

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、大輪体育館、村中・陶・野口運動場		
対象年度	平成29年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員：3人 臨時職員：19人 合計：22人 (平成29年度4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	運動場 (村中・陶・野口)
		グラウンド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場		
4月	利用件数	57	383	-	53	640	45	35	387	446
	利用人数	2,641	6,501	-	963	2,992	2,913	1,798	1,906	10,246
5月	利用件数	74	369	-	43	604	68	35	315	456
	利用人数	2,521	6,289	-	1,258	3,854	3,782	1,995	1,643	7,874
6月	利用件数	56	322	-	44	610	46	42	313	304
	利用人数	3,197	7,395	-	1,416	2,859	12,491	2,019	2,096	5,546
7月	利用件数	56	322	-	55	684	53	60	391	557
	利用人数	4,653	8,126	7,766	1,450	3,706	13,043	1,795	2,481	12,209
8月	利用件数	53	232	-	37	615	40	39	324	386
	利用人数	2,335	5,569	7,189	797	3,909	4,817	1,925	1,569	11,131

9月	利用件数	65	250	-	40	582	38	31	358	402
	利用人数	2,697	6,755	-	1,089	3,244	4,980	1,915	1,729	10,515
10月	利用件数	57	363	-	24	448	28	27	355	536
	利用人数	3,833	8,351	-	866	2,688	980	1,580	2,281	11,676
11月	利用件数	31	273	-	22	574	35	44	283	509
	利用人数	2,271	6,830	-	555	2,928	1,375	2,455	2,390	8,677
12月	利用件数	19	256	-	17	410	9	48	289	331
	利用人数	1,256	4,799	-	388	1,834	250	5,067	1,744	8,419
1月	利用件数	28	261	-	20	354	40	37	277	486
	利用人数	805	5,462	-	339	2,018	1,469	1,860	1,858	7,180
2月	利用件数	26	267	-	17	424	37	50	295	339
	利用人数	1,327	5,545	-	378	2,175	1,402	2,375	1,448	6,921
3月	利用件数	36	352	-	30	435	37	30	415	424
	利用人数	1,393	5,600	-	614	1,963	8,229	1,574	1,885	10,060
合計	利用件数	558	3,650	-	402	6,380	476	478	4,002	5,176
	利用人数	28,929	77,222	14,955	10,113	34,170	55,731	26,358	23,030	110,454

2. 利用者アンケート

実施期間	平成29年10月1日～平成30年1月31日	回答数	166
利用者の 主な意見及 び対応状況	<p>(意見) テニスコートの人工芝を張り替えてほしい。</p> <p>(対応) テニスコートの人工芝の一部張り替え工事を30年度に行う予定を して対応しており、対応可能なものから着手をしています。</p>		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		28年度 (前年決算額)	29年度 (現年決算額)	30年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	169,674	166,942	193,068	
	事業収入				
	合計	169,674	166,942	193,068	
支 出	人件費	87,164	88,979	94,083	
	需用費	9,718	9,180	13,386	消耗品費・燃料費等
	旅費	0	0	10	
	光熱水費	20,371	16,249	27,003	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,941	1,911	2,552	通信運搬費・保険料等
	委託費	16,249	15,773	19,738	設備運転監視・清掃等
	使用料	6,263	6,124	7,348	下水道使用、PC借上料等
	原材料費	1,129	1,121	1,648	
	その他	26,839	27,605	27,300	公課租税費等
	合計	169,674	166,942	193,068	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運營業務は適切に実施されています。
維持管理業務	・毎月の報告書を確認したところ、必要に応じた修繕を適宜行っています。 ・施設内や施設外の概観は美観が保たれており、景観業務も適正に行われています。
サービスの質	・利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の70%になり、総じて利用者満足度は高いといえます。今後も利用者の更なる満足度のさらなる向上に向け、努力をしてください。
収支状況及び 経費節減	・利用者の満足度を落とすことなく、今後も最小の経費で最大の効果が出せるよう改善を進めてください。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。