ア 子どもの読書活動の推進

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
ブックスタートの実施 (教育振興基本計画 施策8)	継続 実施	→					・引き続き実施します。 (令和元年度実績 44回 972名)
おはなし会やイベントの実施 (教育振興基本計画 施策8)	継続 実施	→					・引き続き実施します。ただし、新型コロナウイルス感染症対策から必要に応じて会やイベントを縮小・中止する場合があります。 (令和元年度実績 362回 4,560名)
「子ども読書の日」を中心とした普及啓発活動の推進 (教育振興基本計画 施策8)	継続 実施	→					・引き続き実施します。ただし、新型コロナウイルス感染症対策から必要に応じて会やイベントを縮小・中止する場合があります。 (令和元年度実績 11回 275名)
施設配本サービス (教育振興基本計画 施策8) (再掲)	拡充 実施	→					・引き続き実施し、利用増加を目指します。 (令和元年度実績 56,398点)
小中学生にすすめるブックリストの活用 (教育振興基本計画 施策8)	継続 実施	→					市内小学校に通う全児童に対し「読書ノート」を配布します。 中学生向け読書ノートは、今年度から配布を実施します。
YAライブラの発行	継続 実施	→					・令和2年度は3回発行予定 (令和元年度実績 4回発行)
キッズライブラの発行	継続 実施	→					・令和2年度は9回発行予定 (令和元年度実績 12回発行)
えほんライブラの発行	継続 実施	→					・令和2年度は12回発行予定 (令和元年度実績 12回発行)
職場体験の受入	継続 実施	→					・引き続き実施します。ただし、新型コロナウイルス感染症対策から必要に応じて受入を縮小・中止する場合があります。 (令和元年度実績 20名)
図書館の見学の受入	拡充 実施	→					・引き続き実施します。ただし、新型コロナウイルス感染症対策から必要に応じて受入を縮小・中止する場合があります。 (令和元年度実績 1,238名)

イ 学校図書館との連携による支援

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
学校図書館の運営支援 (学校司書の派遣) (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					市内25校の小中学校を5名の学校司書が巡回します。
学校図書館・市立図書館 連絡協議会の開催 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					令和2年度は1回の開催を予定。ただし、新型コロナウイルス感染症対策から必要に応じて協議会の開催を見送る場合があります。
小中学生にすすめるブックリストの活用 (教育振興基本計画 施策8) (再掲)	継続	実施					市内小学校に通う全児童に対し「読書ノート」を配布します。 中学生向け読書ノートは、今年度から配布を実施します。

(3) 市民の様々な活動を支援する図書館

図書館は、図書の貸出だけでなく、多くの市民や多種多様な団体が、生涯学習などそれぞれの活動を通して、自己実現が図れる機会と場を提供します。

本市の図書館では、図書館ボランティアが、図書館サービスの充実に貢献しています。今後は、さらなるボランティア活動の促進を図ります。

ア 多様な学習機会の提供

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和2年度取組内容
展示・企画コーナー (教育振興基本計画 施策23)	拡充	実施					・引き続き実施します。 ・中央図書館開館後の企画・展示コーナーの拡充を図るため準備を進めます。
講座・イベントの実施	拡充	実施					新型コロナウイルス感染症対策から必要に応じて開催を中止します。令和2年度は2回の開催を予定。 (令和元年度実績 16回 990名)
図書館映画デーの開催	拡充	実施					新型コロナウイルス感染症対策から必要に応じて開催を中止します。令和2年度は5回の開催を予定。 (令和元年度実績 10回 58名)
座席予約システムの導入	新規		実施				・図書館システム構築業者と検討を進め、中央図書館の開館に合わせ実施します。
多目的室の貸出	新規		実施				・令和2年度に貸出のルールを策定し、中央図書館の開館に合わせ実施します。

イ ボランティア活動等の促進

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和 2 年度取組内容
図書館ボランティアの育成 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					ボランティア養成及びボランティアステップアップ講座を実施します。 (令和元年度実績 養成講座 1 回 22名 ステップアップ講座 2 回 52名)
ボランティア保険	継続	実施					令和 2 年度 被保険者 114名 (令和元年度実績 118名)
市民活動センターの情報コーナーを設置	新規		実施				・中央図書館 1 階に設置します。 ・管理運営主体となる「支え合い協働推進課」と協議を進めます。

(4) 何度も訪れたいくなる付加価値のある図書館

これまで図書館を利用していなかった人も何度も訪れたいくなるような付加価値のある図書館とします。また、中央図書館は、これまでの「貸出中心の図書館」ではなく、多くの市民が望んでいる最新の機能を備えた居心地のよい「滞在型図書館」への転換をします。

取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和 2 年度取組内容
Wi-Fi環境の整備	新規		実施				・中央図書館、各図書室のWi-Fi整備工事を行います。
タブレット端末の貸出サービス	新規		実施				・機器の調達を行い、中央図書館の開館に合わせ実施します。
CD・DVD視聴ポータブル機の貸出サービス	新規		実施				・機器の調達を行い、中央図書館の開館に合わせ実施します。
中央図書館 1 階の一部の早朝開館	新規		実施				・1 階エントランス部の配架資料を午前 8 時から閲覧を可能とします。
デジタルサイネージの設置	新規		設置				・システム構築業者と検討を進め、中央図書館の開館に合わせ実施します。
カフェスペースの設置	新規		設置				カフェの出店業者に、中央図書館の開館に間に合うようにカフェスペースの内装工事を行っていただくよう調整します。